TITULO			NOMBRE CORTO																						
Formato de publicación			Formato de captura																						
Tabla Campos																									
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se reporta	Fecha de término del periodo que se reporta	Nombre del procedimiento o procesos que corresponde el indicador	Clave o nombre del indicador	Tema de servicio de personas que cuentan con servicios de agua y drenaje	Nombre(s) del(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo o variables de la fórmula	Unidad de medida	Línea base	Meta programada	Avance del periodo	Avance de meta	Sentido del indicador (ascendente, descendente)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), poseen(n), publican(n), actualizan(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Cambiar o reducir el difícil en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el difícil en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillados en arterias viales para la ventilación de gases nocivos y pluviales mediante administración eficaz y eficiente de los recursos con eficiencia	Tasa de variación de personas que cuentan con servicios de agua y drenaje	(Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2020) X * 100	Eficiencia	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	(Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2020) X * 100	Tasa de variación	Anual	1223.97	0	92	92	Descendente	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2020 y 2021, Sistema de datos	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Las habitantes del municipio de Zamora, acceden a los servicios de agua potable y alcantarillado que proporciona el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio	Viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio	Eficiencia	Porcentaje de viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio	(Viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio / viviendas habitadas regularizadas en el municipio) * 100	Porcentaje	Semestral	66076	100	100	100	Ascendente	Indicador del total de viviendas habitadas 2020, INEGI, Sistema de datos, Contratos	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Viviendas con servicios de agua potable y drenaje en el municipio	Tasa de variación de viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio	Tasa de variación de viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio	Eficiencia	Tasa de variación de viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio	((Viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio del periodo / viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio en el mismo periodo del 2020) X * 100	Tasa de variación	Trimestral	66076	0	115	115	Ascendente	Indicador del total de viviendas habitadas 2021, INEGI, Sistema de datos, Contratos	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Acciónes en las secciones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de acciónes en secciones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Acciónes en secciones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora en el periodo / Secciones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora en el mismo periodo) * 100	Eficiencia	Porcentaje de acciónes en secciones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Acciónes en secciones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora en el periodo / Secciones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Mensual	14	100	100	100	Ascendente	Listas de asistencia, actas	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Verificar que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas.	(Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	42	100	100	100	Ascendente	Reporte de verificaciones, Minutas de trabajo	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Efectuar reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas.	(Reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Reuniones de trabajo con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100	1370	1370	Ascendente	Listas de asistencia, Minutas de trabajo	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Elaborar fichas informativas de las reuniones efectuadas con los diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas	(Fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas / Fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas	(Fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas / Fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100	100	100	Ascendente	Fichas informativas	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Atender y despachar los asuntos competencia del Organismo	Porcentaje de atención y despacho de los asuntos competencia del Organismo	(Asuntos competencia del Organismo atendidos y despachados / Asuntos competencia del Organismo recibidos para atender en el periodo) * 100	Eficiencia	Porcentaje de atención y despacho de los asuntos competencia del Organismo	(Asuntos competencia del Organismo atendidos y despachados / Asuntos competencia del Organismo recibidos para atender en el periodo) * 100	Porcentaje	Mensual	378	100	100	100	Ascendente	Oficios, bitácora	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Firmas de factibilidad de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Porcentaje de firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas	(Firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas / Solicitudes de firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento recibidas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas	(Firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas / Solicitudes de firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	41	100	100	100	Ascendente	Formato de factibilidad	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Conceder audiencia al público cuando la soliciten, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables.	Porcentaje de audiencias al público cuando la soliciten, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables efectuadas	(Audiencias solicitadas por el público para información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables efectuadas / Audiencias solicitadas por el público para información y cooperación que corresponda conforme las disposiciones legales aplicables) * 100	Eficiencia	Porcentaje de audiencias al público cuando la soliciten, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables efectuadas	(Audiencias solicitadas por el público para información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables efectuadas / Audiencias solicitadas por el público para información y cooperación que corresponda conforme las disposiciones legales aplicables) * 100	Porcentaje	Mensual	500	100	100	100	Ascendente	Bitácora de personas atendidas	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Autorizar convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades	Porcentaje de convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados.	(Convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados / convenios realizar pagos con facilidades solicitados en los usuarios) * 100	Eficiencia	Porcentaje de convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados.	(Convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados / convenios realizar pagos con facilidades solicitados en los usuarios) * 100	Porcentaje	Mensual	1956	100	100	100	Ascendente	Convenios	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Autorizar contratos de servicios que tramitaron los usuarios	Porcentaje de contratos de servicios que tramitaron los usuarios autorizados	(Contratos de servicios que tramitaron los usuarios autorizados / Contratos de servicios que tramitaron los usuarios en el periodo) * 100	Eficiencia	Porcentaje de contratos de servicios que tramitaron los usuarios autorizados	(Contratos de servicios que tramitaron los usuarios autorizados / Contratos de servicios que tramitaron los usuarios en el periodo) * 100	Porcentaje	Mensual	1097	100	100	100	Ascendente	Contratos	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Gestionar ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura efectuadas	Porcentaje de gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura efectuadas	(Gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura efectuadas / gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura efectuadas	(Gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura efectuadas / gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100	667	667	Ascendente	Oficios	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Canalizar los reportes de usuarios a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	Porcentaje de reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	(Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda / reportes de usuarios recibidos) * 100	Eficiencia	Porcentaje de reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	(Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda / reportes de usuarios recibidos) * 100	Porcentaje	Mensual	7211	100	100	100	Ascendente	Reportes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Verificar la atención de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ	Porcentaje de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos	(Reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos / Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda) * 100	Eficiencia	Porcentaje de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos	(Reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos / Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda) * 100	Porcentaje	Mensual	15689	100	100	100	Ascendente	Reportes, bitácora	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área) * 100	Eficiencia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100	100	100	Ascendente	Organigrama	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Eficiencia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100	100	100	Ascendente	Nómina, sueldo público	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Contribuir a reducir el difícil en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el difícil en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillados en arterias viales para la ventilación de gases nocivos y pluviales mediante la ejecución de acciónes y la administración eficaz y eficiente del capital humano con que se cuenta.	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales.	(Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el periodo / Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el mismo periodo del 2020) X*100	Eficiencia	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales.	(Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el periodo / Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el mismo periodo del 2020) X*100	Tasa de variación	Anual	2	0	100	100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Acciónes para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas	Porcentaje de acciónes para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas	(Acciónes para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas / Acciónes para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, así como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de acciónes para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas	(Acciónes para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, así como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	1	100	200	200	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Mantener actualizada la información que presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley.	Porcentaje de actualizaciones de información que representa a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley efectuadas.	(Actualizaciones de información que representa a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley efectuadas / Actualizaciones de información que representa a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de actualizaciones de información que representa a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley efectuadas	(Actualizaciones de información que representa a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley efectuadas / Actualizaciones de información que representa a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100	75	75	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Contestar solicitudes de información;	Porcentaje de solicitudes de información contestadas	(Solicitudes de información contestadas / solicitudes de información recibidas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes de información contestadas	(Solicitudes de información contestadas / solicitudes de información recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	12	100	100	100	Ascendente	Solicitudes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Emitir acuerdos como comité de transparencia	Porcentaje de acuerdos emitidos como comité de transparencia	(Acuerdos emitidos como comité de transparencia / Sesiones del comité de transparencia) * 100	Eficiencia	Porcentaje de acuerdos emitidos como comité de transparencia	(Acuerdos emitidos como comité de transparencia / Sesiones del comité de transparencia) * 100	Porcentaje	Mensual	2	200	100	100	Ascendente	Acuerdos	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Rendir información de carácter público en el portal de transparencia del SAPAZ.	Porcentaje de informes de carácter público rendidos en el portal de transparencia del SAPAZ.	(Informes de carácter público rendidos en el portal de transparencia del SAPAZ / Informes de carácter público programados para rendir en el portal de transparencia del SAPAZ) * 100	Eficiencia	Porcentaje de informes de carácter público rendidos en el portal de transparencia del SAPAZ.	(Informes de carácter público rendidos en el portal de transparencia del SAPAZ / Informes de carácter público programados para rendir en el portal de transparencia del SAPAZ) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100	100	100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Acciónes para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual	Porcentaje de acciónes para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual	(Acciónes para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual efectuadas / acciónes que cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de acciónes para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual	(Acciónes para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual efectuadas / acciónes que cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100	100	100	Ascendente	Nóminas, recibos, listados	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Expedir credenciales para personal que labora en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de empleados que cuentan con credencial	(Empleados que cuentan con credencial / total de empleados)* 100	Eficiencia	Porcentaje de empleados que cuentan con credencial	(Empleados que cuentan con credencial / total de empleados)* 100	Porcentaje	Mensual	158	86	26	26	Ascendente	Listados, credenciales	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Efectuar acciónes para atender los pagos a los empleados derivados de la relación laboral	Porcentaje de acciónes para cumplir con la obligatoriedad de pago conforme a las condiciones de trabajo	(Acciónes para atender los pagos a los empleados derivados de la relación laboral cumplir condiciones de trabajo efectuadas / Acciónes para atender los pagos a los empleados derivados de la relación laboral cumplir condiciones de trabajo programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de acciónes para cumplir con la obligatoriedad de pago conforme a las condiciones de trabajo	(Acciónes para atender los pagos a los empleados derivados de la relación laboral cumplir condiciones de trabajo efectuadas / Acciónes para atender los pagos a los empleados derivados de la relación laboral cumplir condiciones de trabajo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	7	100	100	100	Ascendente	Nóminas	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Mantener el control de incidencias del personal	Tasa de variación de personal que cometió faltas, sanciones, permisos y retardos	(Personal que cometió faltas, sanciones, permisos y retardos en el periodo / personal que cometió faltas, sanciones, permisos y retardos en el mismo periodo del año 2020) - 1) * 100	Eficiencia	Tasa de variación de personal que cometió faltas, sanciones, permisos y retardos	(Personal que cometió faltas, sanciones, permisos y retardos en el periodo / personal que cometió faltas, sanciones, permisos y retardos en el mismo periodo del año 2020) - 1) * 100	Tasa de variación	Mensual	53	0	136	Descendente	Registro de asistencia, bitácoras, expedientes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Elaborar reportes de pago de primas	Porcentaje de reportes de pago de primas elaborados	(Reportes de pago de primas elaborados / reportes de pago de primas programados) * 100	Eficiencia	Porcentaje de reportes de pago de primas elaborados	(Reportes de pago de primas elaborados / reportes de pago de primas programados) * 100	Porcentaje	Mensual	53	100	100	100	Ascendente	Reportes de pago de primas	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Coordinar la liberación del servicio social y prácticas de jóvenes estudiantes que lo soliciten	Porcentaje de jóvenes que liberan su servicio social y sus practicas, respecto a los que lo soliciten	(Jóvenes que logran liberar su servicio social y practicas profesionales / Jóvenes que solicitan liberación de servicio social y practicas profesionales) * 100	Eficiencia	Porcentaje de jóvenes que liberan su servicio social y sus practicas, respecto a los que lo soliciten	(Jóvenes que logran liberar su servicio social y practicas profesionales / Jóvenes que solicitan liberación de servicio social y practicas profesionales) * 100	Porcentaje	Mensual	2	100	133	133	Ascendente	Cartas de liberación del servicio social	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Efectuar capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo e liderazgo.	