



ZAMORA
SAPAZ
HACIENDO HISTORIA

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO DE ZAMORA

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El presente aviso de privacidad emitido por el **Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora**, establece la manera en que será manejada su información, así como la finalidad para la que fue recabada, de conformidad con lo previsto en el Artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 8 fracción II, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Michoacán de Ocampo; Artículos 3 fracción II; 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículos 1, 2, 3, 12, 13, 14, 22, 23, y demás relativos a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado De Michoacán De Ocampo, en correlación con el artículo 33 fracción VI de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán.

La protección de sus datos personales es prioridad del **Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora**, por ello respetamos su derecho a la privacidad y autodeterminación informativa. Los datos personales que usted ha proporcionado directamente o a través de cualquier medio solicitado por el personal de este Organismo Operador, han sido y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; la base de datos en donde será almacenada la información que es recabada es y será responsabilidad de su uso y tratamiento por **Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora**, el cual se encuentra ubicado en el siguiente domicilio: **Ejercito Nacional, número 243, Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michoacán.**

La información que usted proporciona se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica, física y demás cuidados que son establecidos en la ley de la materia, con el objetivo de protegerla de posibles daños, pérdidas, alteración y/o accesos no autorizados.

Se entenderá que usted como titular, consiente tácitamente el tratamiento de sus datos a partir de este momento y/o cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad integral no manifieste su oposición con la finalidad de llevar a cabo los trámites y servicios que presta el Organismo Operador, por lo que únicamente serán utilizados para ello, para fines estadísticos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- para verificar y confirmar su identidad.
- Para generar una base de datos de clientes y proveedores.
- Para la prestación de servicios públicos de agua, drenaje y saneamiento;
- Para hacerle llegar información de carácter técnico.
- Para realizar todo tipo de trámites relativos al análisis de las solicitudes de factibilidades;



ZAMORA
SAPAZ
HACIENDO HISTORIA

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO DE ZAMORA

- Para realizar Cobro en línea y transacciones, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos o servicios adquiridos por usuarios y proveedores.
- Para cumplir con los requerimientos legales y fiscales que le son aplicables, específicamente facturación con clientes y proveedores.
- Para verificar la información que nos proporciona.
- Para la procuración de la seguridad y vigilancia dentro y fuera de las instalaciones mediante el uso de cámaras de vigilancia fuera y dentro de las instalaciones cuyas imágenes serán utilizadas exclusivamente para seguridad.

LOS DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, **recabaremos los siguientes datos personales:**

- **Datos de Identificación:** nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa, huella dactilar, cédula profesional, credencial para votar (INE), pasaporte.
- **Datos de Localización:** domicilio particular o comercial, número de teléfono fijo o celular ya sea particular o comercial, correo electrónico particular o comercial.
- **Datos Financieros:** nombre del titular de la tarjeta, número de tarjeta, número de cuenta bancaria, fecha de vencimiento.
- **Datos de Facturación:** Razón social, registro federal de contribuyentes (RFC), número de identificación fiscal, dirección fiscal.
- **Datos patrimoniales:** Los correspondientes a Escrituras, Cesión de derechos y/o Copia de predial de inmuebles.

Sus datos personales únicamente serán tratados por el personal autorizado del Organismo Operador y para el único propósito de la prestación de nuestros servicios. Sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno al Organismo Operador salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes tales como las autoridades administrativas, fiscales, autoridades judiciales e instituciones del sistema financiero.

MECANISMOS PARA DAR A CONOCER EL AVISO INTEGRAL.

El presente aviso de privacidad se denomina aviso de privacidad simplificado conforme al artículo 3 fracción II y 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en caso de que Usted como Titular desee conocer el Aviso de Privacidad Integral, favor de solicitarlo directamente a la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora, en el siguiente correo electrónico: transparencia@sapaz.gob.mx