TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN																										
Trámites ofrecidos			Trámites ofrecidos			La información relacionada con las tareas administrativas que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con																										
Tabla Campos																																
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Modalidad del trámite	Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo al/los formatos respectivos	Última fecha de publicación en el medio de difusión	Tiempo de respuesta por parte del sujeto Obligado	Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante	Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención	Vigencia de los resultados del trámite	Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite Tabla_514374	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Monto de los derechos o aprovechamientos aplicables, en su caso	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago Tabla_514376	Fundamento jurídico-administrativo de la existencia del trámite	Derechos del usuario	Información adicional del trámite, en su caso	Medio que permita el envío de consultas y documentos Tabla_566155	Lugares para reportar presuntas anomalías Tabla_514375	Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	Hipervínculo información adicional del trámite	Hipervínculo al Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios o sistema homólogo	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2022	01/10/2022	31/12/2022	Contratacion del servicio de agua potable drenaje y saneamiento	Usuario que solicita la prestacion del servicio de agua potable drenaje y saneamiento	El usuario solicita la contratacion de los servicios de agua potable, drenaje y sanemainto de aguas residuales	Usuario de la ciudad de Zamora que solicita la prestacion del servicio de agua potable drenaje y saneamiento	Directo	http://sistemas.sapaz.gob.mx:81/hipervinculos/files/1658865076/requisitos-para-el-contrato.pdf	Predial o escritura o contrato de compra venta notariado y copia de identificacion oficial del propietario del inmueble	No hay hipervinculo	28 de diciembre 2021	Un dia	Un dia	El presente año en el que solicita el tramite	Indeterminado	1	1387.43	1387.43	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	El servicio de agua potable, drenaje y saneamiento de las aguas residuales del domicilio contratado	Se entrega contrato de prestacion de servicios impreso sellado y firmado	1	1	Se tiene area de atención de usuarios y atencion de quejas	No hay hipervinculo	No hay hipervinculo	Jefatura de Comercializacion	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervinculo al formato. No hay hipervinculo a informacion adicional. No hay hipervinculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites
2022	01/10/2022	31/12/2022	Solicitud de conexiones de toma de agua y/o drenaje	Usuario que solicita la prestacion del servicio de agua potable drenaje y saneamiento	Usuario solicita la conexión de toma de agua y/o descarga de drenaje para un predio	Usuario de la ciudad de Zamora que solicita la prestacion del servicio de agua potable y drenaje	Directo	No hay hipervinculo	Numero de contrato y presupuesto de la conexión de toma de agua y/o drenaje elaborado por el Departamento de Estudios y Proyectos firmado	No hay hipervinculo	28 de diciembre 2021	Siete dias	Siete dias	El presente año en el que solicita el tramite	1 año	1	Depende el presupuesto elaborado por el departamento de estudio y proyectos de Sapaz	Servicio de conexion a la red agua 8970.58 por toma; Servicio de conexión a la red de drenaje 4485.25 por descarga; Servicio de conexión al saneamiento 8970.58 por descarga; más el presupuesto elaborado por el departamento de estudios y proyectos para las conexiones de toma de agua y drenaje	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	Conexiones de toma de agua y descarga del drenaje domiciliario	Realizado el pago se procede a realizar las conexiones solicitadas en el domicilio y podran realizarse en un periodo de 1 a 10 dias habiles.	1	1	Se tiene area de atención de usuarios y atencion de quejas	No hay hipervinculo	No hay hipervinculo	Jefatura de Comercializacion	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervinculo a requisitos del tramite. No hay hipervinculo al formato. No hay hipervinculo a informacion adicional. No hay hipervinculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites
2022	01/10/2022	31/12/2022	Solicitud de constancia de no adeudos	Usuario con contrato de prestacion de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	Usuario solicita el documento de constancia de no adeudos en el servicio de agua potable, drenaje y saneamiento	Usuario de la ciudad de Zamora con contrato de prestacion de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	Directo	http://sistemas.sapaz.gob.mx:81/hipervinculos/files/1658943603/requisitos-de-constancia-de-no-adeudos.pdf	Ultimo recibo de pago del servicio (No indispensable) y Pago de la constancia	No hay hipervinculo	28 de diciembre 2021	Un dia	Un dia	1 mes	1 mes	1	150.35	150.35	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	Constancia de no adeudos sellada y firmada	Ninguna	1	1	Se tiene area de atención de usuarios y atencion de quejas	No hay hipervinculo	No hay hipervinculo	Jefatura de Comercializacion	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervinculo a formatos. No hay informacion adicional al tramite. No hay hipervinculo a informacion adicional. No hay hipervinculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites
2022	01/10/2022	31/12/2022	Solicitud de cambio del titular del contrato y/o propietario	Usuario con contrato de prestacion de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	El usuario tramita el cambio del titular del contrato de prestacion del servicio presentando los documentos solicitados para ello.	Usuario de la ciudad de Zamora con contrato de prestacion de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	Directo	http://sistemas.sapaz.gob.mx:81/hipervinculos/files/1658943771/requisitos-para-el-cambio-de-propietario.pdf	Ultimo recibo de pago del agua, Predial y/o escritura o contrato de compra venta notariado y copia de identificacion oficial del propietario del inmueble. Pago del tramite	No hay hipervinculo	28 de diciembre 2021	Un dia	Indeterminado	Un dia	Indeterminado	1	196.47	196.47	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	Contrato actualizado de la prestacion del servicio sellado y firmado	Ninguna	1	1	Se tiene area de atención de usuarios y atencion de quejas	No hay hipervinculo	No hay hipervinculo	Jefatura de Comercializacion	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervinculo a formatos. No hay informacion adicional al tramite. No hay hipervinculo a informacion adicional. No hay hipervinculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites
2022	01/10/2022	31/12/2022	Instalacion de Medidor de Agua	Usuario con contrato de prestacion de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	El usuario solicita la instalacion del medidor de agua en un domicilio.	Usuario de la ciudad de Zamora con contrato de prestacion de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	Directo	No hay hipervinculo	Ultimo recibo de pago de agua (no indispensable) Pago del medidor y de su instalacion.	No hay hipervinculo	28 de diciembre 2021	Un dia	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	1	2358.54	2358.54	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	Medidor instalado en le domicilio del usuario	El medidor se instala de 3 a 5 dias habiles despues de haberlo pagado	1	1	Se tiene area de atención de usuarios y atencion de quejas	No hay hipervinculo	No hay hipervinculo	Jefatura de Comercializacion	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervinculo a los requisitos del tramite. No hay hipervinculo a los formatos. No hay hipervinculo a información adicional. No hay hipervinculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites
2022	01/10/2022	31/12/2022	Destape de Drenaje Particular	Usuario de la ciudad de Zamora que solicita el servicio	El usuario solicita el destape del drenaje en un domicilio	Usuario de la ciudad de Zamora que solicita el servicio	Directo	No hay hipervínculo	Estar al corriente en el pago de los servicios y realizar el pago del destape del drenaje	No hay hipervínculo	28 de diciembre 2021	Un día	Un día	Indeterminado	Indeterminado	1	985.90	985.90	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	Destape del drenaje del domicilio del usuario solicitante	El destape de drenaje se realiza después de haber realizado el pago el mismo día o al día siguiente dependiendo de la carga de trabajo de Sapaz.	1	1	Se tiene área de atención de usuarios y atención de quejas	No hay hipervínculo	No hay hipervínculo	Jefatura de Comercialización	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervínculo a los requisitos del tramite. No hay hipervínculo a los formatos. No hay hipervínculo a información adicional. No hay hipervínculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites
2022	01/10/2022	31/12/2022	Rehabilitación del servicio de agua	Usuario con contrato de prestación de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	El usuario solicita la rehabilitación del servicio después de haber liquidado sus adeudos	Usuario de la ciudad de Zamora con contrato de prestación de servicios de agua potable, drenaje y saneamiento	Directo	No hay hipervínculo	Estar al corriente en el pago de sus servicios y presentar el recibo de pago de la reconexión	No hay hipervínculo	28 de diciembre 2021	Un día	Un día	Indeterminado	3 meses	1	102.50	102.50	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	La rehabilitación del servicio de agua en el domicilio del solicitante	La rehabilitación del servicio en el domicilio se realizara un día después de haber realizado su pago correspondiente	1	1	Se tiene área de atención de usuarios y atención de quejas	No hay hipervínculo	No hay hipervínculo	Jefatura de Comercialización	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervínculo a los requisitos del tramite. No hay hipervínculo a los formatos. No hay hipervínculo a información adicional. No hay hipervínculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites
2022	01/10/2022	31/12/2022	Servicio de Limpieza con equipo Vactor	Usuario de la ciudad de Zamora que solicita el servicio	El usuario solicita la limpieza de fosa séptica o desasolve y limpieza de tubería de drenaje	Usuario de la ciudad de Zamora que solicita el servicio	Directo	No hay hipervínculo	Pagar la renta del equipo vactor	No hay hipervínculo	29 de diciembre 2021	Dos días	Dos días	Indeterminado	Indeterminado	1	2819.31 por hora	2819.31 por hora	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	1	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2022	La limpieza de la fosa séptica o limpieza y desasolve de tubería de drenaje solicitado	No hay información adicional al tramite	1	1	Se tiene área de atención de usuarios y atención de quejas	No hay hipervínculo	No hay hipervínculo	Jefatura de Comercialización	16/01/2023	16/01/2023	No hay hipervínculo a los requisitos del tramite. No hay hipervínculo a los formatos. No hay información adicional al tramite. No hay hipervínculo a información adicional. No hay hipervínculo al catalogo nacional de regulaciones y tramites