



TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de interés público	Indicadores de interés público	La información relativa a los indicadores que valoren los resultados del sujeto obligado en su conjunto, de acuerdo con su misión, objetivos y atribuciones previstas en las disposiciones que los regulan. Se brindará la información de los indicadores relacionados con temas de interés público e trascendencia social, de tal forma que se posibilite la consulta por sujeto obligado, año y objetivos, en relación con los planes de desarrollo nacional, estatal o municipal o programas que se deriven.

Tabla Campos																			
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional	Nombre del(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (cátalogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y afianzamiento en arrieras viables para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante administración eficaz y eficiente de los recursos con que se cuentan.	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	Eficacia	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2020(-1) * 100		Tasa de variación	Anual	12223.973	0		24	Decremento	Informe anual sobre la situación de pobreza y riesgo social 2020 y 2020, Sistema de cetro	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y afianzamiento en arrieras viables para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la rendición de cuentas y la administración eficaz y eficiente del capital humano con que se cuenta.	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales.	Eficacia	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales.	(Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el periodo / Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuentas y obligaciones contractuales en el mismo periodo del 2020(-1) * 100	Tasa de variación	Anual	2	0		100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y afianzamiento en arrieras viables para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el manejo responsable y sostenible de los recursos públicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	(Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	5	100		40	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y afianzamiento en arrieras viables para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la recaudación por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención eficiente de los mismos.	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	Eficacia	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	(Monto de los ingresos por concepto de servicios en el periodo / monto de los ingresos por concepto de servicios en el mismo periodo del 2020(-1) * 100	Tasa de variación	Anual	107322880	3		100	Ascendente	Cuenta pública	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante el mantenimiento de la infraestructura hidráulica	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	Eficacia	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	(Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el mismo periodo del 2020(-1) * 100	Tasa de variación	Anual	6720	-1		132	Ascendente	Cronici, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimiento, bitácora de informes	Manufactura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y afianzamiento en arrieras viables para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de la infraestructura de redes de drenaje sanitario y pluvial	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	Eficacia	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	(Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el mismo periodo del 2020(-1) * 100	Porcentaje	Anual	1194	0		94	Ascendente	Cronici, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimiento	Manufactura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y afianzamiento en arrieras viables para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la elaboración de proyectos y supervisión de la construcción, ampliación y mejora de la infraestructura hidráulica y sanitaria del Sistema de Agua, Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de acciones de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones de distribución de agua y drenaje efectuadas	(Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el periodo / acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el mismo periodo del 2020(-1) * 100	Porcentaje	Semestral	10	50		100	Ascendente	Reportes	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del municipio.	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	Eficacia	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	(Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el periodo / Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el mismo periodo del 2020(-1) * 100	Tasa de variación	Anual	40354993.66	5		100	Ascendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y afianzamiento en arrieras viables para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de los procedimientos de responsabilidad administrativa y procedimientos legales, la actualización de los Reglamentos Municipales, así como la atención de procedimientos de carácter legal de responsabilidad del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de asesorías y apoyo a las dependencias a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable	Eficacia	Tasa de variación de asesorías y apoyo a las dependencias a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable	(Asesorías y apoyo a las dependencias a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable en el periodo / asesorías y apoyo a las dependencias a efecto de que se actúe en apego a la normatividad aplicable en el mismo periodo del 2020(-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	50	0		63	Ascendente	Informes	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas