

TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN												
Indicadores de interés público			Indicadores de interés público			La información relativa a los indicadores que valoren los resultados del sujeto obligado												
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional	Nombre de los indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Tabla Campos		Avance de los metas al periodo que se informa	Seriedad del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
										Línea base	Metas programadas							
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante administración eficaz y eficiente de los recursos con que se cuentan.	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	Eficacia	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	((Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2019-1) * 100	Tasa de variación	Anual	12223.973	0	84	Descendente	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2019 y 2020, Sistema de cobro	Dirección	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la rendición de cuentas y la administración eficaz y eficiente del capital humano con que se cuenta.	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales.	Eficacia	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales.	((Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el periodo / Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Tasa de variación	Anual	2	0	100	Ascendente	Informes	Dirección	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el manejo responsable y sostenible de las finanzas públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	(Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	5	100	80	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la recaudación por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención eficiente de los mismos.	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	Eficacia	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	(Monto de los ingresos por concepto de servicios en el periodo / monto de los ingresos por concepto de servicios en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Tasa de variación	Anual	107322830	3	104	Ascendente	Cuenta pública	Comercialización	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante el mantenimiento de la infraestructura hidráulica	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	Eficacia	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Tasa de variación	Anual	6720	-1	86	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos, bitácora de informes	Jefatura de Infraestructura	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de la infraestructura de redes de drenaje sanitario y pluvial.	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	Eficacia	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Tasa de variación	Anual	1194	0	88	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la elaboración de proyectos y supervisión de la construcción, ampliación y mejora de la infraestructura hidráulica y sanitaria del Sistema de Agua, Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	(Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el periodo / Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Porcentaje	Semestral	10	50	100	Ascendente	Reportes	Estudios y Proyectos	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del municipio.	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	Eficacia	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	((Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el periodo / Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Tasa de variación	Anual	46354993.68	5	95	Ascendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	30/09/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales, la actualización de los Reglamentos Municipales, así como la atención de procedimientos de carácter legal de responsabilidad del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable	Eficacia	Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable	((Asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable en el periodo / Asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Porcentaje	Mensual	50	0	83	Ascendente	Informes	Jurídico	07/10/2021	30/09/2021	No se registró ajuste de metas