TITULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN																		
Indicadores de desempeño			Indicadores de desempeño			Indicadores de desempeño de programas de subsidios, estímulos y apoyos otorgados																		
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre(s) del programa o concepto de apoyo, estímulo y/o subsidio	Objetivo institucional	Descripción del objetivo institucional	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Tipo de dimensión o magnitud	Frecuencia de medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada con motivo, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (ascendente)	Fuente de información	Área responsable que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Hipervínculo	Ajustes	Concepto de ajuste	Nota
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias rurales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante construcción de obras y acciones de los municipios en el estado	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de drenaje	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de drenaje	Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del año anterior * 100	Tasa de variación	Anual	12223.973	0		13.5-0.0	Ascendente	Coordinación de Programas Sociales y Atención a Municipios / SEMOV, SEMA, Direcciones de Agua Potable y Alcantarillado de los municipios	Dirección de Planeación y Evaluación		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Los habitantes del municipio de Zamora , acceden a los servicios de agua potable y alcantarillado que proporcionan el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio	Porcentaje de viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio / viviendas habitadas regularizadas en el municipio * 100	Viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio / viviendas habitadas regularizadas en el municipio * 100	Porcentaje	Semestral	66076	100		13.5-0.0	Ascendente	Coordinación del Sector Desarrollo Habitacional, SEMOV, SEMA, Direcciones de Agua Potable	Dirección de Planeación y Evaluación		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Viviendas con servicios de agua potable y drenaje	Tasa de variación de viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio	Tasa de variación de viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio	(Viviendas con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del año anterior / Viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio en el mismo periodo del año anterior) * 100	Tasa de variación	Trimestral	66076	0		13.5-0.0	Ascendente	Coordinación del Sector Desarrollo Habitacional, SEMOV, SEMA, Direcciones de Agua Potable	Dirección de Planeación y Evaluación		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Acorde a las sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de asistencias a sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de asistencias a sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Asistencias a sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora / Sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas en el periodo) * 100	Porcentaje	Mensual	16	100		100.00	Ascendente	Actas de asistencia, actas	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Verificar que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones derivadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones derivadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones derivadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones derivadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	42	100		100.00	Ascendente	Reuniones de verificaciones, Minutas, Actas	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Efectuar reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		100.00	Ascendente	Listas de asistencia, Minutas de trabajo	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Elaborar fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora	(Fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas / Reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		100.00	Ascendente	Fichas informativas	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Atender y despachar los asuntos	Porcentaje de atención y despacho de los asuntos competencia del Organismo	Porcentaje de atención y despacho de los asuntos competencia del Organismo	(Asuntos competencia del Organismo atendidos y despachados / Asuntos competencia del Organismo recibidos para atender y despachar) * 100	Porcentaje	Mensual	578	100		100.00	Ascendente	Oficios, bitácoras	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Firmar de factibilidad de Servicios de Agua Potable	Porcentaje de Firmas de factibilidad de servicios de agua potable	Porcentaje de Firmas de factibilidad de servicios de agua potable	(Firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas / Solicitudes de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	41	100		100.00	Ascendente	Documento de factibilidad	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Convocar audiencias al público cuando se solicite, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables	Porcentaje de audiencias al público cuando le solicitan, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables	Porcentaje de audiencias al público cuando le solicitan, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables	(Audiencias al público cuando le solicitan, proporcionando información y cooperación que corresponda legales aplicables efectuadas / Audiencias solicitadas por el público para informarse y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables) * 100	Porcentaje	Mensual	500	100		100.00	Ascendente	Bitácoras de asuntos atendidos	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Autorizar convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades	Porcentaje de convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados	Porcentaje de convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados	(Convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados / convenios realizar pagos con facilidades solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual	1954	100		100.00	Ascendente	Convenios	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Autorizar convenios de servicios que transfieren los usuarios	Porcentaje de contratos de servicios que transfieren los usuarios autorizados	Porcentaje de contratos de servicios que transfieren los usuarios autorizados	(Contratos de servicios que transfieren los usuarios autorizados / Contratos de servicios que transfieren los usuarios solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual	1997	100		100.00	Ascendente	Contratos	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Gestionar ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura	Porcentaje de gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura	Porcentaje de gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura	(Gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura efectuadas / Gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recursos para infraestructura programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		20.00	Ascendente	Oficios	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Canalizar los reportes de usuarios a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	Porcentaje de reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	Porcentaje de reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	(Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda / reportes de usuarios recibidos) * 100	Porcentaje	Mensual	7251	100		100.00	Ascendente	Reportes	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Verificar la atención de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ	Porcentaje de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos	Porcentaje de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos	(Reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos / Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda) * 100	Porcentaje	Mensual	13889	100		100.00	Ascendente	Reportes, bitácoras	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Personal suficiente para realizar la función	Porcentaje de personal suficiente para realizar la función	Porcentaje de personal suficiente para realizar la función	(Personal laborando en el periodo / Personal requerido) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100		100.00	Ascendente	Nombramientos	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100		100.00	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias rurales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la rendición de cuentas y la administración eficaz y eficiente del capital humano con que se cuenta	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales	(Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales del periodo / Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el mismo periodo del año anterior) * 100	Tasa de variación	Anual	2	0		100.00	Ascendente	Informes	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, con suministro oblígado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas	Porcentaje de acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, con suministro oblígado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas	Porcentaje de acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, con suministro oblígado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas	(Acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, con suministro oblígado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas / Acciones para promover una cultura de transparencia y el acceso a la información, con suministro oblígado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	1	100		100.00	Ascendente	Informes	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Mantener actualizada la información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de los ofertantes	Porcentaje de actualizaciones de información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de los ofertantes	Porcentaje de actualizaciones de información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de los ofertantes	(Actualizaciones de información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de los ofertantes / Información que se presenta a los ciudadanos para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de los ofertantes programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100		50.00	Ascendente	Informes	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Contestar solicitudes de información	Porcentaje de solicitudes de información contestadas	Porcentaje de solicitudes de información contestadas	(Solicitudes de información contestadas / solicitudes de información recibidas * 100	Porcentaje	Mensual	12	100		100.00	Ascendente	Solicitudes	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Emitir acuerdos como comité de transparencia	Porcentaje de acuerdos emitidos como comité de transparencia	Porcentaje de acuerdos emitidos como comité de transparencia	(Acuerdos emitidos como comité de transparencia / Acuerdos emitidos como comité de transparencia) * 100	Tasa de variación	Mensual	2	200		0.00	Ascendente	Acuerdos	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Rendir información de carácter público en el portal de transparencia del SAPAZ	Porcentaje de informes de carácter público rendidos en el portal de transparencia del SAPAZ	Porcentaje de informes de carácter público rendidos en el portal de transparencia del SAPAZ	(Informes de carácter públicos rendidos en el portal de transparencia del SAPAZ / Informes de carácter públicos programados para rendir en el portal de transparencia del SAPAZ) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100		100.00	Ascendente	Informes	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Acciones para cumplir con las obligaciones laborales	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual	(Acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual efectuadas / acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	10	100		50.00	Ascendente	Nómina, contrato, listados	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Expedir credenciales para personal que labora en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de empleados que cuentan con credencial	Porcentaje de empleados que cuentan con credencial	(Empleados que cuentan con credencial / total de empleados) * 100	Porcentaje	Mensual	158	86		92.00	Ascendente	Listados, credenciales	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Efectuar acciones para atender las pagas o las prestaciones derivadas de la relación	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad de pago	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad de pago	(Acciones para atender las pagas o las prestaciones derivadas de la relación laboral o según condiciones de trabajo efectuadas / Acciones para atender las pagas o las prestaciones derivadas de la relación laboral o según condiciones de trabajo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	7	100		100.00	Ascendente	Nómina	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Mantener el control de incidencias del personal	Tasa de variación de personal que presenta faltas, sanciones, incidencias	Tasa de variación de personal que presenta faltas, sanciones, incidencias	(Personal que presenta faltas, sanciones, incidencias, permisos y retardos en el periodo / personal que presenta faltas, sanciones, incidencias, permisos y retardos en el mismo periodo del año anterior) * 100	Tasa de variación	Mensual	55	0		100.00	Ascendente	Nómina, incidencias, bitácoras, memorándums	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Elaborar reportes de pago de prima	Porcentaje de reportes de pago de prima	Porcentaje de reportes de pago de prima	(Reportes de pago de prima elaborados / reportes de pago de prima programados * 100)	Porcentaje	Mensual	55	100		100.00	Ascendente	Reportes de pago de prima	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Coordinar la Clausura del servicio social y prácticas profesionales (alumnos estudiantes que lo soliciten	Porcentaje de jóvenes que liberan su servicio social y sus prácticas profesionales	Porcentaje de jóvenes que liberan su servicio social y sus prácticas profesionales	(Jóvenes que liberan liberan su servicio social y prácticas profesionales / Jóvenes que solicitan liberar su servicio social y prácticas profesionales) * 100	Porcentaje	Mensual	2	100		100.00	Ascendente	Carpeta de liberación del servicio social	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Efectuar capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.J.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo,	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.J.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, efectuadas	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.J.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, efectuadas	(Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.J.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, efectuadas / Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.J.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		100.00	Ascendente	Listas de asistencia, constancias	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Efectuar reuniones de trabajo	Porcentaje de reuniones de trabajo efectuadas	Porcentaje de reuniones de trabajo efectuadas	(Oficios de convocatoria del personal sindicalizado / oficios de convocatoria del personal requeridos) * 100	Porcentaje	Mensual	96	100		100.00	Ascendente	Oficios, convocatorias	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Gestionar el pago de horas extras del personal	Porcentaje de gestiones del pago de horas extras del personal	Porcentaje de gestiones del pago de horas extras del personal	(Gestiones del pago de horas extras del personal efectuadas / Horas extras del personal requeridas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		0.00	Ascendente	Oficios	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Efectuar la actualización de vagones de tren	Porcentaje de vagones de tren actualizados	Porcentaje de vagones de tren actualizados	(Vagones de tren del personal sindicalizado / vagones de tren del personal programados para actualizar) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		100.00	Ascendente	Bitácoras, documentos	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Gestionar la atención de servicio medico	Porcentaje de gestiones para atención de servicio medico en casos especiales	Porcentaje de gestiones para atención de servicio medico en casos especiales	(Gestiones para atención de servicio medico en casos especiales efectuadas / Casos especiales en los que se requiere atención medica) * 100	Porcentaje	Mensual	10	100		100.00	Ascendente	Informes	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Efectuar el pago de sueldo de empresa y quinquenios a personal sindicalizado	Porcentaje de pago de sueldo de empresa y quinquenios a personal sindicalizado	Porcentaje de pago de sueldo de empresa y quinquenios a personal sindicalizado	(Pago de sueldo de empresa y quinquenios a personal sindicalizado efectuados / Pago de sueldo de empresa y quinquenios a personal sindicalizado programados) * 100	Porcentaje	Mensual	2016.6	100		50.00	Ascendente	Listados, nóminas	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Personal suficiente para realizar la función	Porcentaje de personal suficiente	Porcentaje de personal suficiente	(Personal laborando en el periodo / Personal requerido) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100		100.00	Ascendente	Nombramientos	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100		100.00	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Dirección		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias rurales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el manejo responsable y oportuno de los finanzas públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera	(Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal programadas) * 100	Porcentaje	Anual	5	100		100.00	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora efectua el ejercicio del gasto público de manera responsable, eficaz y eficiente, observando el principio de austeridad	Tasa de variación porcentual del monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de ejecución e intereses moratorios efectuados al incumplimiento de obligaciones fiscales por incumplimiento de obligaciones fiscales	Tasa de variación porcentual del monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de ejecución e intereses moratorios efectuados al incumplimiento de obligaciones fiscales por incumplimiento de obligaciones fiscales	(Monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de ejecución e intereses moratorios efectuados al incumplimiento de obligaciones fiscales en el periodo / monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de ejecución e intereses moratorios efectuados al incumplimiento de obligaciones fiscales en el mismo periodo del año 2020) * 100	Tasa de variación	Semestral	171014	11		0.00	Descendente	Cuenta pública	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas	Porcentaje de acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas	Porcentaje de acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas	(Acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas efectuadas / acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	100		100.00	Ascendente	Documentos, documentación	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Atender las requerimientos de bienes y servicios de las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de requisiciones de bienes y servicios	Porcentaje de requisiciones de bienes y servicios	(Requisiciones de bienes y servicios atendidas / requisiciones de bienes y servicios recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	660	100		100.00	Ascendente	Requisiciones	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaborar ordenes de compra, de bienes y servicios	Porcentaje de ordenes de compra, de bienes y servicios elaboradas	Porcentaje de ordenes de compra, de bienes y servicios elaboradas	(Ordenes de compra de bienes y servicios efectuadas / Ordenes de compra de bienes y servicios recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	660	100		100.00	Ascendente	ordenes de compra, valeras	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Actualizar el registro en el sistema de contabilidad de los ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaborados	Porcentaje de actualización del sistema de contabilidad respecto a las ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaborados	Porcentaje de actualización del sistema de contabilidad respecto a las ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaborados	(Ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaborados / Ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaborados) * 100	Porcentaje	Mensual	660	100		100.00	Ascendente	Ordenes de compra, ordenes de pago, sistema de contabilidad	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Depuración de cuentas irrecaudables de cuentas incobrables	Porcentaje de acciones para lograr la depuración de cuentas incobrables	Porcentaje de acciones para lograr la depuración de cuentas incobrables	(Acciones para lograr la depuración de cuentas incobrables efectuadas / Acciones para lograr la depuración de cuentas incobrables programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	100		0.00	Ascendente	Cuenta pública, informes	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Registro de polizas, de ingresos y egresos	Porcentaje de acciones para el registro oportuno de polizas en el sistema	Porcentaje de acciones para el registro oportuno de polizas en el sistema	(Acciones para el registro oportuno de polizas en el sistema contable efectuadas / Acciones para el registro oportuno de polizas en el sistema contable programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	2878	100		100.00	Ascendente	Cuenta pública, estados de balance	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Cumplir con el pago de liquidaciones por técnicas de relación contractual	Porcentaje de pago de liquidaciones por técnicas de relación contractual efectuadas	Porcentaje de pago de liquidaciones por técnicas de relación contractual efectuadas	(Monto de liquidaciones por técnicas de relación contractual pagadas / Monto de liquidaciones por técnicas de relación contractual programadas a pagar) * 100	Porcentaje	Mensual	115110	100		0.00	Ascendente	Cuenta pública, estados de balance	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o complementar
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa para el Mejoramiento de los Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instrumentación y seguimiento de un presupuesto de egresos responsables y saneamiento en Ejes de Desarrollo	Porcentaje de integración del presupuesto de egresos responsable y saneamiento en Ejes de Desarrollo ejecutado	Porcentaje de integración del presupuesto de egresos responsable y saneamiento en Ejes de Desarrollo ejecutado	(Participación del presupuesto de egresos con saneamiento en Ejes de Desarrollo efectuados / Participación del presupuesto de egresos con saneamiento en Ejes de Desarrollo programados) * 100	Porcentaje	Trimestral	6	100		0.00	Ascendente	Presupuesto de egresos	Tesorería		01/08/2021	31/06/2021	Sin información adicional que modificar, ajustar o

2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Incrementar el recurso destinado a mantenimiento de suministros a unidades productivas	Tasa de variación del pago de los servicios de suministros a unidades productivas	Eficiencia	Economía	Tasa de variación del pago de los servicios de suministros a unidades productivas	Eficiencia ejecución en capacitaciones realizadas en el periodo / Número ejecución capacitaciones realizadas en el mismo periodo del año 2020 * 100	Tasa de variación	Mensual	24.0078	0			NO APLA	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pago de obligaciones Financieras	Porcentaje de pago de obligaciones financieras	Eficiencia	Economía	Porcentaje de pago de obligaciones financieras	(Cantidad del pago de obligaciones financieras después / cantidad del pago de obligaciones financieras antes) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			57.00	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio ejecutadas / acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio ejecutadas programadas	Porcentaje de acciones para cumplir con las obligaciones Fiscales del municipio	Eficiencia	Economía	Porcentaje de acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio ejecutadas	(Acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio ejecutadas / acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio ejecutadas programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	50	100			50.00	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Cumplir con las obligaciones Fiscales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento con obligaciones fiscales	Eficiencia	Economía	Porcentaje de cumplimiento con obligaciones fiscales	(Cumplimiento del pago de obligaciones fiscales después / cumplimiento del pago de obligaciones fiscales antes) * 100	Porcentaje	Mensual	50	100			49.00	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para regular el gasto de previsión social efectuado	Porcentaje de acciones de regulación del gasto de previsión social	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de acciones de regulación del gasto de previsión social	(Acciones para regular el gasto de previsión social efectuadas / acciones para regular el gasto de previsión social programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100			50.00	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Cumplir con el pago de obligaciones de previsión social del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de pago de obligaciones de previsión social	Eficiencia	Economía	Porcentaje de pago de obligaciones de previsión social	(Cantidad del pago de obligaciones de previsión social después / cantidad del pago de obligaciones de previsión social anteriormente) * 100	Porcentaje	Mensual	2866767	100			40.00	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Personal activo incrementado	Tasa de variación del personal activo	Eficiencia	Eficiencia	Tasa de variación del personal activo	(Personal activo después / personal activo antes) * 100	Tasa de variación	Trimestral	66	1			11.00	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Mejorar la calidad de los servicios de la administración	Porcentaje de avance en la adquisición de equipos	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de avance en la adquisición de equipos	(Adquisiciones adquiridas / adquisiciones programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			NO APLA	No acumulado	Inventario - activos fijos	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para mantener en operación los mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software informáticos	Porcentaje de mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software informáticos	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software informáticos	(Mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software informáticos / mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software informáticos programados) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			50.00	No acumulado	Reporte de mantenimiento	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Crear la página de transparencia	Porcentaje de avance en la creación de la página de transparencia	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de avance en la creación de la página de transparencia	(Porcentaje de avance de la creación de la página de transparencia)	Porcentaje	Mensual	0	100			0.00	No acumulado	Página de transparencia	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Mejorar respaldo de las bases de datos del sistema comercial de sobre SCADA, del NO R.O y el sistema de control interno de Repuestos	Porcentaje de respaldos de las bases de datos del sistema comercial de sobre SCADA, del NO R.O y el sistema de control interno de Repuestos	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de respaldos de las bases de datos del sistema comercial de sobre SCADA, del NO R.O y el sistema de control interno de Repuestos	(Respaldos de las bases de datos del sistema comercial de sobre SCADA, del NO R.O y el sistema de control interno de Repuestos efectuados / Respaldos de las bases de datos del sistema comercial de sobre SCADA, del NO R.O y el sistema de control interno de Repuestos programados) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			0.00	No acumulado	Informes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instalar el sistema para el control de relojes NO R.O en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de bombeo	Porcentaje de sistemas para el control de relojes NO R.O en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de bombeo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de sistemas para el control de relojes NO R.O en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de bombeo	(Sistemas para el control de relojes NO R.O en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de bombeo instalados / Sistemas para el control de relojes NO R.O en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de bombeo programados) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			NO APLA	No acumulado	Informes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Descargar reportes del reloj de asistencia de del personal para el departamento de recursos humanos	Porcentaje de reportes del reloj de asistencia de del personal para el departamento de recursos humanos descargados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de reportes del reloj de asistencia de del personal para el departamento de recursos humanos descargados	(Reportes del reloj de asistencia de del personal para el departamento de recursos humanos descargados / Reportes del reloj de asistencia de del personal para el departamento de recursos humanos programados) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			50.00	No acumulado	Reporte de reloj	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Habilitar cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos	Porcentaje de cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas	(Cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas / Cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos programadas para ser habilitadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			50.00	No acumulado	Reportes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Habilitar un módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial	Porcentaje de módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial	(Módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial instalado / Módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial programado) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			NO APLA	No acumulado	Reportes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instalar licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo	Porcentaje de licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo	(licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo instaladas / licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			50.00	No acumulado	Informes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Adquirir sillas proyector para aula audiovisual	Porcentaje de adquisición de sillas proyector para aula audiovisual	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de adquisición de sillas proyector para aula audiovisual	(Sillas proyector para aula audiovisual adquiridas / Sillas proyector para aula audiovisual programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			0.00	No acumulado	Facturas - ordenes de compra	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Capacitar al personal sobre Microsoft Office, así como en informática en general	Porcentaje de personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general	(Personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general / Personal programado para ser capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100			50.00	No acumulado	Lista de asistencia	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Personal suficiente para realizar la función	Porcentaje de personal trabajando en el periodo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de personal trabajando en el periodo	(Personal trabajando en el periodo / Personal programado) * 100	Porcentaje	Trimestral	9	100			NO APLA	No acumulado	Nominas	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa para el Manejo Sostenible de los Frutales Públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben sueldo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de personas que reciben sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	9	100			NO APLA	No acumulado	Nóminas - cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje sanitario en viviendas particulares, así como contribuir a la conducción del agua residuales y pluviales mediante la revitalización por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención eficiente de los	Tasa de variación del déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje sanitario en viviendas particulares, así como contribuir a la conducción del agua residuales y pluviales mediante la revitalización por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención eficiente de los	Economía	Tasa de variación de ingresos por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento	(Monto de los ingresos por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento del periodo / Monto de los ingresos por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento del periodo anterior) * 100	Tasa de variación	Anual	107102369	5			NO APLA	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora implementa mecanismos de recaudación para beneficio de los usuarios	Porcentaje de usuarios de servicios que obtienen el SAPAZ, que se benefician con los mecanismos de recaudación	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de usuarios de servicios que obtienen el SAPAZ, que se benefician con los mecanismos de recaudación	(Usuarios de servicios que obtienen el SAPAZ, que se benefician con los mecanismos de recaudación implementados / usuarios de servicios que obtienen el SAPAZ, programados para beneficiar con los mecanismos de recaudación) * 100	Porcentaje	Semestral	52,549 (48%)	99			NO APLA	No acumulado	Reporte de datos	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Cobros de servicios de agua, drenaje y saneamiento cuenta corriente efectuados	Tasa de variación del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados	Economía	Economía	Tasa de variación del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados	(Monto del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados en el periodo / Monto del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados en el mismo periodo del 2020) * 100	Tasa de variación	Trimestral	12108943	-2			100.00	No acumulado	Cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Recuperar la cuenta corriente de servicios de agua, drenaje y saneamiento	Porcentaje de incremento de la cuenta corriente de los servicios de agua, drenaje y saneamiento	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de incremento de la cuenta corriente de los servicios de agua, drenaje y saneamiento	(Porcentaje de eficiencia comercial en el periodo / Porcentaje de eficiencia comercial al inicio del periodo)	Porcentaje	Mensual	48	100			90.00	No acumulado	Reporte - recibos - sistema de cobro	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar cronograma de incentivos para el pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento	Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de incentivos para el pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de incentivos para el pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento	(Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de incentivos para el pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento)	Porcentaje	Mensual	0	100			0.00	No acumulado	Cronograma de incentivos	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Verificar la documentación para otorgar los incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ	Porcentaje de verificaciones de la documentación para otorgar los incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de verificaciones de la documentación para otorgar los incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ	(Verificaciones de la documentación para otorgar los incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ efectuadas / Cantidad de solicitudes de la documentación para otorgar los incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ) * 100	Porcentaje	Mensual	14,997 (30%)	100			0.00	No acumulado	Expedientes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar las recibos de cobro de los servicios	Porcentaje de recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos	(Recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos elaborados / Pagos de los servicios y pagos de diversos) * 100	Porcentaje	Mensual	141,270 (100%)	100			100.00	No acumulado	Recibos de cobro	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar las facturas electrónicas	Porcentaje de facturas electrónicas elaboradas respecto a las solicitadas	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de facturas electrónicas elaboradas respecto a las solicitadas	(Facturas electrónicas elaboradas / Facturas solicitadas) * 100	Porcentaje	Mensual	7,008 (100%)	100			100.00	No acumulado	Facturas	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Instalar medidores de consumo de agua	Porcentaje de medidores de consumo de agua instalados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de medidores de consumo de agua instalados	(Medidores de consumo de agua instalados / Medidores de consumo de agua programados para ser instalados) * 100	Porcentaje	Mensual	704	240			100.00	No acumulado	Informes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Mejorar las notificaciones y requerimientos de pago para incrementar la recaudación de pago de servicios efectuados	Porcentaje de recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago enviados	Economía	Economía	Porcentaje de recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago enviados	(Monto recaudado en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago enviados / Monto programado por recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago enviados) * 100	Porcentaje	Mensual	61307943	100			50.00	No acumulado	Notificaciones y requerimientos de pago, sistema de cobro	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Mantener actualizado el padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de actualización del padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de actualización del padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	(Usuarios registrados / Usuarios registrados en el padrón / Requerimientos de usuarios) * 100	Porcentaje	Mensual	67,394 (100%)	100			0.00	No acumulado	Sistema de cobro	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Capturar las notificaciones y requerimientos	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago capturados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago capturados	(Notificaciones y requerimientos de pago capturados / notificaciones y requerimientos de pago enviados) * 100	Porcentaje	Mensual	8864	100			NO APLA	No acumulado	Sistema de cobro	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar las notificaciones y	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago elaborados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago elaborados	(Notificaciones y requerimientos de pago elaborados / notificaciones y requerimientos de pago capturados) * 100	Porcentaje	Mensual	8864	100			NO APLA	No acumulado	Sistema de cobro - notificaciones y requerimientos de pago	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Formalizar convenios de pago de servicios de agua y saneamiento	Porcentaje de convenios de pago de diversos de agua y drenaje formalizados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de convenios de pago de diversos de agua y drenaje formalizados	(Convenios de pago de diversos de agua y drenaje formalizados / solicitudes de convenios de pago de diversos de agua y drenaje recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	390 (100%)	100			0.00	No acumulado	Convenios de pago	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Formalizar contratos de servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados	(Contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados / productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora contratados) * 100	Porcentaje	Mensual	1,367 (100%)	100			100.00	No acumulado	Contratos de productos y servicios	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora oportunos los reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendida	Porcentaje de reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendida	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendida	(Reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendida en el periodo / reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendida en el mismo periodo del 2020) * 100	Tasa de variación	Semestral	12559	-27			100.00	No acumulado	Datos de reportes	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Personal suficiente para realizar la función	Porcentaje de personal