



TITULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCION																																			
Otros programas, Talleres para acceder a programas (webinars)		Talleres para acceder a programas que ofrecen		Por cada programa se incluye el proceso básico a seguir para acceder al mismo, el cual puede representarse en un diagrama (organograma de documentos), desde el caso a seguir. El agente diligenciará los campos de la Hoja de Información y control que, al momento de dar por terminado el proceso se diligenciará y controlará por parte de las participantes o beneficiarias.																																			
Punto Cuatro																																							
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa	Nombre del evento, en su caso	Fundamentación jurídica	Caso en los que se debe o puede presentar el trámite	Forma de presentación	Tiempo de respuesta	Responsable o los funcionarios responsables para atender al programa	Fecha y documento que debe contener o se deben adjuntar al trámite	Monto de los derechos o sanciones/beneficios	Descripción de la forma en que se debe hacer el trámite, en su caso, incluyendo el trámite	Nombre del responsable de la gestión del trámite	Primer apellido del responsable de la gestión del trámite	Segundo apellido del responsable de la gestión del trámite	Correo electrónico oficial	Nombre del área de responsabilidad	Tipo de ciudad (cabecera)	Nombre de la ciudad	Nombre del Estado	Tipo de asentamiento (cabecera)	Nombre de asentamiento	Ciudad de la localidad	Nombre de la localidad	Ciudad del municipio	Nombre del municipio o delegación	Ciudad de la Entidad Federativa (cabecera)	Código postal	Horario y extensión	Horario y días de atención	Descripción electrónica interna o otro medio para el envío de consultas/documentos	Descripción del contenido, que se negaría o falta de respuesta.	Logros para reportar presuntas acciones en la prestación del servicio	Áreas responsables que generen acciones, actividades y actualicen la información	Fecha de elaboración	Fecha de actualización	Nota		
2019	01/10/2019	31/12/2019	Descontar a pensionados, jubilados o adultos mayor	Descontar a pensionados, jubilados o adultos mayor	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2019	Descontar a pensionados, jubilados o adultos mayor	Calle	Instantáneo		1. Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 2. Que el cobro de agua sea a nombre del Pensionado, Jubilado de la Tesorería Estatal, o trabajador del sector público. 3. No haber originado cobro con el Organismo al solicitar el beneficio.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2019	Alfonsina Yolanda	Hernandez	-	comunicacion@hispas.gob.mx	Oficina de Comercialización	Calle	Ejército Nacional	Zamora	243	Ciudad	Zamora	1	Zamora	108	Zamora	16	México	56000	20:00 a 18:00 hrs	20:00 a 18:00 hrs	comunicacion@hispas.gob.mx	20%, 50% y 50%	Ejército Nacional 243 (edificios de Control)	Oficina de Comercialización	10/01/2020	10/01/2020	No existen Formatos para acceder a los trámites ofrecidos
2019	01/10/2019	31/12/2019	Programa de pronto pago	Pago de servicio de agua potable beneficiario pronto pago	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2019	Personas que paguen el servicio de agua potable en su domicilio en los días anteriores al mes del día en que se emite el pago	Calle	Instantáneo		1. Que el contrato del agua sea a nombre del beneficiario y/o acreditar el sistema legalmente. 2. Efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el día 2019, antes del 31 de marzo del 2019. 3. Presentar su identificación oficial.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2019	Alfonsina Yolanda	Hernandez	-	comunicacion@hispas.gob.mx	Oficina de Comercialización	Calle	Ejército Nacional	Zamora	243	Ciudad	Zamora	1	Zamora	108	Zamora	16	México	56000	20:00 a 18:00 hrs	20:00 a 18:00 hrs	comunicacion@hispas.gob.mx	8%	Ejército Nacional 243 (edificios de Control)	Oficina de Comercialización	10/01/2020	10/01/2020	No existen Formatos para acceder a los trámites ofrecidos