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo e liderazgo efectuadas.	(Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo e liderazgo efectuadas / Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo e liderazgo programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo e liderazgo efectuadas.	(Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo e liderazgo efectuadas / Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo e liderazgo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	100	100	Ascendente	Listas de asistencia, constancias	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Elaborar oficios de cesaciones del personal	Porcentaje de oficios de cesaciones del personal elaborados	(Oficios de cesaciones del personal elaborados / Oficios de cesaciones del personal programados) * 100	Eficiencia	Porcentaje de oficios de cesaciones del personal elaborados	(Oficios de cesaciones del personal elaborados / Oficios de cesaciones del personal programados) * 100	Porcentaje	Mensual	94	100	100	100	Ascendente	Oficios de cesaciones	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Gestionar el pago defunciones ante el personal	Porcentaje de gestiones del pago defunciones ante el personal efectuadas	(Gestiones del pago defunciones ante el personal efectuadas / gestiones del pago defunciones ante el personal programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de gestiones del pago defunciones ante el personal efectuadas	(Gestiones del pago defunciones ante el personal efectuadas / gestiones del pago defunciones ante el personal programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100	1	1	Ascendente	Oficios	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Efectuar la actualización de seguros de vida del personal	Porcentaje de seguros de vida del personal actualizados	(Seguros de vida del personal actualizados / seguros de vida del personal programados) * 100	Eficiencia	Porcentaje de seguros de vida del personal actualizados	(Seguros de vida del personal actualizados / seguros de vida del personal programados) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	0	100	Ascendente	Pólizas de seguros	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Gestionar la atención de servicio medico que se solicitud personal	Porcentaje de gestiones para atención de servicio medico en casos especiales.	(Gestiones para atención de servicio medico en casos especiales / Casos especiales en los que se solicitó servicio medico) * 100	Eficiencia	Porcentaje de gestiones para atención de servicio medico en casos especiales.	(Gestiones para atención de servicio medico en casos especiales / Casos especiales en los que se solicitó servicio medico) * 100	Porcentaje	Mensual	60	100	100	100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Efectuar el pago de sales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado	Porcentaje pago de sales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado efectuadas	(Pago de sales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado efectuadas / Pago de sales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje pago de sales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado efectuadas	(Pago de sales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado efectuadas / Pago de sales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	2016	100	65	65	Ascendente	Listados, recibos	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área) * 100	Eficiencia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100	297	100	Ascendente	Organigrama	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Eficiencia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100	100	100	Ascendente	Nómina, sueldo público	Dirección	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Contribuir a reducir el difícil en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el difícil en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillados en arterias viales para la ventilación de gases nocivos y pluviales mediante el manejo responsable y contención de las finanzas públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y acciónes de obligaciones de información fiscal en tiempo	(Acciónes de entrega de información financiera y acciónes de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciónes de entrega de información financiera y acciónes de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas programadas) * 100	Eficiencia	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y acciónes de cumplimiento de obligaciones de información fiscal en tiempo	(Acciónes de entrega de información financiera y acciónes de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciónes de entrega de información financiera y acciónes de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	5	100	100	100	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	Se no registró ajuste de metas
2020	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora efectuó el ejercicio del gasto público de manera responsable, eficaz y eficiente, observando el principio de austeridad	Tasa de variación porcentual del monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de ejecución e intereses aplicados al sistema de agua potable por incumplimiento de obligaciones fiscales e financieras.	(Monto pagado por concep

2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instalar el sistema para el control de internivas SCI-TLS en el equipo que funciona como servidor y en los dos estaciones de trabajo, concretamente las bases de datos	Porcentaje de sistemas para el control de internivas SCI-TLS en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, concretamente las bases de datos instaladas.	Eficacia	(Sistemas para el control de internivas SCI-TLS en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, concretamente las bases de datos instaladas. / Sistemas para el control de internivas SCI-TLS en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, concretamente las bases de datos instaladas.) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	100	Ascendente	Informes	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Descargar reportes del reloj de asistencias del personal para el departamento de recursos humanos.	Porcentaje de reportes del reloj de asistencias del personal para el departamento de recursos humanos descargados.	Eficacia	(Reportes del reloj de asistencias del personal para el departamento de recursos humanos descargados. / Reportes del reloj de asistencias del personal para el departamento de recursos humanos descargados.) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	100	Ascendente	Reportes de reloj	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Habilitar cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos.	Porcentaje de cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas.	Eficacia	(Cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas. / Cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos anteriormente sacre ver habilitadas * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	100	Ascendente	Reportes	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Habilitar un módulo de información de cuentas y saldos para área comercial.	Porcentaje de módulo de información de cuentas y saldos para área comercial instalado	Eficacia	(Módulo de información de cuentas y saldos para área comercial instalado. / Módulo de información de cuentas y saldos para área comercial instalado.) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	100	Ascendente	Reportes	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instalar licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo	Porcentaje de licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo instalados	Eficacia	(Licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo instalados. / Licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo instalados.) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	50	Ascendente	Reportes	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Adquirir video proyector para sala audiencual.	Porcentaje de adquisición de video proyector para sala audiencual.	Eficacia	(Video proyector para sala audiencual adquirido. / Video proyector para sala audiencual.) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	0	Ascendente	Factura, orden de compra	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Capacitar al personal sobre Microsoft Office, así como en informática en general	Porcentaje de personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general	Eficiencia	(Personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general. / Personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general.) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	117	Ascendente	Listas de asistencia	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al puesto) * 100	Porcentaje	Trimestral	9	100	100	Ascendente	Organigrama	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pagar el sueldo correspondiental personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo/2400) * 100	Porcentaje	Mensual	9	100	100	Ascendente	Nómina, sueldo público	Tesorería	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Contribuir a reduci r difícil en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reduci r difícil en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado arterias y colectores a través de la ejecución de obras de agua potable mediante la renovación por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención a los usuarios	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	Economía	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	Tasa de variación	Anual	1,579,428	5	98	Ascendente	Cuenta pública	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora implementa esquemas de recaudación para beneficio de los usuarios de los servicios que otorga el SAPAZ.	Porcentaje de usuarios de servicios que otorga el SAPAZ, que se benefician con los esquemas de recaudación implementados	Eficacia	(Usuarios de servicios que otorga el SAPAZ, que se benefician con los esquemas de recaudación implementados. / usuarios de servicios que otorga el SAPAZ, programados para beneficiar con los esquemas de recaudación implementados) * 100	Porcentaje	Semestral	52,149	99	100	Ascendente	Base de datos	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Cobros de servicios de agua, drenaje y saneamiento, cuenta corriente efectuados.	Tasa de variación del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados.	Economía	Tasa de variación del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados.	Tasa de variación	Trimestral	123389862	-2	95	Ascendente	Cuenta pública	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Recuperar la cuenta corriente de servicios de agua, drenaje y saneamiento	Porcentaje de incremento de la cuenta corriente de los servicios de agua, drenaje y saneamiento	Eficiencia	(Incremento de la cuenta corriente de los servicios de agua, drenaje y saneamiento. / Porcentaje de incremento de la cuenta corriente de los servicios de agua, drenaje y saneamiento.) * 100	Porcentaje	Mensual	48	100	0	Ascendente	Registros, recibos, sistema de cobro	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar convenios de incentivos para el pago de derechos	Porcentaje de avance en la elaboración del convenio de incentivos para el pago de derechos de agua y drenaje	Eficiencia	(Porcentaje de avance en la elaboración del convenio de incentivos para el pago de derechos de agua y drenaje. / Porcentaje de avance en la elaboración del convenio de incentivos para el pago de derechos de agua y drenaje.) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100	0	Ascendente	Convenios de incentivos	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Verificar la documentación para otorgar los incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ.	Porcentaje de verificaciones de la documentación para otorgar de incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ	Eficacia	(Verificaciones de la documentación para otorgar de incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ efectuadas. / Cantidad de solicitudes de acceso a incentivos para el pago de servicios de agua y drenaje.) * 100	Porcentaje	Mensual	16,997 (100)	100	100	Ascendente	Expedientes	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar los recibos de cobro de los servicios y pago de diversos	Porcentaje de recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos elaborados	Eficacia	(Recibos de cobro de los servicios y pago de diversos elaborados. / Pagos de los servicios y pagos de diversos realizados * 100	Porcentaje	Mensual	101,273 (100%)	100	100	Ascendente	Recibos de cobro	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar las facturas electrónicas	Porcentaje de facturas electrónicas elaboradas respecto a las solicitadas	Eficacia	(Facturas electrónicas elaboradas. / Facturas electrónicas solicitadas.) * 100	Porcentaje	Mensual	7,808 (100)	100	100	Ascendente	Facturas	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Instalar medidores de consumo de agua	Porcentaje de medidores de consumo de agua instalados	Eficacia	(Medidores de consumo de agua instalados. / Medidores de consumo de agua programados para instalar * 100	Porcentaje	Mensual	0 (0)	100	100	Ascendente	Informes	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Efectuar las notificaciones y requerimientos de pago para incrementar la recaudación en pago de servicios efectuados	Porcentaje de recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago entregados.	Economía	(Monto recaudado en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago entregados. / Monto recaudado por recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago entregados.) * 100	Porcentaje	Mensual	6187943	100	149	Ascendente	Notificaciones y requerimientos de pago, sistema de cobro	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Mantener actualizado el padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de actualización del padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Eficacia	(Movimientos de usuarios registrados en el padrón / Movimientos de usuarios) * 100	Porcentaje	Mensual	47,396 (100)	100	100	Ascendente	Sistema de cobro	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Capturar las notificaciones y requerimientos de pago	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago capturados	Eficiencia	(Notificaciones y requerimientos de pago capturados / notificaciones y requerimientos de pago entregados) * 100	Porcentaje	Mensual	8866 (100)	100	100	Ascendente	Sistema de cobro	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar las notificaciones y requerimientos de pago	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago elaboradas	Eficiencia	(Notificaciones y requerimientos de pago elaboradas / notificaciones y requerimientos de pago programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	8866	100	147	Ascendente	Notificaciones y requerimientos de pago	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Formalizar convenios de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento	Porcentaje de convenios de pago de derechos de agua y drenaje formalizados	Eficiencia	(Convenios de pago de derechos de agua y drenaje formalizados. / solicitudes de convenios de pago de derechos de agua y drenaje.) * 100	Porcentaje	Mensual	390 (100%)	100	100	Ascendente	Convenios de pago	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Formalizar contratos de servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados	Eficiencia	(Contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados. / productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados.) * 100	Porcentaje	Mensual	1,367 (100%)	100	100	Ascendente	Contratos de productos y servicios	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	El Sistema de Agua Potable atiende en tiempo oportuno las reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población beneficiada.	Tasa de variación de reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendidas	Eficiencia	Tasa de variación de reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendidas en el periodo / reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendidas en el periodo anterior) * 100	Tasa de variación	Semestral	12559	-27	86	Ascendente	Folios de registro	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al puesto) * 100	Porcentaje	Trimestral	44	100	100	Ascendente	Organigrama	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Modernización del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Pagar el sueldo correspondiental personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo/2400) * 100	Porcentaje	Mensual	44	100	100	Ascendente	Nómina, sueldo público	Comercialización	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Contribuir a reduci r difícil en el servicio de agua potable en viviendas particulares, mediante el mantenimiento de la infraestructura hidráulica	Porcentaje de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	Eficacia	(Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas. en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas. en el mismo periodo del 2020-01-1* 100	Porcentaje	Anual	6733	-1	89	Ascendente	Croquis, medidas digitales, reportes, bitácora de mantenimientos, bitácora de informes	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	El Sistema de Agua Potable mantiene operando en perfectas condiciones la infraestructura hidráulica para garantizar el suministro de agua a usuarios	Porcentaje de cisternas que se mantienen con suministro de agua	Eficiencia	(Cantidad de cisternas que se mantienen con suministro de agua / Cantidad de tomas de agua domesticas activas en el mismo periodo del 2020-01-1* 100	Porcentaje	Trimestral	42983	100	180	Ascendente	Padrón de usuarios	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Mantenimientos de infraestructura hidráulica efectuados	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados	Eficacia	(Mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados / Mantenimientos a la infraestructura hidráulica programados/100) * 100	Porcentaje	Semestral	3361	100	87	Ascendente	Croquis, medidas digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Efectuar reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas	Eficacia	(Reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas / Reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas programadas/100) * 100	Porcentaje	Mensual	3319	100	97	Ascendente	Bitácoras o informes	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Gestionar la adquisición de materiales para la construcción y reparaciones	Porcentaje de gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas	Eficacia	(Gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas / Gestiones de materiales para la construcción y reparaciones programadas/100) * 100	Porcentaje	Mensual	87	100	215	Ascendente	Requisiciones, entradas de almacén, facturas	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Gestionar la adquisición de herramientas y equipo	Porcentaje de gestiones de adquisición herramientas y equipos efectuadas	Eficacia	(Gestiones de adquisición herramientas y equipos efectuadas / Gestiones de adquisición herramientas y equipos programadas/100) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100	500	Ascendente	Requisiciones, entradas de almacén, facturas	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Maquinar y equipo con capacidad instalada	Porcentaje de capacidad instalada de maquinar y equipos	Eficiencia	(Capacidad instalada de maquinar y equipos / Maquinar y equipo con que se cuenta/ * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100	100	Ascendente	Bitácoras	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Efectuar reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipos efectuados	Porcentaje de reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipos efectuados	Eficacia	(Reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipos efectuados / mantenimientos maquinaria y equipo programados/* 100	Porcentaje	Mensual	36	100	69	Ascendente	Bitácoras de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Parque vehicular con capacidad instalada	Porcentaje de capacidad instalada del parque vehicular	Eficiencia	(Capacidad instalada del parque vehicular / Total de vehículos operando en el periodo / Total de vehículos operando en el mismo periodo del 2020-01-1* 100	Porcentaje	Trimestral	21	100	88	Ascendente	Bitácora	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Efectuar acciones deterministiemo para mantener el parque vehicular en buenas condiciones	Porcentaje de mantenimientos al parque vehicular efectuados	Eficacia	(Mantenimientos preventivos y correctivos vehículos efectuados / Mantenimientos preventivos y correctivos a vehículos programados/* 100	Porcentaje	Mensual	53	100	425	Ascendente	bitácora de mantenimientos preventivos y correctivos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Efectuar pago de combustible.	Costo promedio del pago de combustible por vehículo	Economía	Costo promedio del pago de combustible por vehículo	Costo promedio	Mensual	70117.4	70117	1.0	Descendente	Cuenta pública, listado de vehículos asignados al área	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al puesto) * 100	Porcentaje	Trimestral	98	100	100	Ascendente	Organigrama	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura hidráulica.	Pagar el sueldo correspondiental personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo/2400) * 100	Porcentaje	Mensual	98	100	100	Ascendente	Nómina, sueldo público	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura sanitaria y pluvial.	Contribuir a reduci r difícil en el servicio de drenaje en viviendas particulares y pluvial en arterias y colectores a la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mantenimiento de la infraestructura sanitaria y pluvial, mejorando la capacidad de atención a los usuarios	Tasa de variación de mantenimientos y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	Eficacia	Tasa de variación de mantenimientos y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	Tasa de variación	Anual	1266	0	91	Ascendente	Croquis, medidas digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura sanitaria y pluvial.	El Sistema de Agua Potable mantiene operando la infraestructura sanitaria y pluvial existente	Tasa de variación de acciones para mantener en operación la infraestructura sanitaria y pluvial existente	Eficiencia	Tasa de variación de acciones para mantener en operación la infraestructura sanitaria y pluvial existente	Tasa de variación	Semestral	3	0	91	Ascendente	Croquis, medidas digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura sanitaria y pluvial	Mantenimientos de infraestructura sanitaria, pluvial efectuados	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura drenaje sanitario y pluvial efectuados	Eficacia	(Mantenimientos a la infraestructura drenaje sanitario y pluvial efectuados / Mantenimientos a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial programados/* 100	Porcentaje	Semestral	997	100	102	Ascendente	Croquis, medidas digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura sanitaria y pluvial	Efectuar reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje efectuadas	Eficacia	(Reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas / reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial programadas/100) * 100	Porcentaje	Mensual	997	100	96	Ascendente	Bitácoras o informes	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura sanitaria y pluvial.	Incrementar la limpieza de drenes y canales del municipio	Tasa de variación de drenes y canales del municipio que reciben limpieza	Eficiencia	Tasa de variación de drenes y canales del municipio que reciben limpieza	Tasa de variación	Trimestral	10000	0	14	Ascendente	Informes, medios gráficos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura sanitaria y pluvial.	Otorgar apoyos a los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales	Porcentaje de apoyos otorgados a los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales	Eficiencia	Porcentaje de apoyos otorgados a los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales. / Apoyos requeridos por los Módulos de riego	Porcentaje	Mensual	480	100	100	Ascendente	Recibos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de infraestructura sanitaria y pluvial.	Supervisar la limpieza de drenes y canales	Porcentaje de acciones de supervisión de la limpieza de drenes y canales	Eficacia	(Acciones de supervisión de la limpieza de drenes y canales. / Acciones de supervisión de la limpieza de drenes y canales.) * 100	Porcentaje	Mensual	240	100	49	Ascendente	Informes, medios gráficos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Contribuir a reduci r difícil en el servicio de drenaje en viviendas particulares y pluvial en arterias y colectores a la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la construcción de obras de drenaje sanitario y pluvial, ampliación y mejora de infraestructura hidráulica y sanitaria de Sistema de Agua, Alcantarillado de Zamora	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Tasa de variación	Anual	10	50	100	Ascendente	Reportes	Estudios y Proyectos	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	El Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora dotara proyectos de obras necesarias para dotar del servicio suficiente y oportuno de agua potable y drenaje a los usuarios del municipio	Porcentaje de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficacia	(Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas. / acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje programadas.) * 100	Porcentaje	Anual	0	100	100	Ascendente	Reportes	Estudios y Proyectos	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria realizadas	Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria realizadas	Eficacia	(Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria realizadas. / Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria programadas/* 100	Porcentaje	Anual	11	100	100	Ascendente	Contratos de obra, actas de entrega - recepción de obras, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Elaborar proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria	Porcentaje de proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria elaborados	Eficacia	(Porcentaje de proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria elaborados. / Porcentaje de proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria programados/* 100	Porcentaje	Anual	7	100	100	Ascendente	Proyectos de obra, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Efectuar rehabilitación de equipos de bombeo en la cabecera municipal de Zamora, Mich. (Correspondiente al ejercicio Fiscal 2020)	Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo efectuadas	Eficacia	(Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo efectuadas. / Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo programadas.) * 100	Porcentaje	Anual	0	100	100	Ascendente	Informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Construir red de drenaje sanitario en la calle El Arenque y/o del tramo Av. Strong Km Mendoza a la Av. Gomez Morin. (Correspondiente al ejercicio Fiscal 2020)	Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle El Arenque y/o del tramo Av. Strong Km Mendoza a la Av. Gomez Morin construidos.	Eficacia	(Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle El Arenque y/o del tramo Av. Strong Km Mendoza a la Av. Gomez Morin construidos. / Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle El Arenque y/o del tramo Av. Strong Km Mendoza a la Av. Gomez Morin programadas.) * 100	Porcentaje	Anual	0	100	100	Ascendente	Proyectos de obra y acta de entrega - recepción, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Eficientar fuentes de agua potable con equipos arrancadores con sistema a base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridos e instalados.	Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridos e instalados.	Eficacia	(Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridos e instalados. / Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridos e instalados.) * 100	Porcentaje	Anual	0	100	100	Ascendente	Facturas o informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Implementar el suministro de energía eléctrica con filtro armónico superior de pisos energéticos en el equipo de bombeo de agua potable de pozo ubicado en la tenencia de Jacuarato. (Correspondiente al ejercicio Fiscal 2020)	Porcentaje de avance del suministro de filtro armónico superior de pisos

2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Ampliación de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo)*100	Porcentaje	Mensual	10	100	100	Ascendente	Número, suma pública	Bienes y Propiedades	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del municipio.	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	Economía	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	(Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el ejercicio fiscal / Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el ejercicio fiscal del 2020)-1)* 100	Tasa de variación	Anual	4815.8961	5	95	Descendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, garantiza el suministro de agua potable en cantidad suficiente y de calidad.	Tasa de variación del volumen de agua potable de calidad suministrada a los usuarios.	Eficiencia	Tasa de variación del volumen de agua potable de calidad suministrada a los usuarios.	(Número cubicos de agua potable de calidad suministrada a los usuarios en el periodo / Número cubicos de agua potable de calidad suministrada a los usuarios en el mismo periodo del 2020)-1)* 100	Tasa de variación	Semestral	2713333	1	95	Ascendente	Informes de medición	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de mantenimientos en general para garantizar el suministro de agua a la población.	Tasa de variación de acciones de mantenimientos en general para garantizar el suministro de agua a la población.	Eficiencia	Tasa de variación de acciones de mantenimientos en general para garantizar el suministro de agua a la población.	(Acciones de mantenimientos en general para garantizar el suministro de agua a la población. ejecutadas en el periodo / Acciones de mantenimientos en general para garantizar el suministro de agua a la población. ejecutadas en el mismo periodo del 2020)-1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	158	1	80	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimientos a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos.	Porcentaje de mantenimientos a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos efectuados	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos efectuados	(Mantenimientos a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos efectuados / Mantenimientos a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos programados)* 100	Porcentaje	Mensual	20	100	100	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimientos menores a tren de descarga, canales, pintura y limpieza de pretiles efectuados	Porcentaje de mantenimientos menores a tren de descarga, canales, pintura y limpieza de pretiles efectuados	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos menores a tren de descarga, canales, pintura y limpieza de pretiles efectuados	(Mantenimientos menores a tren de descarga, canales, pintura y limpieza de pretiles efectuados / Mantenimientos menores a tren de descarga, canales, pintura y limpieza de pretiles programados)* 100	Porcentaje	Mensual	170	100	62	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos decontrol.	