trabajando en el periodo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de personal trabajando en el periodo	(Personal trabajando en el periodo / Personal programado) * 100	Porcentaje	Trimestral	46	100			NO APLA	No acumulado	Nominas	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Dirección del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	46	100			NO APLA	No acumulado	Nóminas - cuenta pública	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y mediante el mantenimiento de la infraestructura de redes de agua potable y alcantarillado	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	Eficiencia	Eficiencia	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	(Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo anterior) * 100	Tasa de variación	Anual	0700	-5			NO APLA	No acumulado	Cuentas - medidor, distritos, reportes, bitácora de mantenimientos - bitácoras de talleres	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	El Sistema de Agua Potable mantiene operando en perfectas condiciones la infraestructura hidráulica para garantizar el suministro de agua a la ciudadanía	Porcentaje de metros cúbicos de agua extraídos en el periodo / Cantidad de metros cúbicos de agua extraídos en el mismo periodo del 2020	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de metros cúbicos de agua extraídos en el periodo	(Cantidad de metros cúbicos de agua extraídos en el periodo / Cantidad de metros cúbicos de agua extraídos en el mismo periodo del 2020) * 100	Porcentaje	Trimestral	610983	100			100.00	No acumulado	Medidores de caudales	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Mantenimientos de la infraestructura hidráulica efectuados	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados	(Mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados / mantenimientos a la infraestructura hidráulica programados) * 100	Porcentaje	Semestral	3861	100			100.00	No acumulado	Cuentas - medidor, distritos, reportes, bitácora de mantenimientos	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Mejorar reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas	(Reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje efectuadas / reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas) * 100	Porcentaje	Mensual	3359	100			100.00	No acumulado	Bitácoras - cuadrillas	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Gestionar la adquisición de materiales para la construcción y reparaciones	Porcentaje de gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas	(Gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas / Gestiones de materiales para la construcción y reparaciones programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	87	100			97.00	No acumulado	Requisiciones, entradas de almacén, facturas	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Gestionar la adquisición de herramientas y equipo	Porcentaje de gestiones de adquisición herramientas y equipo efectuadas	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de gestiones de adquisición herramientas y equipo efectuadas	(Gestiones de adquisición herramientas y equipo efectuadas / Gestiones de adquisición herramientas y equipo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100			50.00	No acumulado	Requisiciones, entradas de almacén, facturas	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Maquinaria y equipo con capacidad instalada	Porcentaje de capacidad instalada de maquinaria y equipo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de capacidad instalada de maquinaria y equipo	(Maquinaria y equipo operando / Maquinaria y equipo con capacidad instalada) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100			100.00	No acumulado	Bitácoras	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Mejorar reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	Porcentaje de reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo efectuados	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo efectuados	(Mantenimientos maquinaria y equipo efectuados / mantenimientos maquinaria y equipo programados) * 100	Porcentaje	Mensual	56	100			NO APLA	No acumulado	Bitácoras - discrepancias	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Parque vehicular incrementado	Porcentaje de vehículos adquiridos	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de vehículos adquiridos	(Total de vehículos operando en el periodo / Total de vehículos operando en el mismo periodo del 2020) * 100	Porcentaje	Trimestral	21	100			47.00	No acumulado	Bitácoras	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Mejorar acciones de mantenimiento para mantener el parque vehicular en optimas condiciones	Porcentaje de mantenimientos al parque vehicular	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos al parque vehicular	(Mantenimientos preventivos y correctivos vehículos efectuados / Mantenimientos preventivos y correctivos a vehículos programados) * 100	Porcentaje	Mensual	55	100			50.00	No acumulado	Bitácoras de mantenimiento, mantenimiento a vehículos	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Mejorar uso de combustibles	Costo promedio del uso de combustible por vehículo	Eficiencia	Economía	Costo promedio del uso de combustible por vehículo	(Costo promedio del pago de combustible / cantidad de vehículos que integran el parque vehicular)	Costo promedio	Mensual	70127.455	70127			100.00	No acumulado	Cuenta pública - Estado de vehículos propiedad del ayto	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Personal suficiente para realizar la función	Porcentaje de personal trabajando en el periodo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de personal trabajando en el periodo	(Personal trabajando en el periodo / Personal programado) * 100	Porcentaje	Trimestral	58	100			NO APLA	No acumulado	Nominas	Reporte	01/08/2021	30/08/2021	No se reportó avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficiencia	Eficiencia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	58	100			NO APLA	No acumulado	Nóminas - cuenta pública	Reporte	01

2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Mejorar rehabilitación de equipos de bombeo de aguas residuales en la Zamora, Mich. (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo efectuadas / Acciones de rehabilitación de equipos de bombeo programadas * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Informes, apertura programática 2021	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Construcción de drenaje sanitario en la calle 5 de mayo sur del barrio de. Strop de Morelos a la Av. Gomez Morin. (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle 5 de mayo sur del barrio de. Strop de Morelos a la Av. Gomez Morin.	Eficacia	Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle 5 de mayo sur del barrio de. Strop de Morelos a la Av. Gomez Morin. / Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle 5 de mayo sur del barrio de. Strop de Morelos a la Av. Gomez Morin. * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Documentos, direcciones de obra, fotografías, reportes, informes, apertura programática 2021	Estatales y Municipales	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Mejorar fuentes de agua potable con equipos arrancadores con sistema de Suave Maniobra y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable ubicadas en Colonias, La Calera, Nueva Loreto, Jacinto Jacinto, Jardín Unido, Pueblo, El Valle, Cerro de Oliva, Villas Zamoranas y Paraíso, Morelos 70, Jardín Unido, Ejidal, La Central y Ejido Tepalcatl. (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de Suave maniobra, de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridas / Suministros	Eficacia	Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de Suave maniobra, de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridas / Suministros programados * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Facturas o informes, apertura programática 2021	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Reducir el consumo de energía eléctrica con filtro armónico suprimir de picos energéticos en el equipo de bombeo de agua potable del pozo ubicado en la tenencia de Jacinto (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de avance del suministro del filtro armónico suprimir de picos energéticos en el equipo de bombeo de agua potable del pozo	Eficacia	Porcentaje de avance del suministro del filtro armónico suprimir de picos energéticos en el equipo de bombeo de agua potable del pozo / Porcentaje de avance del suministro del filtro armónico suprimir de picos energéticos en el equipo de bombeo de agua potable del pozo programado * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Facturas o informes, apertura programática 2021	Estatales y Municipales	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Eficientar características de los sistemas de alcantarillado en la zona de Jacinto. Mich. (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de avance del suministro de sistemas de extracción en alcantarillado	Eficacia	Porcentaje de avance del suministro de sistemas de extracción en alcantarillado / Porcentaje de avance del suministro de sistemas de extracción en alcantarillado programado * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Facturas o informes, apertura programática 2021	Estatales y Municipales	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Equipar el cuarto de Lázaro Cárdenas. (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de avance del kit de equipamiento del cuarto de Lázaro Cárdenas adquiridas e instaladas	Eficacia	Porcentaje de avance del kit de equipamiento del cuarto de Lázaro Cárdenas adquiridas e instaladas / Porcentaje de avance del kit de equipamiento del cuarto de Lázaro Cárdenas programadas * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Facturas o informes, apertura programática 2021	Estatales y Municipales	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Instalar línea eléctrica para el cuarto de Valle Dorado para su correcto funcionamiento. (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de avance del kit de cuarto de línea eléctrica para el cuarto de Valle Dorado adquiridas e instaladas	Eficacia	Porcentaje de avance del kit de cuarto de línea eléctrica para el cuarto de Valle Dorado adquiridas / Porcentaje de avance del kit de cuarto de línea eléctrica para el cuarto de Valle Dorado programado * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Facturas