TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos	Servicios ofrecidos	La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que el ésta los exija, como es el caso de los trámites.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514260	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_514252	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/10/2019	31/12/2019	Pagos de servicios de agua potable	Directo	Usuarios con contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAPAZ	Prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y efectuar el pago correspondiente del aprovechamiento del servicio	Acreditacion de la propiedad y/o interes juridico, identificación oficial y Recibo de pago de servicios de agua potable		Inmediato	1	Determinado por los consumos y clasificación	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercito Nacional, Núm. 243, Col. Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	07/01/2020	07/01/2020	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Contratación	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el SAPAZ	La prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme a las cuotas y tarifas establecidas	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo con los documentos requeridos y solicitar la contratación del servicio	Copia de escritura o carta de asignación, copia del no oficial, copia del predial, copia del ITE del dueño y del gestor en caso de no presentarse el dueño.		Inmediato	1	$ 1309 Netos unicamente por pago de contrato (no incluye conexiones ni valvulas ni tomas)	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercito Nacional, Núm. 243, Col. Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	07/01/2020	07/01/2020	En la contratación de servicios deberá efectuarse los pagos correspondientes sobre la actualizacion de los últimos 5 años y en su defecto se pagaran los derechos de acuerdo al presupuesto que exprese en determinacion del giro para el que se destinará el uso del servicio, ya sea domestico, comercial, industrial, profesional
2019	01/10/2019	31/12/2019	Reinstalacion del servicio de agua	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAPAZ	Se reinstala del servicio de agua potable en cuadro o banqueta	Presencial	Contrato de Servicios con el SAPAZ	Pago por convenio o pago total adeudado		24 hrs. a partir del pago	1	$ 79.52 Netos	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercito Nacional, Núm. 243, Col. Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	07/01/2020	07/01/2020	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos
2019	01/10/2019	31/12/2019	Calvalación operativa de los servicios	Directo	Usuarios con solicitud de cancelación del contrato de servicios de agua potable con el SAPAZ	Cancelacion definitiva del servicio	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación; se deberá efectuar una visita y presupuesto sobre el costo de cancelación	No deberá existir ningun adeudo en la cuenta que se pretende cancelar		3 a 10 dias habiles	1	Se determina de acuerdo al presupuesto realizado	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercito Nacional, Núm. 243, Col. Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	07/01/2020	07/01/2020	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos
2019	01/10/2019	31/12/2019	Calculación administrativa del contrato de servicios	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAPAZ	Efectuar la cancelacion definitiva del contrato	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación; se deberá cubrir la totalidad de los adeudos que se tengan	No deberá existir ningun adeudo en la cuenta que se pretende cancelar		Inmediato	1	$ 159.06 Netos	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercito Nacional, Núm. 243, Col. Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	07/01/2020	07/01/2020	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos
2019	01/10/2019	31/12/2019	Servicio de sondeo y destape de drenaje uso domestico	Directo	Usuarios con contrato de servicios de uso domestico	Destape de drenaje de forma manual con varilla o mecanica	En el domicilio del usuario	Solicitarlo en las oficinas del organismo o por via telefonica	Contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAPAZ		2 a 3 dias habiles	1	$612.42 netos por evento y/o $764.86 netos por evento	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercito Nacional, Núm. 243, Col. Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	07/01/2020	07/01/2020	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos
2019	01/10/2019	31/12/2019	Servicio de agua potable en pipa	Directo	Cualquier persona	suministro de agua potable por conducto de pipas del Organismo	En el domicilio del solicitante	Pagar la tarifa correspondiente	Recibo del pago del servicio que se brinda		De 1 a 2 dias habiles	1	$78.19 netos por m3 para uso doméstico y para uso comercial se cobrará a $102.07 netos por m3 más el combustible o viáticos y dieagaste por el traslado y/o lo que resulte del presupuesto que genere por escrito el Sapaz	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercito Nacional, Núm. 243, Col. Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	07/01/2020	07/01/2020	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos