

TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN													
Indicadores de interés público			Indicadores de interés público			La información relativa a los indicadores que valoren los resultados del sujeto obligado													
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Tabla Campos			Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
										Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso							Avance de las metas al periodo que se informa
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a satisfacer a la ciudadanía con servicios públicos y obras de calidad, a través del uso eficiente de los recursos públicos mediante la coordinación de estratégica de las áreas que integran el Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	Eficiencia	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	((Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2022)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	-	0	-39.70	DESCENDENTE	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2022 y 2023. (https://www.gob.mx/uploads/attachment/ll e/611707/informe_anual_2021_mun_16108.pdf).	Dirección	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a satisfacer a la ciudadanía con servicios públicos y obras de calidad, a través del uso eficiente de los recursos públicos mediante la administración eficaz y eficiente del capital humano con que se cuenta.	Porcentaje de avance en la actualización y autorización de la estructura orgánica	Eficiencia	Porcentaje de avance en la actualización y autorización de la estructura orgánica	(Estructura orgánica actualizada y aprobada / Estructura orgánica programada para actualizar y aprobar)* 100	Porcentaje	Anual	-	100	300.00	ASCENDENTE	Estructura orgánica y apertura programática del programa Programa de administración de capital humano 2023	Dirección	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a salvaguardar y promover el respeto por la flora y fauna, agua, aire y suelo, así como concientizar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, reciclaje y forestación, mediante la implementación de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua.	Porcentaje de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas.	Eficiencia	Porcentaje de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas.	(Acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas / acciones de promoción y fomento de la cultura del agua programadas)*100	Porcentaje	Anual	0	100	50.00	ASCENDENTE	Reportes, informes y apertura programática del "Programa de Promoción y Fomento de la Cultura del Agua".	Cultura del Agua	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a organizar y administrar los bienes, documentos y recursos financieros del municipio, mejorando la eficiencia institucional de las dependencias municipales, facilitando el acceso a la información y transparentando la rendición de cuentas mediante el manejo responsable y sostenible de las finanzas públicas del Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	Eficiencia	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	(Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas programadas)* 100	Porcentaje	Anual	-	100	33.33	ASCENDENTE	Cuenta pública, declaraciones fiscales y apertura programática del programa Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora 2023.	Administración Financiera	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a organizar y administrar los bienes, documentos y recursos financieros del municipio, mejorando la eficiencia institucional de las dependencias municipales, facilitando el acceso a la información y transparentando la rendición de cuentas mediante el incremento de los ingresos por la prestación de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento; contribuyendo a disminuir el déficit en los servicios prestados	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	Eficiencia	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	(Monto de los ingresos por concepto de servicios en el periodo / monto de los ingresos por concepto de servicios en el mismo periodo del 2022)-1 * 100	Tasa de variación	Anual	-	12	4.16	ASCENDENTE	Cuenta pública 2022 y 2023	Comercialización	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a satisfacer a la ciudadanía con servicios públicos y obras de calidad, a través del uso eficiente de los recursos públicos mediante el mantenimiento de la infraestructura hidráulica	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	Eficiencia	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el mismo periodo del 2022)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	86	-1	-1.63	ASCENDENTE	Reportes de mantenimiento 2022 y 2023	Jefatura de Infraestructura	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a salvaguardar y promover el respeto por la flora y fauna, agua, aire y suelo, así como concientizar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, reciclaje y forestación mediante el mejoramiento de la infraestructura de redes de drenaje sanitario y pluvial.	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	Eficiencia	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el mismo periodo del 2022)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	88	0	-7.81	ASCENDENTE	Bitácora de reparaciones y mantenimiento 2022 y 2023	Jefatura de Infraestructura	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a salvaguardar y promover el respeto por la flora y fauna, agua, aire y suelo, así como concientizar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, reciclaje y forestación y satisfacer a la ciudadanía con servicios públicos y obras de calidad, a través del uso eficiente de los recursos públicos mediante la elaboración de proyectos y supervisión de la construcción, amplexión y mejora de la infraestructura hidráulica y sanitaria del Sistema de Agua, Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de obras de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de obras de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	((Obras de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el periodo / Obras de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el mismo periodo del 2022)-1) * 100	Tasa de Variación	Anual	-	-	35	0.00	ASCENDENTE	Informes de término de obra 2022 y 2023	Estudios y Proyectos	07/07/2023	30/06/2023	El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a Posicionar a Zamora como referente en inversión y calidad de vida y salvaguardar y promover el respeto por la flora y fauna, agua, aire y suelo, así como concientizar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, reciclaje y forestación mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del municipio.	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	Eficiencia	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	((Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el periodo / Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el mismo periodo del 2022)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	-	5	17.98	DESCENDENTE	Cuenta pública 2022 y 2023.	Calidad del Agua	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	
2023	01/04/2023	30/06/2023	Contribuir a convocando a la ciudadanía a participar en las diversas comisiones, creando y actualizando reglamentos y programas para la mejora del entorno, la imagen, equipamiento urbano e infraestructura y como consecuencia mejorar la calidad de vida de los zamoranos mediante el mejoramiento de los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales, la actualización de los Reglamentos Municipales, así como la atención de procedimientos de carácter legal de responsabilidad del Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable	Eficiencia	Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable	((Asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable en el periodo / asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable en el mismo periodo del 2022)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	-	0	3000.00	ASCENDENTE	Informes de asesorías 2022 y 2023	Jurídico	07/07/2023	30/06/2023	No se realizó ajuste de metas. El avance de las metas al periodo que se informa, corresponde al progreso del periodo del 01 de enero al 30 de junio del 2023.	