o informes, apertura programática 2021	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria con apoyo de programas	Porcentaje de adquisiciones efectuadas para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura	Eficacia	Porcentaje de adquisiciones efectuadas para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura / Porcentaje de adquisiciones efectuadas para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura programadas * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Documentos, direcciones de obra, fotografías, reportes, informes, apertura programática 2021	Estatales y Municipales	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Rehabilitar la red de drenaje sanitario ubicadas en la presa colorada, calle Bejucos, en el tramo de Jorge Blanchinos (la calle Bejucos, en el tramo de la calle Jacinto a Libertad, y calle principal de la drenaje, en el tramo entre la calle Ferrocarril poniente y la calle Ferrocarril Oriente. (Correspondiente al ejercicio fiscal 2020)	Porcentaje de metros cuadrados de la red de drenaje sanitario rehabilitada	Eficacia	Porcentaje de metros cuadrados de la red de drenaje sanitario rehabilitada / Porcentaje de metros cuadrados de la red de drenaje sanitario programada * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Documentos, direcciones de obra, fotografías, reportes, informes, apertura programática 2021	Estatales y Municipales	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Obras relevantes al mejoramiento de infraestructura para el suministro de agua potable y drenaje sanitario (Aplicación de colaboración de acciones con el H. Ayuntamiento Municipal)	Porcentaje de obras efectuadas para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura	Eficacia	Porcentaje de obras efectuadas para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura / Porcentaje de obras efectuadas para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura programadas * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Promesas de obra y actas de entrega - recepción, apertura programática 2021	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Propuestas y supervisiones para contribuir a la buena ejecución de trabajos relevantes a agua potable y drenaje sanitario (de obras de colaboración de acciones con el H. Ayuntamiento Municipal)	Porcentaje de propuestas y supervisiones efectuadas para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria	Eficacia	Porcentaje de propuestas y supervisiones efectuadas para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria / Porcentaje de propuestas y supervisiones efectuadas para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria programadas * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Promesas de obra, informes de supervisión, apertura programática 2021	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Facilidades de servicios alcantarillado y saneamiento para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria	Porcentaje de elaboración de facilidades efectuadas para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria	Eficacia	Porcentaje de elaboración de facilidades efectuadas para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria / Porcentaje de elaboración de facilidades efectuadas para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria programadas * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Facilidades, apertura programática 2021	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Verificar que las solicitudes de facilidades cumplan con los requisitos y la documentación necesaria	Porcentaje de verificaciones de requisitos para otorgar facilidades	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de requisitos para otorgar facilidades / Porcentaje de verificaciones de requisitos para otorgar facilidades programadas * 100	Porcentaje	Anual	0	100		2021-01	Acumulado	Registro de verificaciones, apertura programática 2021	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Personal suficiente para realizar la función interesada	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	Porcentaje de personal laborando en el periodo / Personal programado (mes) *100	Porcentaje	Trimestral	10	100		2021-01	Acumulado	Organigrama	Estatales y Propios	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben sueldo / Número de personal que recibe su sueldo	Porcentaje	Mensual	10	100		2021-01	Acumulado	Nómina, recibos, cheques	Estatales y Municipales	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Ejecución de la Red de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en la cabecera municipal mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del mismo.	Tasa de variación del caudal de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del mismo.	Economía	Tasa de variación del caudal de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del mismo.	Tasa de variación	Anual	66556(lts)	5		2021-01	Acumulado	Cuenta pública	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, garantiza el suministro de agua potable en cantidad suficiente y de calidad	Tasa de variación del volumen de agua potable de calidad suministrada a los usuarios	Eficiencia	Tasa de variación del volumen de agua potable de calidad suministrada a los usuarios	Tasa de variación	Semestral	2713(lts)	1		2021-01	Acumulado	Informes de medición	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Acciones de mantenimiento en general para garantizar el suministro de agua a la población	Tasa de variación de acciones de mantenimiento en general para garantizar el suministro de agua a la población efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones de mantenimiento en general para garantizar el suministro de agua a la población efectuadas / Acciones de mantenimiento en general para garantizar el suministro de agua a la población programadas de 2020 * 100	Tasa de variación	Trimestral	158	1		2021-01	Acumulado	Bitácora de mantenimiento	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar mantenimiento a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos efectuadas	Eficacia	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos efectuadas / Mantenimiento a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos efectuadas programadas * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		2021-01	Acumulado	Bitácora de mantenimiento	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar mantenimiento menores a tren de descarga, sonetes, pitotes y tinacos de pretiles	Porcentaje de mantenimientos menores a tren de descarga, sonetes, pitotes y tinacos de pretiles efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos menores a tren de descarga, sonetes, pitotes y tinacos de pretiles efectuados / Mantenimientos menores a tren de descarga, sonetes, pitotes y tinacos de pretiles programados * 100	Porcentaje	Mensual	170	100		2021-01	Acumulado	Bitácora de mantenimiento	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar mantenimiento menores a arrancadores, variadores y equipos de control	Porcentaje de mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control efectuados / Mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control programados * 100	Porcentaje	Mensual	70	100		2021-01	Acumulado	Bitácora de mantenimiento	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Suministro de energía eléctrica a bombas y pozo de extracción de aguas residuales efectuadas	Tasa de variación del pago de energía eléctrica a bombas y pozo de extracción de aguas residuales efectuadas	Economía	Tasa de variación del pago de energía eléctrica a bombas y pozo de extracción de aguas residuales efectuadas / Pago de energía eléctrica a bombas y pozo de extracción de aguas residuales efectuadas en el mismo periodo del 2020 * 100	Tasa de variación	Trimestral	2214($(k))	9		2021-01	Acumulado	Cuenta pública	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Cubrir el gasto de energía eléctrica utilizada en las aguas residuales de la cabecera municipal	Porcentaje de pagos de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombas y pozo de extracción de aguas residuales efectuadas	Economía	Porcentaje de pagos de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombas y pozo de extracción de aguas residuales efectuadas / Pagos de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombas y pozo de extracción de aguas residuales programadas * 100	Porcentaje	Mensual	12	100		2021-01	Acumulado	Cuenta pública	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas	Porcentaje de acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas / Acciones de cloración y potabilización del agua programadas * 100	Porcentaje	Trimestral	8	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Adquisición de hipoclorito de sodio al 13%	Porcentaje de hipoclorito de sodio al 13% adquirido	Eficacia	Porcentaje de hipoclorito de sodio al 13% adquirido / Kilos de hipoclorito de sodio al 13% programados * 100	Porcentaje	Mensual	90000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Adquisición de polímeros	Porcentaje de polímeros adquiridos	Eficacia	Porcentaje de polímeros adquiridos / Kilos de polímeros programados * 100	Porcentaje	Mensual	13000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Cubrir el pago de energía	Porcentaje del pago del sulfato adquirido	Economía	Porcentaje del pago del sulfato adquirido / Costo del sulfato adquirido * 100	Porcentaje	Mensual	2450(kl)	100		2021-01	Acumulado	Facturas, soliciones	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Cubrir el pago de cloro activo al 98.00%	Porcentaje de cloro al 98.00% adquirido	Economía	Porcentaje de cloro al 98.00% adquirido / Kilos de cloro activo al 98.00% programados * 100	Porcentaje	Mensual	864	0		2021-01	Acumulado	Facturas, soliciones	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Cubrir el pago de cloro activo al 98.00%	Porcentaje del pago del cloro activo al 98.00% adquirido	Economía	Porcentaje del pago del cloro activo al 98.00% adquirido / Costo del cloro activo al 98.00% programado * 100	Porcentaje	Mensual	20000	100		2021-01	Acumulado	Facturas, soliciones	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar mantenimiento menores a equipos de cloración	Porcentaje de mantenimientos menores a equipos de cloración efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos menores a equipos de cloración efectuados / Mantenimientos menores a equipos de cloración programados * 100	Porcentaje	