Porcentaje de mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control efectuados	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control efectuados	(Mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control efectuados / Mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control programados)* 100	Porcentaje	Mensual	70	100	100	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Suministro de energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales generadas	Tasa de variación del pago de energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales efectuados	Economía	Tasa de variación del pago de energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales efectuados	(Monto de pago de energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales efectuados en el periodo / monto de pago de energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales efectuados en el mismo periodo del 2020)-1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	2151815.1	9	136	Ascendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Cubrir el gasto de energía eléctrica utilizada en el funcionamiento de los bombeo de agua del municipio de Zamora	Porcentaje de pago de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales efectuadas	Economía	Porcentaje de pago de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales efectuadas	(Pago de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales efectuadas / Pago de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombeo y pilas de tratamiento de aguas residuales programadas)* 100	Porcentaje	Mensual	12	100	100	Ascendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas	Porcentaje de acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas	Eficiencia	Porcentaje de acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas	(Acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas / Acciones de cloración y potabilización del agua programadas)* 100	Porcentaje	Trimestral	9	100	133	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Aplicar hipoclorito de sodio al 13%	Porcentaje de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	Eficiencia	Porcentaje de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	(Litos de hipoclorito de sodio al 13% aplicado / litos de hipoclorito de sodio al 13% programados)* 100	Porcentaje	Mensual	90000	100	89	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Aplicar polímero	Porcentaje de polímero aplicado	Eficiencia	Porcentaje de polímero aplicado	(Litos de Polímero aplicado / litos de polímero programado)* 100	Porcentaje	Mensual	13000	100	67	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Cubrir el gasto de polímero	Porcentaje del pago del polímero adquirido	Economía	Porcentaje del pago del polímero adquirido	(Monto por concepto de pago del polímero adquirido / Costo del polímero adquirido)* 100	Porcentaje	Mensual	260000	100	100	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Aplicar cloro activo al 99.99%	Porcentaje de cloro al 99.99% aplicado	Eficiencia	Porcentaje de cloro al 99.99% aplicado	(Litos de cloro al 99.99% aplicado / litos de cloro al 99.99% programados)* 100	Porcentaje	Mensual	884	0	92	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Cubrir el gasto de cloro activo al 99.99 % adquirido	Porcentaje del pago del cloro activo al 99.99 % adquirido	Economía	Porcentaje del pago del cloro activo al 99.99 % adquirido	(Monto por concepto de pago del cloro activo al 99.99 % adquirido / Costo del cloro activo al 99.99 % adquirido)* 100	Porcentaje	Mensual	20000	100	100	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimientos menores a equipos de cloración	Porcentaje de mantenimientos menores a equipos de cloración efectuados	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos menores a equipos de cloración efectuados	(Mantenimientos menores a equipos de cloración efectuados / Mantenimientos menores a equipos de cloración programados)* 100	Porcentaje	Mensual	780	100	149	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar monitoreos de cloro residual libre	Porcentaje de monitoreos de cloro residual libre efectuados	Eficiencia	Porcentaje de monitoreos de cloro residual libre efectuados	(Monitoreos de cloro residual libre efectuados / Monitoreos de cloro residual libre programados)* 100	Porcentaje	Mensual	1500	100	100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mediciones de gastos de pozos	Porcentaje de mediciones de gastos de pozos efectuados	Eficiencia	Porcentaje de mediciones de gastos de pozos efectuados	(Cantidad de mediciones de gastos de pozos efectuados / Mediciones de gastos de pozos programadas)* 100	Porcentaje	Mensual	5000	100	116	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar lavado de tanques y cisternas	Porcentaje de lavado de tanques y cisternas efectuados	Eficiencia	Porcentaje de lavado de tanques y cisternas efectuados	(Lavado de tanques y cisternas efectuados / Lavado de tanques y cisternas programados)* 100	Porcentaje	Mensual	40	100	108	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	Porcentaje de pago de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	Economía	Porcentaje de pago de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	(Monto ejercido en el pago de hipoclorito de sodio al 13% aplicado / Costo del pago de hipoclorito de sodio al 13% programado)* 100	Porcentaje	Mensual	530000	100	68	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Servicios de Vector atendidos	Porcentaje de servicios de vector atendidos	Eficiencia	Porcentaje de servicios de vector atendidos	(Servicios de vector atendidos / Servicios de vector solicitados)* 100	Porcentaje	Trimestral	1000	100	100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar desazolves particulares	Porcentaje de desazolves particulares efectuados	Eficiencia	Porcentaje de desazolves particulares efectuados	(Desazolves particulares efectuados / Desazolves particulares programados)* 100	Porcentaje	Mensual	160	100	100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar sondeos de redes	Porcentaje de sondeos de redes efectuados	Eficiencia	Porcentaje de sondeos de redes efectuados	(Metros lineales de sondeos de redes efectuados / metros lineales de sondeos de redes programados)* 100	Porcentaje	Mensual	100000	100	79	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar desazolve de redes con succión	Porcentaje de desazolve de redes con succión efectuados	Eficiencia	Porcentaje de desazolve de redes con succión efectuados	(Metros cubicos de desazolve de redes con succión efectuados / Metros cubicos de desazolve de redes con succión programados)* 100	Porcentaje	Mensual	5000	100	71	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago por mantenimiento a equipos	Porcentaje del monto ejercido para el pago de mantenimiento de equipos	Economía	Porcentaje del monto ejercido para el pago de mantenimiento de equipos	(Monto ejercido en el pago de mantenimiento de equipos / Monto programado para el pago de mantenimiento de equipos)* 100	Porcentaje	Mensual	2600000	100	100	Descendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Desazolve de redes con mal olores efectuados	Porcentaje de desazolve de redes con mal olores efectuados	Eficiencia	Porcentaje de desazolve de redes con mal olores efectuados	(Metros cubicos de desazolve de redes con mal olores efectuados / Metros cubicos de desazolve de redes con mal olores programados)* 100	Porcentaje	Trimestral	180	100	60	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el sondeo de redes con equipos neumáticos	Porcentaje de sondeo de redes con equipos neumáticos efectuados	Eficiencia	Porcentaje de sondeo de redes con equipos neumáticos efectuados	(Metros lineales de sondeo de redes con equipos neumáticos efectuados / Metros lineales de sondeo de redes con equipos neumáticos programados)* 100	Porcentaje	Mensual	5000	100	100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Servicios de pipa atendidos	Porcentaje de servicios de pipa atendidos	Eficiencia	Porcentaje de servicios de pipa atendidos	(Servicios de pipa atendidos / Servicios de pipa solicitados)* 100	Porcentaje	Trimestral	1320	100	100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Volumen de agua entregado en pipa	Porcentaje de volumen de agua entregado en pipa	Eficiencia	Porcentaje de volumen de agua entregado en pipa	(Metros cubicos de agua entregado en pipa / Metros cubicos de agua programados)* 100	Porcentaje	Mensual	43500	100	136	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de monitoreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas	Porcentaje de acciones de monitoreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas	Eficiencia	Porcentaje de acciones de monitoreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas	(Acciones de monitoreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas / Acciones de monitoreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora programadas)* 100	Porcentaje	Trimestral	40	100	100	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Realizar análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias	Porcentaje de análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias	Eficiencia	Porcentaje de análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias	(Análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias / Indicador 2020 realizados / Análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias / Indicador 2020 programados)* 100	Porcentaje	Mensual	1515	100	107	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Mantenimiento a lagunas de estabilización	Porcentaje de mantenimiento a lagunas de estabilización efectuados	Eficiencia	Porcentaje de mantenimiento a lagunas de estabilización efectuados	(Mantenimiento a lagunas