TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Otros programas_Trámites para acceder a programas que ofrecen	Trámites para acceder a programas que ofrecen	Por cada programa se incluirá el proceso básico a seguir para acceder al mismo, el cual podrá representarse en un diagrama (hipervínculo al documento), fases o pasos a seguir. El sujeto obligado considerará la claridad de la información y optará por la herramienta que permita un mejor entendimiento del proceso a seguir por parte de los participantes o beneficiarios

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa	Nombre del trámite, en su caso	Fundamento jurídico	Casos en los que se debe o puede presentar el trámite	Forma de presentación	Tiempo de respuesta	Hipervínculo a los formato(s) específico(s) para acceder al programa	Datos y documentos que debe contener o se deben adjuntar al trámite	Monto de los derechos o aprovechamientos	Descripción de la forma en que se determina el monto, en su caso, fundamento jurídico	Nombre del responsable de la gestión del trámite	Primer apellido del responsable de la gestión del trámite	Segundo apellido del responsable de la gestión del trámite	Correo electrónico oficial	Nombre del área (s) responsable(s)	Tipo de vialidad (catálogo)	Nombre de vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento (catálogo)	Nombre de asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la Entidad Federativa	Nombre de la Entidad Federativa (catálogo)	Código postal	Teléfono y extensión	Horario y días de atención	Dirección electrónica alterna u otro medio para el envío de consultas/documentos	Derechos del usuario(a) ante la negativa o falta de respuesta	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2021	01/01/2021	31/03/2021	Descuento a pensionados, jubilados o adulto mayor	Descuento a pensionados, jubilados o adulto mayor	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2021	Descuento a pensionados, jubilados o adulto mayor	Calle	Inmediato		1.- Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 2.- Que el contrato del agua este a nombre del Pensionado, usuario de la Tercera Edad, o trabajador del ayuntamiento. 3.- No tener ningún adeudo con el Organismo al solicitar el beneficio.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2021	Alejandra Yolanda	Hernandez	Cuevas	comercializacion@sapaz.gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	243		Ciudad	Zamora	161080001	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)5151 306	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@sapaz.gob.mx	20%; 30% y 50%	Ejercito Nacional 243 Jardines de Catdral	Jefatura de Comercialización	08/04/2021	08/04/2021	No existen formatos para acceder a los trámites ofrecidos
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de pronto pago	Pago de servicio de agua potable beneficio pronto pago	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2021	Personas que pagan el servicio de agua potable anualmente en los primeros 3 meses del año en curso	Calle	Inmediato		1.- Que el contrato del agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interes legitimo; 2.- efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2021, antes del 31 de marzo del 2021; 3.-Presentar su identificacón oficial.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2021	Alejandra Yolanda	Hernandez	Cuevas	comercializacion@sapaz.gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	243		Ciudad	Zamora	161080001	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)5151 306	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@sapaz.gob.mx	8%	Ejercito Nacional 243 Jardines de Catdral	Jefatura de Comercialización	08/04/2021	08/04/2021	No existen formatos para acceder a los trámites ofrecidos
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Borrón y Cuenta Nueva	Programa de Borrón y Cuenta Nueva	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2021, art. 8 transitorio	Personas que pagan el servicio de agua potable anual	Calle	Inmediato	http://sistemas.sapaz.gob.mx:81/hipervinculos/files/1626962276/formato-borron-y-cuenta-nueva-paginas-2.pdf	1.- Que el contrato del agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interes legitimo; 2.- Efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2021; 3.-Presentar su identificacón oficial; 4.- Solicitud por escrito; 5.- Documento que acredite la propiedad del inmueble; 6.- No haber formulado demanda en contra del Organismo por requerimiento de pago y/o en su caso presentar el desistimiento de la misma.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2021	Alejandra Yolanda	Hernandez	Cuevas	comercializacion@sapaz.gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	243		Ciudad	Zamora	161080001	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)5151 306	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@sapaz.gob.mx	100% condonacion de pago de multas, recargos de años anteriores a 2021	Ejercito Nacional 243 Jardines de Catdral	Jefatura de Comercialización	08/04/2021	08/04/2021	