Mensual	780	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar mantenimiento de cloro residual libre	Porcentaje de mantenimientos de cloro residual libre efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos de cloro residual libre efectuados / Mantenimientos de cloro residual libre programados * 100	Porcentaje	Mensual	1300	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar mantenimiento de pozos	Porcentaje de pozos efectuados	Eficacia	Porcentaje de pozos efectuados / Cantidad de pozos programados * 100	Porcentaje	Mensual	5000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar tanque de tenques y cisternas	Porcentaje de tanque de tenques y cisternas efectuadas	Eficacia	Porcentaje de tanque de tenques y cisternas efectuadas / Cantidad de tanques y cisternas programadas * 100	Porcentaje	Mensual	40	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar el pago de hipoclorito de sodio al 13% adquirido	Porcentaje del pago de hipoclorito de sodio al 13% adquirido	Economía	Porcentaje del pago de hipoclorito de sodio al 13% adquirido / Monto para el pago de hipoclorito de sodio al 13% programado * 100	Porcentaje	Mensual	530000	100		2021-01	Acumulado	Facturas, soliciones	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar servicios de atención	Porcentaje de servicios de atención	Eficiencia	Porcentaje de servicios de atención / Servicios de atención programados * 100	Porcentaje	Trimestral	1000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar atención particular	Porcentaje de atenciones particulares	Eficacia	Porcentaje de atenciones particulares / Atenciones particulares programadas * 100	Porcentaje	Mensual	160	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar sondeo de redes	Porcentaje de sondeo de redes efectuados	Eficacia	Porcentaje de sondeo de redes efectuados / Sondeo de redes programados * 100	Porcentaje	Mensual	104000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar desrrollo de redes	Porcentaje de desrrollo de redes efectuados	Eficacia	Porcentaje de desrrollo de redes efectuados / Desrrollo de redes programados * 100	Porcentaje	Mensual	5000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar el pago por mantenimiento a equipos	Porcentaje del monto ejercido para el pago de mantenimiento de equipos	Economía	Porcentaje del monto ejercido para el pago de mantenimiento de equipos / Monto programado para el pago de mantenimiento de equipos * 100	Porcentaje	Mensual	2040000	100		2021-01	Acumulado	Facturas, soliciones	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Desazolve de redes convencionales efectuados	Porcentaje de desazolve de redes convencionales efectuados	Eficacia	Porcentaje de desazolve de redes convencionales efectuados / Desazolve de redes convencionales programados * 100	Porcentaje	Trimestral	160	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar el sondeo de redes con equipos rodantes efectuados	Porcentaje de sondeo de redes con equipos rodantes efectuados	Eficacia	Porcentaje de sondeo de redes con equipos rodantes efectuados / Sondeo de redes con equipos rodantes programados * 100	Porcentaje	Mensual	5000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Servicios de pipa atendidos	Porcentaje de servicios de pipa atendidos	Eficiencia	Porcentaje de servicios de pipa atendidos / Servicios de pipa programados * 100	Porcentaje	Trimestral	1320	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Volumen de agua entregado	Porcentaje de volumen de agua entregado en pipa	Eficacia	Porcentaje de volumen de agua entregado en pipa / Metros cúbicos de agua programados para entregar en pipa * 100	Porcentaje	Mensual	40000	100		2021-01	Acumulado	Bitácora, documentos de soliciones	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Acciones de muestreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora	Porcentaje de acciones de muestreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de muestreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas / Acciones de muestreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora programadas * 100	Porcentaje	Trimestral	40	100		2021-01	Acumulado	Informes	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Realizar análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias (verano 2020	Porcentaje de análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias (verano 2020 realizados	Eficacia	Porcentaje de análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias (verano 2020 realizados / Análisis fisicoquímicos a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias (verano 2020 programados * 100	Porcentaje	Trimestral	1313	100		2021-01	Acumulado	Informes	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar mejoras de potabilización	Porcentaje de mejoras a equipos de potabilización efectuadas	Eficacia	Porcentaje de mejoras a equipos de potabilización efectuadas / Mejoramiento a equipos de potabilización programados * 100	Porcentaje	Mensual	750	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Analizar la demanda bioquímica de oxígeno (1)	Porcentaje de análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (1) efectuados	Eficacia	Porcentaje de análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (1) efectuados / Análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (1) programados * 100	Porcentaje	Mensual	24	100		2021-01	Acumulado	Informes	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Analizar la demanda química de oxígeno	Porcentaje de análisis de la demanda química de oxígeno efectuados	Eficacia	Porcentaje de análisis de la demanda química de oxígeno efectuados / Análisis de la demanda química de oxígeno programados * 100	Porcentaje	Mensual	24	100		2021-01	Acumulado	Informes	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Determinar el cloro disponible	Porcentaje de análisis para determinar el cloro disponible efectuados	Eficacia	Porcentaje de análisis para determinar el cloro disponible efectuados / Análisis para determinar el cloro disponible programados * 100	Porcentaje	Mensual	18	100		2021-01	Acumulado	Informes	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Realizar análisis microbiológicos	Porcentaje de análisis microbiológicos efectuados	Eficacia	Porcentaje de análisis microbiológicos efectuados / Análisis microbiológicos programados * 100	Porcentaje	Mensual	6	100		2021-01	Acumulado	Informes	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Mejorar el pago de servicio de telecomunicaciones, internetes y satélite	Porcentaje de eficiencia pagado de servicio de telecomunicaciones, internetes y satélite	Economía	Porcentaje de eficiencia pagado de servicio de telecomunicaciones, internetes y satélite / Monto programado para el pago de servicio de telecomunicaciones, internetes y satélite * 100	Porcentaje	Mensual	890000	100		2021-01	Acumulado	Facturas, soliciones	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Acciones de operación de plantas de tratamiento de aguas residuales efectuadas	Porcentaje de acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas / Acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga programadas * 100	Porcentaje	Trimestral	60	100		2021-01	Acumulado	Bitácora	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Tomar el muestreo mensual Sánchez y Zamora (ocasiones, formales)	Porcentaje de muestreo mensual Sánchez y Zamora (ocasiones, formales)	Eficacia	Porcentaje de muestreo mensual Sánchez y Zamora (ocasiones, formales) / Muestreo mensual Sánchez y Zamora programados * 100	Porcentaje	Mensual	48	100		2021-01	Acumulado	Informes	Calidad del Agua	01/08/2021	31/01/2021	Documentación de avance de metas
2021	01/01/2021	30/06/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna	Detectar fugas en drenajes	Porcentaje de detección a pipas de drenajes (ocasiones) efectuadas	Eficacia	Porcentaje de detección a pipas de drenajes (ocasiones) efectuadas / Detección a pipas de drenajes programadas * 100	Porcentaje	Mensual	4150	100

2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y descargas de aguas residuales y pluviales mediante el seguimiento de los procedimientos de responsabilidad administrativa y resarcimiento de daños, de conformidad con los Reglamentos Municipales, así como la atención de procedimientos de carácter legal de responsabilidad del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora		Eficacia	Tasa de variación de asuntos y apoyos a las dependencias a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable	(Demandas y apoyos a las dependencias a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable en el periodo / asuntos y apoyos a las dependencias a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable en el mismo periodo del ejercicio anterior) * 100	Tasa de variación	Anual	50	0		0.00	Ascendente	Informes		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora mejora los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales a través de una coordinación eficaz con las distintas dependencias municipales.	Porcentaje de acciones de coordinación con las distintas dependencias municipales para mejorar los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales	Eficacia	Porcentaje de acciones de coordinación con las distintas dependencias municipales para mejorar los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales	(Acciones de coordinación con las distintas dependencias municipales para mejorar los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales / Acciones de coordinación con las distintas dependencias municipales para mejorar los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales programadas) * 100	Porcentaje	Semestral	1	100		50.00	Ascendente	Informes		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Armonización del Marco Jurídico Municipal a la normatividad estatal y federal, para evitar la aplicación de normatividad obsoleta	Porcentaje de normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora actualizadas los modificaciones de la normatividad estatal y federal	Eficiencia	Porcentaje de normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora actualizadas los modificaciones de la normatividad estatal y federal	(Normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora actualizadas los modificaciones de la normatividad estatal y federal / Normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora que requieren ser actualizadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	2	100		100.00	Ascendente	Normas jurídicas		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Verificar que reglamentos municipales que no concuerdan con el marco jurídico, actual y federal	Porcentaje de certificaciones de que los normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora que no se contemplan en la normatividad actual y federal	Eficacia	Porcentaje de certificaciones de que los normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora que no se contemplan en la normatividad actual y federal	(Certificaciones de que los normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora que no se contemplan en la normatividad actual y federal / Normas jurídicas municipales actualizadas) * 100	Porcentaje	Mensual	1	100		0.00	Ascendente	Normas jurídicas		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Revisar propuestas de reglamentos de acuerdo a las leyes vigentes realizadas	Porcentaje de revisiones de propuestas de reglamentos de acuerdo a las leyes vigentes realizadas	Eficacia	Porcentaje de revisiones de propuestas de reglamentos de acuerdo a las leyes vigentes realizadas	(Revisiones de propuestas de reglamentos de acuerdo a las leyes vigentes realizadas / Propuestas de reglamentos realizadas) * 100	Porcentaje	Mensual	2	100		0.00	Ascendente	Propuestas de adecuaciones de reglamentos		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Actualización de la normatividad municipal para dotar de herramientas legales y administrativas al órgano de control interno	Porcentaje de avances en la actualización de la normatividad para dotar de herramientas legales y administrativas al órgano de control interno	Eficiencia	Porcentaje de avance en la actualización de la normatividad para dotar de herramientas legales y administrativas al órgano de control interno	(Porcentaje de avance en la actualización de la normatividad para dotar de herramientas legales y administrativas al órgano de control interno)	Porcentaje	Mensual	2	100		0.00	Ascendente	Normas jurídicas		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Asesorías y apoyos a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable	Porcentaje de asesorías y apoyos a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable	Eficacia	Porcentaje de asesorías y apoyos a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable	(Asesorías y apoyos a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable / Asesorías y apoyos a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	20	100		0.00	Ascendente	Informes		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaborar cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable efectuadas	Porcentaje de avances en la elaboración del cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable efectuadas	Eficacia	Porcentaje de avances en la elaboración del cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable efectuadas	(Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable efectuadas / Cronograma programado) * 100	Porcentaje	Mensual	12	100		100.00	Ascendente	Cronograma		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaboración de las actas que contienen las sesiones de la junta de gobierno y del comité de obras públicas, arrendamiento, adjudicaciones y contrataciones de servicios de bienes muebles e inmuebles del Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora	Actas elaboradas de la elaboración de actas de la junta de gobierno y del comité de obras públicas, arrendamiento, adjudicaciones y contrataciones de servicios de bienes muebles e inmuebles del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Eficiencia	Tasa de variación de la elaboración de actas de la junta de gobierno y del comité de obras públicas, arrendamiento, adjudicaciones y contrataciones de servicios de bienes muebles e inmuebles del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	(Actas de la junta de gobierno y del comité de obras públicas, arrendamiento, adjudicaciones y contrataciones de servicios de bienes muebles e inmuebles del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, elaboradas en el periodo / Actas de la junta de gobierno y del comité de obras públicas, arrendamiento, adjudicaciones y contrataciones de servicios de bienes muebles e inmuebles del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, elaboradas en el mismo periodo del 2020) ** * 100	Tasa de variación	Mensual	16	-14		0.00	Descendente	Acta de Junta de Gobierno		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Incorporación de bienes muebles e inmuebles al patrimonio del organismo operador	Porcentaje de bienes muebles e inmuebles incorporados al sistema de patrimonio del organismo Operador	Eficiencia	Porcentaje de bienes muebles e inmuebles incorporados al sistema de patrimonio del organismo Operador	(Bienes muebles e inmuebles incorporados al sistema de patrimonio del organismo Operador / Bienes muebles e inmuebles de nuevo ingreso) * 100	Porcentaje	Mensual	100	100		71.00	Ascendente	Sistema de patrimonio		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Demandas, denuncias y juicios de amparo atendidos	Porcentaje de demandas, denuncias y juicios de amparo atendidos	Eficiencia	Porcentaje de demandas, denuncias y juicios de amparo atendidos	(Demandas, denuncias y juicios de amparo atendidos / Demandas, denuncias y juicios de amparo recibidos) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100		100.00	Ascendente	Demandas, denuncias, juicios y contestaciones		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Atender de forma oportuna las demandas, denuncias y juicios de amparo ante los diferentes áreas del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora	Porcentaje de demandas, denuncias y juicios de amparo que reciben diferentes áreas del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora atendidas oportunamente	Eficiencia	Porcentaje de demandas, denuncias y juicios de amparo que reciben diferentes áreas del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora atendidas oportunamente	(Demandas, denuncias y juicios de amparo que reciben diferentes áreas del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora atendidas oportunamente / Demandas, denuncias y juicios de amparo que reciben diferentes áreas del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora) * 100	Porcentaje	Mensual	4	100		100.00	Ascendente	Demandas, denuncias, juicios y contestaciones		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Capturas de demandas, denuncias y juicios de amparo atendidas	Porcentaje de capturas de demandas, denuncias y juicios de amparo atendidas	Eficiencia	Porcentaje de capturas de demandas, denuncias y juicios de amparo atendidas	(Capturas de demandas, denuncias y juicios de amparo atendidas / Capturas de demandas, denuncias y juicios de amparo recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	4	100		0.00	Ascendente	Demandas, denuncias, juicios y contestaciones		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados	Porcentaje de convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados	Eficiencia	Porcentaje de convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados	(Convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados / Solicitudes de revisión de convenios, contratos y/o acuerdos) * 100	Porcentaje	Trimestral	98	100		114.00	Ascendente	Convenios, contratos y/o acuerdos		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Incrementar la revisión y elaboración de convenios, contratos y/o acuerdos y que estén bien redactados de acuerdo a la ley	Tasa de variación de convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados	Eficiencia	Tasa de variación de convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados	(Convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados en el periodo / Convenios, contratos y/o acuerdos revisados en el mismo periodo del 2020) ** * 100	Tasa de variación	Mensual	98	0		100.00	Ascendente	Convenios, contratos y/o acuerdos		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaborar la Estado de convenios con los que se pueda fiscalizar los laboratorios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de elaboración de Estado de convenios con los que se puede fiscalizar los laboratorios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Eficacia	Porcentaje de elaboración de Estado de convenios con los que se puede fiscalizar los laboratorios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	(Porcentaje de elaboración de Estado de convenios con los que se puede fiscalizar los laboratorios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora)	Porcentaje	Mensual	8	100		37.00	Ascendente	Estado de convenios		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Mantener asegurados los bienes patrimoniales del Sistema de Agua potable	Porcentaje de bienes patrimoniales asegurados	Eficacia	Porcentaje de bienes patrimoniales asegurados	(Bienes patrimoniales asegurados / Bienes patrimoniales de nuevo ingreso) * 100	Porcentaje	Trimestral	284	100		0.00	Ascendente	Bienes patrimoniales		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Verificar que bienes patrimoniales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, requieren ser asegurados	Porcentaje de certificaciones de bienes patrimoniales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, que requieren ser asegurados	Eficacia	Porcentaje de certificaciones de bienes patrimoniales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, que requieren ser asegurados	(Certificaciones de bienes patrimoniales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, que requieren ser asegurados / certificaciones programadas a bienes patrimoniales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, que requieren ser asegurados) * 100	Porcentaje	Mensual	12	100		100.00	Ascendente	informes de verificación		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Personal suficiente para realizar la función	Porcentaje de personal suficiente para realizar la función	Eficacia	Porcentaje de personal suficiente para realizar la función	(Personal laborando en el periodo / Personal requerido) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100		100.00	Ascendente	Personal activo		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas
2021	01/01/2021	31/06/2021	Programa de Dirección de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100		100.00	Ascendente	Nómina, cuenta pública		Jurídica	01/08/2021	30/06/2021	Sin información alcanzada metas