de estabilización efectuados / Mantenimiento a lagunas de estabilización programados)* 100	Porcentaje	Mensual	720	100	108	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Analizar la demanda bioquímica de oxígeno (5)	Porcentaje de análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (5) efectuados	Eficiencia	Porcentaje de análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (5) efectuados	(Análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (5) efectuados / Análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (5) programados)* 100	Porcentaje	Mensual	24	100	142	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Analizar la demanda química de oxígeno	Porcentaje de análisis de la demanda química de oxígeno efectuados	Eficiencia	Porcentaje de análisis de la demanda química de oxígeno efectuados	(Análisis de demanda química de oxígeno efectuados / Análisis de demanda química de oxígeno programados)* 100	Porcentaje	Mensual	24	100	62	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Determinar el cloro disponible y densidad	Porcentaje de análisis para determinar el cloro disponible y densidad, efectuados	Eficiencia	Porcentaje de análisis para determinar el cloro disponible y densidad, efectuados	(Análisis para determinar el cloro disponible y densidad, efectuados / análisis para determinar el cloro disponible y densidad, programados)* 100	Porcentaje	Mensual	18	100	222	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar análisis microbiológicos	Porcentaje de análisis microbiológicos efectuados	Eficiencia	Porcentaje de análisis microbiológicos efectuados	(Análisis microbiológicos efectuados / Análisis microbiológicos programados)* 100	Porcentaje	Mensual	6	100	150	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago de servicio de laboratorio, muestreo y análisis	Porcentaje de monto pagado de servicio de laboratorio, muestreo y análisis	Economía	Porcentaje de monto pagado de servicio de laboratorio, muestreo y análisis	(Monto por concepto de pago de servicio de laboratorio, muestreo y análisis / Monto programado para el pago de servicio de laboratorio, muestreo y análisis)* 100	Porcentaje	Mensual	890000	100	100	Descendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas	Porcentaje de acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas	Eficiencia	Porcentaje de acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas	(Acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas / Acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga programadas)* 100	Porcentaje	Trimestral	40	100	150	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Tomar el muestreo mensual: Bachers Zamora (succiones)	Porcentaje de muestreo mensual: Bachers Zamora (succiones), tomados	Eficiencia	Porcentaje de muestreo mensual: Bachers Zamora (succiones), tomados	(Muestreo mensual: Bachers Zamora (succiones) tomados / Muestreo mensual: Bachers Zamora (succiones) programados)* 100	Porcentaje	Mensual	48	100	100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Atender a pipas de descargas (succiones)	Porcentaje de atención a pipas de descargas (succiones) efectuadas	Eficiencia	Porcentaje de atención a pipas de descargas (succiones) efectuadas	(Servicios a pipas de descargas (succiones) efectuadas / Atención a pipas de descargas (succiones) programadas)* 100	Porcentaje	Mensual	4150	100	112	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Sacar el volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Zamora	Porcentaje de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Zamora sacada	Eficiencia	Porcentaje de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Zamora sacada	(Metros cubicos de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Zamora sacada / Metros cubicos de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Zamora programada para sacar)* 100	Porcentaje	Mensual	8041680	100	105	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Sacar el volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Bachers	Porcentaje de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Bachers sacada	Eficiencia	Porcentaje de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Bachers sacada	(Metros cubicos de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Bachers sacada / Metros cubicos de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Bachers programada para sacar)* 100	Porcentaje	Mensual	126144	100	112	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar visitas de supervisión a empresas	Porcentaje de visitas de supervisión a empresas efectuadas	Eficiencia	Porcentaje de visitas de supervisión a empresas efectuadas	(Visitas de supervisión a empresas efectuadas / visitas de supervisión a empresas programadas)* 100	Porcentaje	Mensual	420	100	71	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Mantenimientos a equipos de bombeo efectuados	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo efectuados	Economía	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo efectuados	(Monto invertido en mantenimiento a equipos de bombeo / Monto presupuestado para mantenimiento a equipos de bombeo)* 100	Porcentaje	Trimestral	2500000	100	100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimiento a equipos de bombeo	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo efectuados	Eficiencia	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo efectuados	(Mantenimiento a equipos de bombeo efectuados / Mantenimiento a equipos de bombeo programados)* 100	Porcentaje	Mensual	18	100	218	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Preparativos por capacidad instalada del parque vehicular	Porcentaje de capacidad instalada del parque vehicular	Eficiencia	Porcentaje de capacidad instalada del parque vehicular	(Cantidad de vehículos operando en el periodo / Cantidad de vehículos operando en el mismo periodo del 2020)-1)* 100	Porcentaje	Trimestral	20	100	68	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de mantenimiento para mantener el parque vehicular en óptimas condiciones efectuadas	Porcentaje de mantenimiento al parque vehicular efectuadas	Eficiencia	Porcentaje de mantenimiento al parque vehicular efectuadas	(Mantenimientos preventivos y correctivos a vehículos efectuados / Mantenimientos preventivos y correctivos a vehículos programados)* 100	Porcentaje	Mensual	40	100	75	Ascendente	bitácora de mantenimientos preventivos y correctivos	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar pago de Combustibles	Costo promedio del pago de combustible por vehículo	Economía	Costo promedio del pago de combustible por vehículo	(Monto pagado por concepto de combustible / Cantidad de vehículos operando en el mes)* 100	Costo promedio	Mensual	65000	65000	90	Descendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficiencia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área)* 100	Porcentaje	Trimestral	68	100	100	Ascendente	Organigrama	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficiencia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo)*100	Porcentaje	Mensual	68	100	56	Ascendente	Número, suma pública	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago del personal activo	Porcentaje del pago del personal activo	Economía	Porcentaje del pago del personal activo	(Monto ejercido en el pago del personal activo / Monto programado para el pago del personal activo)* 100	Porcentaje	Mensual	0	100	100	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Fortalecimiento de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago de capacitaciones para el personal	Porcentaje del pago de capacitaciones impartidas al personal	Economía	Porcentaje del pago de capacitaciones impartidas al personal	(Monto ejercido en el pago de capacitaciones impartidas al personal / Monto programado para el pago de capacitaciones impartidas al personal)* 100	Porcentaje	Mensual	0	100	0	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2022	31/12/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/12/2021	Programa de Acuerdos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del municipio. Garantizar el ejercicio de los derechos de los ciudadanos en materia de agua potable y alcantarillado en apego a ley, a la ordenación de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en apego a ley, a la ordenación de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en apego a ley, a la ordenación de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en apego a ley, a la ordenación de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado