TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de resultados	Indicadores de resultados	La información de los indicadores de desempeño de los objetivos institucionales la cual deberá

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Linea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Area(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potab	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	Eficacia	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2010)-1) * 100	((Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2010)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	12223.973	0		24.06574056	Descendente	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2020 y 2021, Sistema de cobro	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Los habitantes del municipio de Zamora, acceden a los servicios de agua potable y alcantarillado que proporciona el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio	Eficiencia	Porcentaje de viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio	(Viviendas habitadas regularizadas que cuentan con servicios de agua potable y drenaje en el municipio / viviendas habitadas regularizadas en el municipio) * 100	Porcentaje	Semestral	66076	100		117	Ascendente	Indicador del total de viviendas habitadas 2020, INEGI, Sistema de cobro, Contratos.	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Viviendas con servicios de agua potable y drenaje incrementados	Tasa de variación de viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio	Eficiencia	Tasa de variación de viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio	((Viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio del periodo / Viviendas con servicios de agua y drenaje en el municipio en el mismo periodo del 2020)-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	66076	0		130	Ascendente	Indicador del total de viviendas habitadas 2021, INEGI, Sistema de cobro, Contratos.	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Asistir a las sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora.	Porcentaje de asistencias a sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora.	Eficiencia	Porcentaje de asistencias a sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora.	(Asistencias a sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora en el periodo / Sesiones de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas en el periodo) * 100	Porcentaje	Mensual	14	100		100	Ascendente	Listas de asistencia, actas	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Verificar que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora.	Porcentaje de verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas.	Eficiencia	Porcentaje de verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas.	(Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Verificaciones para que se cumpla con los acuerdos derivados de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora) * 100	Porcentaje	Mensual	42	100		100	Ascendente	Reporte de verificaciones, Minutas de trabajo	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Efectuar reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora.	Porcentaje de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas	Eficacia	Porcentaje de reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas	(Reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora efectuadas / Reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		2470	Ascendente	Listas de asistencia, Minutas de trabajo	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Elaborar fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora.	Porcentaje de fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas	Eficiencia	Porcentaje de fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas	(Fichas informativas de las reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora elaboradas / Reuniones efectuadas con las diferentes áreas que integran el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Zamora) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		100	Ascendente	Fichas informativas	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Atender y despachar los asuntos competencia del Organismo	Porcentaje de atención y despacho de los asuntos competencia del Organismo	Eficiencia	Porcentaje de atención y despacho de los asuntos competencia del Organismo	(Asuntos competencia del Organismo atendidos o despachados / Asuntos competencia del Organismo recibidos para atender o despachar) * 100	Porcentaje	Mensual	378	100		100	Ascendente	Oficios, bitácora	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Firmar de factibilidad de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Porcentaje de firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas	Eficacia	Porcentaje de firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas	(Firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento efectuadas / Solicitudes de firmas de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	41	100		100	Ascendente	Formato de factibilidad	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Conceder audiencia al público cuando se solicite, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables.	Porcentaje de audiencias al público cuando lo soliciten, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables efectuadas	Eficacia	Porcentaje de audiencias al público cuando lo soliciten, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables efectuadas	(Audiencias al público cuando lo soliciten, proporcionando información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables efectuadas / Audiencias solicitadas por el público para información y cooperación que corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables) * 100	Porcentaje	Mensual	500	100		100	Ascendente	Bitácora de personas atendidas	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Autorizar convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades	Porcentaje de convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados.	Eficacia	Porcentaje de convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados.	(Convenios de usuarios para realizar pagos con facilidades autorizados / convenios realizar pagos con facilidades solicitados por los usuarios) * 100	Porcentaje	Mensual	1934	100		100	Ascendente	Convenios	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Autorizar contratos de servicios que tramitaron los usuarios	Porcentaje de contratos de servicios que tramitaron los usuarios autorizados	Eficacia	Porcentaje de contratos de servicios que tramitaron los usuarios autorizados	(Contratos de servicios que tramitaron los usuarios autorizados / Contratos de servicios que tramitaron los usuarios) * 100	Porcentaje	Mensual	1597	100		100	Ascendente	Contratos	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Gestionar ante las instancias estatales y federales el incremento de recurso para infraestructura	Porcentaje de gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recurso para infraestructura efectuadas	Eficacia	Porcentaje de gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recurso para infraestructura efectuadas	(Gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recurso para infraestructura efectuadas / gestiones ante las instancias estatales y federales el incremento de recurso para infraestructura programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		200	Ascendente	Oficios	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Canalizar los reportes de usuarios a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	Porcentaje de reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	Eficacia	Porcentaje de reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda	(Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda / reportes de usuarios recibidos) * 100	Porcentaje	Mensual	7211	100		100	Ascendente	Reportes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Verificar la atención de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ	Porcentaje de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos	Eficacia	Porcentaje de reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos	(Reportes de usuarios sobre servicios que proporciona el SAPAZ, verificados que sean atendidos / Reportes de usuarios canalizados a las diferentes áreas del SAPAZ, según corresponda) * 100	Porcentaje	Mensual	13689	100		100	Ascendente	Reportes, bitácora	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100		100	Ascendente	Organigrama	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100		100	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la rendición de cuentas y la administración eficaz y eficiente del capital humano con que se cuenta.	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuenta y obligaciones contractuales.	Eficacia	Tasa de variación de obligaciones de publicación de información para la rendición de cuenta y obligaciones contractuales.	((Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuenta y obligaciones contractuales en el periodo / Obligaciones de publicación de información para la rendición de cuenta y obligaciones contractuales en el mismo periodo del 2020) -1)*100	Tasa de variación	Anual	2	0		100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, así como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas	Porcentaje de acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas	(Acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, así como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas efectuadas / Acciones para promover una cultura de la transparencia y el acceso a la información, así como sujeto obligado cumplir con las obligaciones de rendición de cuentas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	1	100		100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Mantener actualizada la información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley	Porcentaje de actualizaciones de información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley, efectuadas.	Eficacia	Porcentaje de actualizaciones de información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley, efectuadas.	(Actualizaciones de información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley, efectuadas / Actualizaciones de información que se presenta a los ciudadanos, para cumplir con la rendición de cuentas de conformidad a los lineamientos y obligaciones de ley, programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100		25	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Contestar solicitudes de información; .	Porcentaje de solicitudes de información contestadas	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes de información contestadas	(Solicitudes de información contestadas / solicitudes de información recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	12	100		100	Ascendente	Solicitudes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Emitir acuerdos como comité de transparencia	Porcentaje de acuerdos emitidos como comité de transparencia	Eficiencia	Porcentaje de acuerdos emitidos como comité de transparencia	(Acuerdos emitidos como comité de transparencia / Sesiones del comité de transparencia) * 100	Tasa de variación	Mensual	2	200		0	Ascendente	Acuerdos	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Rendir información de carácter público en el portal de transparencia del SAPAZ	Porcentaje de informes de carácter público remitidos en el portal de transparencia del SAPAZ.	Eficiencia	Porcentaje de informes de carácter público remitidos en el portal de transparencia del SAPAZ.	(Informes de carácter público remitidos en el portal de transparencia del SAPAZ / Informes de carácter público programados para remitir en el portal de transparencia del SAPAZ) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100		100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Acciones para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual	Eficacia	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual	(Acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual efectuadas / acciones para cumplir con la obligatoriedad derivada de la relación contractual programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	10	100		25	Ascendente	Nómina, recibos, listados	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Expedir credenciales para personal que labora en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora.	Porcentaje de empleados que cuentan con credencial	Eficacia	Porcentaje de empleados que cuentan con credencial	(Empleados que cuentan con credencial / total de empleados) * 100	Porcentaje	Mensual	158	86		100	Ascendente	Listados, credenciales	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Efectuar acciones para atender los pagos a los empleados derivados de la relación labora según condiciones de trabajo	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad de pago conforme a las condiciones de trabajo	Eficacia	Porcentaje de acciones para cumplir con la obligatoriedad de pago conforme a las condiciones de trabajo	(Acciones para atender los pagos a los empleados derivados de la relación labora según condiciones de trabajo efectuadas / Acciones para atender los pagos a los empleados derivados de la relación labora según condiciones de trabajo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	7	100		25	Ascendente	Nómina	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Mantener el control de incidencias del personal	Tasa de variación de personal que comente faltas, omisiones, permisos y retardos	Eficiencia	Tasa de variación de personal que comente faltas, omisiones, permisos y retardos	((Personal que comente faltas, omisiones, permisos y retardos en el periodo / personal que comente faltas, omisiones, permisos y retardos en el mismo periodo del año 2020) -1) * 100	Tasa de variación	Mensual	53	0		593	Descendente	Registro de asistencia, bitácoras, expedientes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Elaborar reportes de pago de primas	Porcentaje de reportes de pago de primas elaborados	Eficacia	Porcentaje de reportes de pago de primas elaborados	(Reportes de pago de primas elaborados / reportes de pago de primas requeridos) * 100	Porcentaje	Mensual	53	100		100	Ascendente	Reportes de pago de primas	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Coordinar la liberación del servicio social y practicas de jóvenes estudiantes que lo soliciten	Porcentaje de jóvenes que liberan su servicio social y sus practicas, respecto a los que la soliciten	Eficacia	Porcentaje de jóvenes que liberan su servicio social y sus practicas, respecto a los que la soliciten	(Jóvenes que logran liberar su servicio social o practicas profesionales / Jóvenes que solicitan liberación de servicio social o practicas profesionales) * 100	Porcentaje	Mensual	2	100		0	Ascendente	Cartas de liberación del servicio social	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Efectuar capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo.	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, efectuadas	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, efectuadas	(Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, efectuadas / Capacitaciones para el desarrollo del recurso humano del S.A.P.A.Z., en temas de sistema de gestión del Recurso humano, trabajo en equipo o liderazgo, programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		50	Ascendente	Listas de asistencia, constancias	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Elaborar oficios de vacaciones del personal	Porcentaje de oficios de vacaciones del personal elaborados	Eficacia	Porcentaje de oficios de vacaciones del personal elaborados	(Oficios de vacaciones del personal elaborados / Oficios de vacaciones del personal requeridos) * 100	Porcentaje	Mensual	94	100		100	Ascendente	Oficios de vacaciones	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Gestionar el pago de horas extras del personal	Porcentaje de gestiones del pago de horas extras del personal efectuadas	Eficacia	Porcentaje de gestiones del pago de horas extras del personal efectuadas	(Gestiones del pago de horas extras del personal efectuadas / Horas extras del personal programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	20	100		0	Ascendente	Oficios	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Efectuar la actualización de seguros de vida del personal	Porcentaje de seguros de vida del personal actualizados	Eficiencia	Porcentaje de seguros de vida del personal actualizados	(Seguros de vida del personal actualizados / seguros de vida del personal programados para actualizar) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		100	Ascendente	Pólizas de seguro	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Gestionar la atención de servicio medico que no cubre al personal	Porcentaje de gestiones para atención de servicio medico en casos especiales	Eficiencia	Porcentaje de gestiones para atención de servicio medico en casos especiales	(Gestiones para atención de servicio medico en casos especiales / Casos especiales en los que no cubre el servicio médico) * 100	Porcentaje	Mensual	10	100		100	Ascendente	Informes	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Efectuar el pago de vales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado	Porcentaje pago de vales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado efectuados	Eficacia	Porcentaje pago de vales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado efectuados	(Pago de vales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado efectuados / Pago de vales de despensa y quinquenios a personal sindicalizado programados) * 100	Porcentaje	Mensual	2016	100		12	Ascendente	Listados, recibos	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	100		5000	Ascendente	Organigrama	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de rendición de cuentas y administración de capital humano.	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo / Número de personal activo) * 100	Porcentaje	Mensual	5	100		113	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Dirección	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el manejo responsable y sostenible de las finanzas públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	(Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	5	100		40	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora efectúa el ejercicio del gasto público de manera responsable, eficaz y eficiente, observando el principio de austeridad	Tasa de variación porcentual del monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de operación e intereses aplicadas al sistema de agua potable por incumplimiento de obligaciones fiscales o financieras.	Economía	Tasa de variación porcentual del monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de operación e intereses aplicadas al sistema de agua potable por incumplimiento de obligaciones fiscales o financieras.	(Monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de operación e intereses derivado de incumplimiento de obligaciones fiscales o financieras en el periodo / monto pagado por concepto de multas, recargos, gastos de operación e intereses derivado de incumplimiento de obligaciones fiscales o financieras en el mismo periodo del año 2020)-1*100	Tasa de variación	Semestral	371504	11		0	Descendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas públicas efectuadas	Porcentaje de acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas públicas efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas públicas efectuadas	(Acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas públicas efectuadas / acciones de optimización del gasto público para propiciar la estabilidad en las finanzas públicas programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	100		100	Ascendente	Programa de optimización	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Atender las requerimientos de bienes y servicios de las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora .	Porcentaje de requisiciones de bienes y servicios atendidas	Eficacia	Porcentaje de requisiciones de bienes y servicios atendidas	(Requisiciones de bienes y servicios atendidas / requisiciones de bienes y servicios recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	680	100		100	Ascendente	Requisiciones	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaborar ordenes de compra de bienes y servicios	Porcentaje de ordenes de compra de bienes y servicios elaboradas	Eficacia	Porcentaje de ordenes de compra de bienes y servicios elaboradas	(Ordenes de compra de bienes y servicios elaboradas / Cotizaciones autorizadas) * 100	Porcentaje	Mensual	680	100		100	Ascendente	ordenes de compra, cotizaciones	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Actualizar el registro en el sistema de contabilidad de las ordenes de pago elaboradas.	Porcentaje de actualización del sistema de contabilidad respecto a las ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaboradas	Eficacia	Porcentaje de actualización del sistema de contabilidad respecto a las ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaboradas	(Ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios capturadas en el sistema de contabilidad / ordenes de compra y ordenes de pago de bienes y servicios elaboradas) * 100	Porcentaje	Mensual	680	100		100	Ascendente	Ordenes de compra, ordenes de pago, sistema de contabilidad	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Depuración de saldos irreales de cuentas contables.	Porcentaje de acciones para lograr la depuración de cuentas contables.	Eficacia	Porcentaje de acciones para lograr la depuración de cuentas contables.	(Acciones para lograr la depuración de cuentas contables efectuadas / Acciones para lograr la depuración de cuentas contables programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	100		23	Ascendente	Cuenta Pública, informes	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Registro de pólizas de Ingresos y Egresos en el sistema Contable	Porcentaje de acciones para el registro oportuno de pólizas en el sistema contable	Eficacia	Porcentaje de acciones para el registro oportuno de pólizas en el sistema contable	(Acciones para el registro oportuno de pólizas en el sistema contable efectuadas / Acciones para el registro oportuno de pólizas en el sistema contable programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	2878	100		24	Ascendente	Auxiliares, Expediente, Cortes de caja, cheques	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Cumplir con el pago de liquidaciones por término de relación contractual.	Porcentaje de pago de liquidaciones por término de relación contractual efectuados	Eficacia	Porcentaje de pago de liquidaciones por término de relación contractual efectuados	(Monto de liquidaciones por término de relación contractual pagadas / Monto de liquidaciones por término de relación contractual proyectados a pagar) * 100	Porcentaje	Mensual	135119	100		1	Ascendente	Cuenta pública, pólizas de cheque	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instrumentación y seguimiento de un presupuesto de egresos responsable y coherente con los Ejes de Desarrollo elaborado.	Porcentaje de integración del presupuesto de egresos responsable y coherente con los Ejes de Desarrollo integrado	Economía	Porcentaje de integración del presupuesto de egresos responsable y coherente con los Ejes de Desarrollo integrado	(Presupuesto de egresos responsable y coherente con los Ejes de Desarrollo integrado / presupuesto de egresos responsable y coherente con los Ejes de Desarrollo programado) * 100	Porcentaje	Trimestral	6	100		14	Ascendente	Presupuesto de egresos	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Verificar que el presupuesto de egresos sea coherente con los Ejes de Desarrollo	Porcentaje de verificación del presupuesto de egresos	Eficacia	Porcentaje de verificación del presupuesto de egresos	(Verificaciones del presupuesto de egresos sea coherente con los Ejes de Desarrollo efectuadas / Verificar que el presupuesto de egresos sea coherente con los Ejes de Desarrollo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	1	100		100	Ascendente	Presupuesto de egresos	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para consolidar la armonización contable y las bases de sustentabilidad para garantizar finanzas públicas sanas efectuadas	Porcentaje de acciones para consolidad la armonización contable y las bases de sustentabilidad para garantizar finanzas públicas sanas	Eficacia	Porcentaje de acciones para consolidad la armonización contable y las bases de sustentabilidad para garantizar finanzas públicas sanas	(Acciones para consolidar la armonización contable y las bases de sustentabilidad para garantizar finanzas públicas sanas efectuadas / acciones para consolidar la armonización contable y las bases de sustentabilidad para garantizar finanzas públicas sanas programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	100		17	Ascendente	Ley general de contabilidad gubernamental, disposiciones de la CONAC, sistema de contabilidad	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Actualizar sistema de contabilidad de conformidad a la armonización contable y las bases de sustentabilidad para garantizar finanzas públicas sanas	Porcentaje de actualización del sistema de contabilidad efectuadas	Eficacia	Porcentaje de actualización del sistema de contabilidad efectuadas	(Actualizaciones al sistema de contabilidad efectuadas/ Número de actualizaciones al sistema de contabilidad programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		100	Ascendente	Sistema de contabilidad	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para mantener las finanzas públicas sanas efectuadas	Porcentaje de acciones para mantener las finanzas públicas sanas efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones para mantener las finanzas públicas sanas efectuadas	(Acciones para mantener las finanzas públicas sanas efectuadas / acciones para mantener las finanzas públicas sanas programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	100		50	Ascendente	Cuenta pública, informes	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Efectuar el pago de servicio telefónico e internet	Porcentaje por el pago de servicio telefónico convencional	Eficiencia	Porcentaje por el pago de servicio telefónico convencional	(Monto ejercido por el pago de servicio telefónico convencional / Monto que se tiene como obligación del pago de servicio telefónico convencional)	Porcentaje	Mensual	163657	100		117	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pagar medicinas y productos farmacéuticos	Tasa de variación anual del costo de medicinas y productos farmacéuticos	Economía	Tasa de variación anual del costo de medicinas y productos farmacéuticos	(Monto ejercido en medicinas y productos farmacéuticos en el periodo / Monto ejercido en medicinas y productos farmacéuticos en el mismo periodo del año 2020)-1 * 100	Tasa de variación	Mensual	2525484	-5		130	Descendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Incrementar el recurso destinado a servicios de capacitación a servidores públicos	Tasa de variación del pago de los servicios de capacitación a servidores públicos	Economía	Tasa de variación del pago de los servicios de capacitación a servidores públicos	(Monto ejercido en capacitaciones recibidas en el periodo / Monto ejercido en capacitaciones recibidas en el mismo periodo del año 2020)-1 * 100	Tasa de variación	Mensual	262078	0		132	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pago de obligaciones financieras	Porcentaje de pago de obligaciones financieras	Economía	Porcentaje de pago de obligaciones financieras	(Cantidad del pago de obligaciones financieras pagada / cantidad del pago de obligaciones financieras programada) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		41	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora efectuadas	Porcentaje de acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio efectuadas	Economía	Porcentaje de acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio efectuadas	(Acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio efectuadas / acciones para cumplir con las obligaciones fiscales del municipio programadas.) * 100	Porcentaje	Trimestral	30	100		27	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Cumplir con las obligaciones fiscales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento con obligaciones fiscales	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento con obligaciones fiscales	(Cumplimiento del pago de obligaciones fiscales pagada / Cumplimiento del pago de obligaciones fiscales programada) * 100	Porcentaje	Mensual	30	100		18	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para regular el gasto de previsión social efectuadas	Porcentaje de acciones de regulación del gasto de previsión social	Eficacia	Porcentaje de acciones de regulación del gasto de previsión social	(Acciones para regular el gasto de previsión social efectuadas / acciones para regular el gasto de previsión social programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100		25	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Cumplir con el pago de obligaciones de previsión social para los trabajadores del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de pago de obligaciones de previsión social	Eficacia	Porcentaje de pago de obligaciones de previsión social	(Cantidad del pago de obligaciones de previsión social / cantidad del pago de obligaciones de previsión social programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	2864767	100		23	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Parque vehicular incrementado	Tasa de variación del parque vehicular	Eficacia	Tasa de variación del parque vehicular	(Cantidad de vehículos con que se cuenta en el periodo / cantidad de vehículos con que se cuenta en el mismo periodo del 2020)-1 * 100	Tasa de variación	Trimestral	68	1		116	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Adquirir vehículo para traslado de personal	Porcentaje de avance en la adquisición de vehículos	Eficacia	Porcentaje de avance en la adquisición de vehículos	(Vehículos adquiridos / vehículos programados para adquirir) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		0	Ascendente	Facturas, pólizas.	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Acciones para mantiene en operación las redes de comunicación, equipos y software efectuadas	Porcentaje de mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software efectuadas	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software efectuadas	(Mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software efectuadas / mantenimientos de redes de comunicación, equipos y software programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		26	Ascendente	Reportes de mantenimiento	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Crear la página de transparencia	Porcentaje de avance de la creación de la página de transparencia	Eficacia	Porcentaje de avance de la creación de la página de transparencia	Porcentaje de avance de la creación de la página de transparencia	Porcentaje	Mensual	0	100		0	Ascendente	Página de transparencia	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Efectuar respaldo de las bases de datos del sistema comercial de cobro SICAP, del NZI S.D.y el sistema de control interno de Requisiciones.	Porcentaje de respaldos de las bases de datos del sistema comercial de cobro SICAP, del NZI S.D.y el sistema de control interno de Requisiciones efectuados	Eficacia	Porcentaje de respaldos de las bases de datos del sistema comercial de cobro SICAP, del NZI S.D.y el sistema de control interno de Requisiciones efectuados	(Respaldos de las bases de datos del sistema comercial de cobro SICAP, del NZI S.D.y el sistema de control interno de Requisiciones efectuados / Respaldos de las bases de datos del sistema comercial de cobro SICAP, del NZI S.D.y el sistema de control interno de Requisiciones programados) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		31	Ascendente	Informes	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instalar el sistema para el control de nóminas NCI 9.0 en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, convirtiendo las bases de datos	Porcentaje de sistemas para el control de nóminas NCI 9.0 en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, convirtiendo las bases de datos instaladas.	Eficacia	Porcentaje de sistemas para el control de nóminas NCI 9.0 en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, convirtiendo las bases de datos instaladas.	(Sistemas para el control de nóminas NCI 9.0 en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, convirtiendo las bases de datos instaladas / Sistemas para el control de nóminas NCI 9.0 en el equipo que funciona como servidor y en las dos estaciones de trabajo, convirtiendo las bases de datos programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		100	Ascendente	Informes	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Descargar reportes del reloj de asistencias de del personal para el departamento de recursos humanos.	Porcentaje de reportes del reloj de asistencias de del personal para el departamento de recursos humanos descargados.	Eficacia	Porcentaje de reportes del reloj de asistencias de del personal para el departamento de recursos humanos descargados.	(Reportes del reloj de asistencias de del personal para el departamento de recursos humanos descargados / Reportes del reloj de asistencias de del personal para el departamento de recursos humanos programados) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		25	Ascendente	Reportes de reloj	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Habilitar cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos.	Porcentaje de cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas	Eficacia	Porcentaje de cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas	(Cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos habilitadas / Cajas para el cobro a la ciudadanía con motivo de la temporada de descuentos programadas para ser habilitadas) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		50	Ascendente	Reportes	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Habilitar un módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial.	Porcentaje de módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial instalado	Eficacia	Porcentaje de módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial instalado	(Módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial instalado / Módulo de información de cuentas y saldos para el área comercial programado) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		100	Ascendente	Reportes	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Instalar licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo.	Porcentaje de licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo instaladas	Eficacia	Porcentaje de licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo instaladas	(Licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo instaladas / licencias originales de antivirus a los equipos de cómputo programadas para instalar) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		0	Ascendente	Reportes	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Adquirir video proyector para aula audiovisual.	Porcentaje de adquisición de video proyector para aula audiovisual.	Eficacia	Porcentaje de adquisición de video proyector para aula audiovisual.	(Video proyector para aula audiovisual adquirido / Video proyector para aula audiovisual programado) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		0	Ascendente	Factura, orden de compra	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Capacitar al personal sobre Microsoft Office, así como en informática en general	Porcentaje de personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general	Eficiencia	Porcentaje de personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general	(Personal capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general / Personal programado para ser capacitado en Microsoft Office, así como en informática en general) * 100	Porcentaje	Mensual	0	100		25	Ascendente	Listas de asistencia	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área)*100	Porcentaje	Trimestral	9	100		100	Ascendente	Organigrama	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo)*100	Porcentaje	Mensual	9	100		100	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Tesorería	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la recaudación por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención eficiente de los mismos.	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	Economía	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	(Monto de los ingresos por concepto de servicios en el periodo / monto de los ingresos por concepto de servicios en el mismo periodo del 2020)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	107322830	3		100	Ascendente	Cuenta pública	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora implementa esquemas de recaudación para beneficio de los usuarios de los servicios que otorga el SAPAZ.	Porcentaje de usuarios de servicios que otorga el SAPAZ, que se benefician con los esquemas de recaudación implementados	Eficacia	Porcentaje de usuarios de servicios que otorga el SAPAZ, que se benefician con los esquemas de recaudación implementados	(Usuarios de servicios que otorga el SAPAZ, que se benefician con los esquemas de recaudación implementados / usuarios de servicios que otorga el SAPAZ, programados para beneficiar con los esquemas de recaudación implementados) * 100	Porcentaje	Semestral	32,349 (48%)	59		100	Ascendente	Base de datos	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Cobros de servicios de agua, drenaje y saneamiento, cuenta corriente efectuados.	Tasa de variación del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados	Economía	Tasa de variación del cobro de servicios de agua y drenaje efectuados	(((Monto del cobro de servicios de agua y drenaje efectuado en el periodo / monto del cobro de servicios de agua y drenaje efectuado en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	52308944	-2		92	Ascendente	Cuenta pública	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Recuperar la cuenta corriente de servicios de agua, drenaje y saneamiento.	Porcentaje de incremento de la cuenta corriente de los servicios de agua, drenaje y saneamiento	Eficiencia	Porcentaje de incremento de la cuenta corriente de los servicios de agua, drenaje y saneamiento	(Porcentaje de eficiencia comercial en el periodo - Porcentaje de eficiencia comercial al inicio del periodo)	Porcentaje	Mensual	48	100		0	Ascendente	Registros, recibos, sistema de cobro	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar cronograma de incentivos para el pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento.	Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de incentivos para el pago de derechos de agua y drenaje	Eficiencia	Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de incentivos para el pago de derechos de agua y drenaje	Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de incentivos para el pago de derechos de agua y drenaje	Porcentaje	Mensual	0	100		0	Ascendente	Cronograma de incentivos	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Verificar la documentación para otorgar los incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ.	Porcentaje de verificaciones de la documentación para otorgar de incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ.	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de la documentación para otorgar de incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ.	(Verificaciones de la documentación para otorgar de incentivos de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento, a jubilados, pensionados y adultos mayores, así como empleados municipales y del SAPAZ efectuadas / Cantidad de solicitudes de acceso a incentivos para el pago de servicios de agua y drenaje recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	14,997 (100)	100		100	Ascendente	Expedientes	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar los recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos	Porcentaje de recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos elaborados	Eficacia	Porcentaje de recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos elaborados	(Recibos de cobro de los servicios y pagos de diversos elaborados / Pagos de los servicios y pagos de diversos recibidos) *100	Porcentaje	Mensual	101,273 (100%)	100		100	Ascendente	Recibos de cobro	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar las facturas electrónicas	Porcentaje de facturas electrónicas elaboradas respecto a las solicitadas	Eficacia	Porcentaje de facturas electrónicas elaboradas respecto a las solicitadas	(Facturas electrónicas elaboradas / Facturas electrónicas solicitadas) * 100	Porcentaje	Mensual	7,008 (100%)	100		100	Ascendente	Facturas	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Instalar medidores de consumo de agua	Porcentaje de medidores de consumo de agua instalados	Eficacia	Porcentaje de medidores de consumo de agua instalados	(Medidores de consumo de agua instalados / Medidores de consumo de agua programados para ser instalados) * 100	Porcentaje	Mensual	716	100		20	Ascendente	Informes	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Efectuar las notificaciones y requerimientos de pago para incrementar la recaudación en pago de servicios efectuados	Porcentaje de recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago entregados.	Economía	Porcentaje de recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago entregados.	(Monto recaudado en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago entregados / Monto programado por recaudación en pago de servicios efectuados de pagos efectuados como respuesta de las notificaciones y requerimientos de pago entregados) * 100	Porcentaje	Mensual	41807943	100		0	Ascendente	Notificaciones y requerimientos de pago, sistema de cobro	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Mantener actualizado el padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de actualización del padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Eficacia	Porcentaje de actualización del padrón de Usuarios del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	(Movimientos de usuarios registrados en el padrón / Movimientos de usuarios) * 100	Porcentaje	Mensual	67,394 (100%)	100		100	Ascendente	Sistema de cobro	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Capturar las notificaciones y requerimientos de pago	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago capturadas	Eficacia	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago capturadas	(Notificaciones y requerimientos de pago capturadas / notificaciones y requerimientos de pago entregadas) * 100	Porcentaje	Mensual	8844	100		100	Ascendente	Sistema de cobro	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Elaborar las notificaciones y requerimientos de pago	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago elaboradas	Eficacia	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago elaboradas	(Notificaciones y requerimientos de pago elaboradas / notificaciones y requerimientos de pago programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	8844	100		35	Ascendente	Notificaciones y requerimientos de pago	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Formalizar convenios de pago de servicios de agua, drenaje y saneamiento	Porcentaje de convenios de pago de derechos de agua y drenaje formalizados	Eficacia	Porcentaje de convenios de pago de derechos de agua y drenaje formalizados	(Convenios de pago de derechos de agua y drenaje formalizados / solicitudes de convenios de pago de derechos de agua y drenaje recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	390 (100%)	100		100	Ascendente	Convenios de pago	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Formalizar contratos de servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados.	Eficacia	Porcentaje de contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados.	(Contratos de productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora formalizados / productos y servicios que otorga el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora contratados) * 100	Porcentaje	Mensual	1,367 (100%)	100		100	Ascendente	Contratos de productos y servicios	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	El Sistema de Agua Potable atiende en tiempo oportuno los reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población beneficiada	Tasa de variación de reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendidas	Eficiencia	Tasa de variación de reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendidas	(Reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendidas en el periodo / reportes, quejas y solicitudes del servicio de agua, drenaje y alcantarillado que reporta la población atendidas en el mismo periodo de 2020-1) * 100	Tasa de variación	Semestral	12159	-27		79	Ascendente	Folios de registro	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área)*100	Porcentaje	Trimestral	44	100		100	Ascendente	Organigrama	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo)*100	Porcentaje	Mensual	44	100		100	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Comercialización	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante el mantenimiento de la infraestructura hidráulica	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	Eficacia	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	(((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el mismo periodo del 2020-1) * 100	Tasa de variación	Anual	6720	-1		132	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos, bitácora de informes	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	El Sistema de Agua Potable mantiene operando en perfectas condiciones la infraestructura hidráulica para garantizar el suministro de agua a la ciudadanía	Porcentaje de viviendas que se mantienen con suministro de agua	Eficiencia	Porcentaje de viviendas que se mantienen con suministro de agua	((Cantidad de tomas domesticas de agua activas en el periodo / Cantidad de tomas de agua domesticas activas en el mismo periodo del 2020)-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	61983	100		199	Ascendente	Padrón de usuarios	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Mantenimientos de la infraestructura Hidráulica efectuados	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados	(Mantenimientos a la infraestructura hidráulica efectuados / mantenimientos a la infraestructura hidráulica programados) * 100	Porcentaje	Semestral	3361	100		25	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Efectuar reparaciones de redes de distribución y conducción de agua	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas	Eficacia	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas	(Reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas / reparaciones de redes de distribución y conducción de agua requeridas) * 100	Porcentaje	Mensual	3159	100		92	Ascendente	Bitácoras e informes	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Gestionar la adquisición de materiales para la construcción y reparaciones	Porcentaje de gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas	(Gestiones de materiales para la construcción y reparaciones efectuadas / Gestiones de materiales para la construcción y reparaciones programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	87	100		31	Ascendente	Requisiciones, entradas de almacén, facturas	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Gestionar la adquisición de herramientas y equipo	Porcentaje de gestiones de adquisición herramientas y equipo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de gestiones de adquisición herramientas y equipo efectuadas	(Gestiones de adquisición herramientas y equipo efectuadas / Gestiones de adquisición herramientas y equipo programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	3	100		300	Ascendente	Requisiciones, entradas de almacén, facturas	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Maquinaria y equipo con capacidad instalada	Porcentaje de capacidad instalada de maquinaria y equipos	Eficiencia	Porcentaje de capacidad instalada de maquinaria y equipos	(Maquinaria y equipo operando / Maquinaria y equipo con que se cuenta) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	100		100	Ascendente	Bitácoras	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Efectuar reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	Porcentaje de reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo efectuadas	(Mantenimientos maquinaria y equipo efectuados / mantenimientos maquinaria y equipo programados) * 100	Porcentaje	Mensual	36	100		19	Ascendente	Bitácoras de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Parque vehicular con capacidad instalada	Porcentaje de capacidad instalada del parque vehicular	Eficiencia	Porcentaje de capacidad instalada del parque vehicular	(Total de vehículos operando en el periodo / Total de vehículos asignados al área) * 100	Porcentaje	Trimestral	21	100		100	Ascendente	Bitácora	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Efectuar acciones de mantenimiento para mantener el parque vehicular en optimas condiciones.	Porcentaje de mantenimientos al parque vehicular efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos al parque vehicular efectuados	(Mantenimientos preventivos y correctivos vehículos efectuados / Mantenimientos preventivos y correctivos a vehículos programados) * 100	Porcentaje	Mensual	53	100		72	Ascendente	bitácora de mantenimientos preventivos y correctivos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Efectuar pago de combustibles	Costo promedio del pago de combustible por vehículo	Economia	Costo promedio del pago de combustible por vehículo	(Monto pagado por concepto de combustible / cantidad de vehículos que integra el parque vehicular asignado al área)	Costo promedio	Mensual	70127.40476	70127		5	Descendente	Cuenta pública, listado de vehículos asignados al área	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	Porcentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área)*100	Porcentaje	Trimestral	58	100		100	Ascendente	Organigrama	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica.	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	(Número de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo)*100	Porcentaje	Mensual	58	100		100	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial.	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de la infraestructura de redes de drenaje sanitario y pluvial.	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	Eficacia	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el mismo periodo del 2020)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	1194	0		94	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial.	El Sistema de Agua Potable mantiene operando la infraestructura sanitaria y pluvial existente	Tasa de variación de acciones para mantener en operación la infraestructura sanitaria y pluvial existente	Eficiencia	Tasa de variación de acciones para mantener en operación la infraestructura sanitaria y pluvial existente	((Acciones para mantener en operación la infraestructura sanitaria y pluvial existente en el periodo / Acciones para mantener en operación la infraestructura sanitaria y pluvial existente en el mismo periodo del 2020)-1) * 100	Tasa de variación	Semestral	3	0		94	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial.	Mantenimientos de la infraestructura sanitaria, pluvial efectuados	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial efectuados	(Mantenimientos a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial efectuados / mantenimientos a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial programados) * 100	Porcentaje	Semestral	597	100		24	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial.	Efectuar reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas	Eficacia	Porcentaje de reparaciones de redes de distribución y conducción de agua efectuadas	(Reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas / reparaciones de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial requeridas) * 100	Porcentaje	Mensual	597	100		94	Ascendente	Bitácoras e informes	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial.	Incrementar la limpieza de drenes y canales del municipio	Tasa de variación de drenes y canales del municipio que reciben limpieza	Eficiencia	Tasa de variación de drenes y canales del municipio que reciben limpieza	((Drenes y canales del municipio que reciben limpieza en el periodo / Drenes y canales del municipio que reciben limpieza en el mismo periodo del 2020)-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	81000	0		5	Ascendente	Informes, medios gráficos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial.	Otorgar apoyos a los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales	Porcentaje de apoyos otorgados a los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales	Eficiencia	Porcentaje de apoyos otorgados a los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales	(Apoyos otorgados a los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales / Apoyos requeridos por los Módulos de riego para la limpieza de drenes y canales) * 100	Porcentaje	Mensual	480	100		100	Ascendente	Recibos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial.	Supervisar la limpieza de drenes y canales	Porcentaje de acciones de supervisión de la limpieza de drenes y canales efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de supervisión de la limpieza de drenes y canales efectuadas	(Acciones de supervisión de la limpieza de drenes y canales efectuadas / Acciones de supervisión de la limpieza de drenes y canales programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	240	100		4	Ascendente	Informes, medios gráficos	Jefatura de Infraestructura	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante la elaboración de proyectos y supervisión de la contrucción, ampleación y mejora de la infraestructura hidraulica y sanitaria del Sistema de Agua, Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	(Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el periodo / acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el mismo periodo del 2020)-1 * 100	Tasa de variación	Anual	10	50		100	Ascendente	Reportes	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	El Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora elabora proyecciones de obras necesarias para dotar del servicios suficiente y oportuno de agua potable y drenaje a los usuarios del municipio.	Porcentaje de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	(Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas / acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje programadas) * 100	Porcentaje	Anual	0	100		67	Ascendente	Reportes	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Obras y adquisiciones para eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria efectuadas con apoyo de programas federales.	Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria realizadas	Eficacia	Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria realizadas	(Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria realizadas / Obras de construcción, ampliación y rehabilitación, así como adquisiciones para mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria programadas) * 100	Porcentaje	Anual	11	100		67	Ascendente	Contratos de obra, actas de entrega - recepcion de obras, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Elaborar proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria.	Porcentaje de proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria elaborados	Eficacia	Porcentaje de proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria elaborados	(Porcentaje de proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria elaborados /Porcentaje de proyectos para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria programadas) * 100	Porcentaje	Anual	7	100		100	Ascendente	Proyectos de obra, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Efectuar rehabilitación de equipos de bombeo en la cabecera municipal de Zamora, Mich. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo efectuadas	(Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo efectuadas/ Porcentaje de acciones de rehabilitación de equipos de bombeo programadas) * 100	Porcentaje	Anual	0	100		100	Ascendente	Informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Construir red de drenaje sanitario en la calle 5 de mayo sur del tramo Av. Virrey de Mendoza a la Av. Gomez Morin. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle 5 de mayo sur del tramo Av. Virrey de Mendoza a la Av. Gomez Morin construidos.	Eficacia	Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle 5 de mayo sur del tramo Av. Virrey de Mendoza a la Av. Gomez Morin construidos.	(Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle 5 de mayo sur del tramo Av. Virrey de Mendoza a la Av. Gomez Morin construidos / Porcentaje de metros lineales de red de drenaje sanitario de la calle 5 de mayo sur del tramo Av. Virrey de Mendoza a la Av. Gomez Morin programados) * 100	Porcentaje	Anual	0	100		100	Ascendente	Proyectos de obra y acta de entrega - recepción, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Eficientar fuentes de agua potable con equipos arrancadores con sistema a base de variadores de frecuencia y protección termomagnética, ubicadas en Villa Olímpica, La Calera, Nueva Luneta, Valencia Lechería, Valle Verde, Pozo 4, El Valle, Casas de Altos, Villas Zamoranas el Paraíso, Arboledas III, Jardinadas, Ejidal, La Canela, Villas de San Antonio. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridos e instalados.	Eficacia	Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridos e instalados.	(Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable adquiridos e instalados /Porcentaje de suministros de equipos arrancadores con sistema de base de variadores de frecuencia y protección termomagnética para fuentes de abastecimiento de agua potable programados) * 100	Porcentaje	Anual	0	100		100	Ascendente	Facturas e informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Reducir el consumo de energía eléctrica con filtro armónico supresor de picos energéticos en el equipo de bombeo de agua potable del pozo ubicado en la tenencia de Atecucario. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de avanse del suministro de filtro armónico supresor de picos energéticos en el equipo de bombeo de agua potable de pozo adquirido e instalado.	Eficacia	or de picos energéticos en el eq	ble de pozo adquirido e instalado / Porcentaje de avanse del sumin	Porcentaje	Anual	0	100		100	Ascendente	Facturas e informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Eliminar características de olor con sistemas de aireación en los pozos denominados Garibay y el SEB 14, de la cabecera municipal de Zamora, Mich. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de avanse de suministroa de sistemas de aireación en pozos adquiridos e instalados.	Eficacia	stroa de sistemas de aireación e	n en pozos adquiridos e instalados /Porcentaje de avanse de sumin	Porcentaje	Anual	0	100		100	Ascendente	Facturas e informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Equipar elcarcamo Lazaro Cardenas. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de avance del kit de equipamiento del carcamo Lazaro Cardenas adquirido e instalado.	Eficacia	quipamiento del carcamo Lazar	ro Cardenas adquirido e instalado / Porcentaje de avance del kit de	Porcentaje	Anual	0	100		100	Ascendente	Facturas e informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Instalar línea electrica para el carcamo Valle Dorado para su correcto funcionamiento. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de avance del kit de suministro de linea electrica para el carcamo Valle Dorado adquirido e instalado.	Eficacia	ro de linea electrica para el car	Valle Dorado adquirido e instalado / Porcentaje de avance del kit de	Porcentaje	Anual	0	100		100	Ascendente	Facturas e informes, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria con apoyo de programas federales.	Porcentaje de adquisiciones efectuadas para contribuir a eficientar la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria.	Eficacia	cientar la construcción, amplia	a hidráulica y sanitaria / Porcentaje de adquisiciones efectuadas pa	Porcentaje	Anual	4	100		30	Ascendente	Proyectos de obra y acta de entrega - recepción, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Rehabilitar la red de drenaje sanitario colindante con la presa colorín, calle Boyaca, en el tramo de Jorge Washinton y la calle Presursores de La Liberta, en la colonia la Libertad, y calle prolongación 5 de mayo, en el tramo entre la calle Ferrocarril poniente y la calle Ferrocarril Oriente. (Corresponde al ejercio fiscal 2020)	Porcentaje de metros cuadrados de la red de drenaje sanitario rehabilitados.	Eficacia	cuadrados de la red de drenaje	sanitario rehabilitados / Porcentaje de metros cuadrados de la red	Porcentaje	Anual	0	100		78	Ascendente	Proyectos de obra y acta de entrega - recepción, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Obras inherentes al mejoramiento de infraestructura para el suministro de agua potable y drenaje sanitario y/o pluvial en colaboración de acciones con el H. Ayuntamiento efectuadas.	Porcentaje de obras efectuadas para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria.	Eficacia	ntar la construcción ampliación	ra hidráulica y sanitaria / Porcentaje de obras efectuadas para contr	Porcentaje	Anual	4	100		50	Ascendente	Proyectos de obra y acta de entrega - recepción, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Proyectos y supervisiones para contribuir a la buena ejecución de trabajos inherente a agua potable y drenaje sanitario y/o pluvial en colaboración de acciones con el H. Ayuntamiento efectuadas.	Porcentaje de proyectos y supervisiones efectuados para contribuir a eficientar la construcción ampliación y rehabilitación de infraestructura hidráulica y sanitaria.	Eficacia	uir a eficientar la construcción a	a hidráulica y sanitaria / Porcentaje de proyectos y supervisiones ef	Porcentaje	Anual	4	100		50	Ascendente	Proyectos de obra, informes de supervisión, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Factibilidades de servicios elaboradas y entregadas para eficientar la construccion ampliacion y rehabilitacion de infraestructura hidraulica y sanitaria	Porcentaje de elaboracion de factibilidades efectuadas para contribuir a eficientar la construccion, ampliacion y rehabilitacion de infraestructura hidraulica y sanitaria	Eficacia	buir a eficientar la construccion,	ra hidraulica y sanitaria / Porcentaje de elaboracion de factibilidades	Porcentaje	Anual	4	100		12	Ascendente	Factibilidades, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Verificar que los solicitantes de fectibilidades cumplan con los requisitos y la documentación necesaria.	Porcentaje de verificaciones de requisitos para otorgar factibilidades	Eficacia	ficaciones de requisitos para ot	a otorgar factibilidades / Porcentaje de verificaciones de requisitos	Porcentaje	Anual	4	100		12	Ascendente	Registros de verificaciones, apertura programática 2021	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	orcentaje de personal laboran	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área)*100	Porcentaje	Trimestral	10	100		100	Ascendente	Organigrama	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial.	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	taje de personas que reciben su	nero de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo)	Porcentaje	Mensual	10	100		100	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Estudios y Proyectos	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitaes del municipio.	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	Economia	ampliación de la red de agua po	calidad en el periodo / Monto ejercido en acciones de mantenimien	Tasa de variación	Anual	46354993.68	5		109	Descendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, garantiza el suministro de agua potable en cantidad suficiente y de calidad.	Tasa de variación del volumen de agua potable de calidad suministrada a los usuarios.	Eficiencia	nen de agua potable de calidad s	suarios en el periodo / Metros cubicos de agua potable de calidad s	Tasa de variación	Semestral	27133330.45	1		108	Ascendente	Informes de medición	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de mantenimientos en general para garantizar el suministro de agua a la población	Tasa de variación de acciones de mantenimientos en general para garantizar el suministro de agua a la población, efectuadas	Eficiencia	ntos en general para garantiar e	tuadas en el periodo / Acciones de mantenimientos en general para	Tasa de variación	Trimestral	158	1		105	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimiento a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos.	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo y rehabilitación de pozos efectuados	Eficacia	o a equipos de bombeo y rehab	ilitación de pozos efectuados / Mantenimiento a equipos de bombe	Porcentaje	Mensual	20	100		50	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimientos menores a tren de descarga, casetas, pintura y limpieza de predios	Porcentaje de mantenimientos menores a tren de descarga, casetas, pintura y limpieza de predios efectuados	Eficacia	s a tren de descarga, casetas, p	pieza de predios efectuados / Mantenimientos menores a tren de c	Porcentaje	Mensual	170	100		7	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control.	Porcentaje de mantenimientos menores a arrancadores, variadores y equipos de control efectuados	Eficacia	tores a arrancadores, variador	uipos de control efectuados / Mantenimientos menores a arranca	Porcentaje	Mensual	70	100		17	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Suministro de energía eléctrica a bombas y plata de tratamiento de aguas residuales garantizado	Tasa de variación del pago de energía eléctrica a bombas y plata de tratamiento de aguas residuales efectuados	Economía	éctrica a bombas y plata de tra	tudios en el periodo / monto de pago de energía eléctrica a bomba	Tasa de variación	Trimestral	21548341.28	9		108	Ascendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Cubrir el gasto de energía eléctrica utilizada en el funcionamiento de las bombas de agua del municipio de Zamora	Porcentaje de pagos de mensualidad para garantizar la energía eléctrica a bombas y plata de tratamiento de aguas residuales efectuados	Eficacia	la energía eléctrica a bombas	s aguas residuales efectuados / Pagos de mensualidad para garantiz	Porcentaje	Mensual	12	100		25	Ascendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas	Porcentaje de acciones de cloración y potabilización del agua efectuadas	Eficacia	ves de cloración y potabilización	ilización del agua efectuadas / Acciones de cloración y potabilización	Porcentaje	Trimestral	9	100		133	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Aplicar hipoclorito de sodio al 13%	Porcentaje de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	Eficacia	a de hipoclorito de sodio al 13	ipo de sodio al 13% aplicado / kilos de hipoclorito de sodio al 13% p	Porcentaje	Mensual	90000	100		23	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Aplicar polímero	Porcentaje de polímero aplicado	Eficacia	rcentaje de polímero aplicado	(Kilos de Polímero aplicado / kilos de polímero programado) * 100	Porcentaje	Mensual	13000	100		11	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Cubrir el gasto de polímero	Porcentaje del pago del polímero adquirido	Economía	nsaje del pago del polímero adq	concepto de pago del polímero adquirido / Costo del polímero adq	Porcentaje	Mensual	283000	100		100	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Aplicar cloro anhidro al 99.99%	Porcentaje de cloro al 99.99% aplicado	Eficacia	centaje de cloro al 99.99% apli	de Cloro al 99.99% aplicado / kilos de cloro al 99.99% programado	Porcentaje	Mensual	884	0		8	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Cubrir el gasto de cloro anhidro al 99.99 %	Porcentaje del pago del cloro anhidro al 99.99 % adquirido	Economía	l pago del cloro anhidro al 99.9	ago del cloro anhidro al 99.99 % adquirido / Costo del cloro anhidro	Porcentaje	Mensual	20000	100		100	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimientos menores a equipos de cloración	Porcentaje de mantenimientos menores a equipos de cloración efectuados	Eficacia	imientos menores a equipos	s de cloración efectuados / Mantenimientos menores a equipos	Porcentaje	Mensual	780	100		58	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar monitoreos de cloro residual libre	Porcentaje de monitoreos de cloro residual libre efectuados	Eficacia	monitoreos de cloro residual l	loro residual libre efectuados / Monitoreos de cloro residual libre p	Porcentaje	Mensual	1300	100		25	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mediciones de gastos de pozos	Porcentaje de mediciones de gastos de pozos efectuadas	Eficacia	e mediciones de gastos de pozo	gastos de pozos efectuadas / Lecturas de gastos de pozos program	Porcentaje	Mensual	5000	100		29	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar lavado de tanques y cisternas	Porcentaje de lavado de tanques y cisternas efectuadas	Eficacia	le lavado de tanques y cisterna	ques y cisternas efectuadas / Lavado de tanques y cisternas progr	Porcentaje	Mensual	40	100		30	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	Porcentaje de pago de hipoclorito de sodio al 13% aplicado	Economía	pago de hipoclorito de sodio a	orito de sodio al 13% aplicado / Monto para el pago de hipoclorito	Porcentaje	Mensual	530000	100		18	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Servicios de Vactor atendidos	Porcentaje de servicios de vactor atendidos	Eficiencia	visaje de servicios de vector ate	Servicios de vactor atendidos / Servicios de vactor solicitados) * 10	Porcentaje	Trimestral	1000	100		100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar desazolves particulares	Porcentaje de desazolves particulares efectuados	Eficacia	je de desazolves particulares e	olves particulares efectuados / Desazolves particulares solicitados	Porcentaje	Mensual	160	100		100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar sondeos de redes	Porcentaje de sondeos de redes efectuados	Eficacia	visaje de sondeos de redes efec	sondeos de redes efectuados / metros lineales de sondeos de redes	Porcentaje	Mensual	104000	100		23	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar desazolve de redes con vactor	Porcentaje de desazolve de redes con vactor efectuados	Eficacia	e desazolve de redes con vacto	redes con vactor efectuados / Metros cubicos de desazolve de rede	Porcentaje	Mensual	5000	100		23	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago por mantenimiento a equipos	Porcentaje del monto ejercido para el pago de mantenimiento de equipos	Economía	ejercido para el pago de mant	mantenimiento de equipos / Monto programado para el pago de m	Porcentaje	Mensual	2040000	100		100	Descendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Desazolve de redes con malacates efectuados	Porcentaje de desazolve de redes con malacates efectuados	Eficacia	desazolve de redes con malac	es con malacates efectuados / Metros cubicos de desazolve de rede	Porcentaje	Trimestral	180	100		23	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el sondeo de redes con equipos malacates	Porcentaje de sondeo de redes con equipos malacates efectuados	Eficacia	ndeo de redes con equipos ma	uipos malacates efectuados / Metros lineales de sondeo de redes c	Porcentaje	Mensual	5800	100		50	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Servicios de pipa atendidos	Porcentaje de servicios de pipa atendidos	Eficiencia	ntaje de servicios de pipa aten	(Servicios de pipa atendidos / Servicios de pipa solicitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	1320	100		100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Volumen de agua entregado en pipa	Porcentaje de volumen de agua entregado en pipa	Eficacia	e de volumen de agua entrega	ua entregada en pipa / Metros cubicos de agua programada para e	Porcentaje	Mensual	41500	100		40	Ascendente	Folios de reportes e informes	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de muestreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas	Porcentaje de acciones de muestreo para el cuidado de la calidad del agua del municipio de Zamora efectuadas	Eficacia	s a el cuidado de la calidad del	icipio de Zamora efectuadas / Acciones de muestreo para el cuidad	Porcentaje	Trimestral	40	100		25	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Realizar análisis fisicoquímico a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias / estiaje 2020	Porcentaje de análisis fisicoquímico a fuentes de abastecimiento temporada de lluvias / estiaje 2020 realizados	Eficacia	entes de abastecimiento tempo	ras /estiaje 2020 realizados / Análisis fisicoquímico a fuentes de ab	Porcentaje	Mensual	1513	100		0	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Monitorear lagunas de estabilización	Porcentaje de monitoreos a lagunas de estabilización efectuados	Eficacia	onitoreos a lagunas de estabil	de estabilización efectuados / Monitoreos a lagunas de estabilizaci	Porcentaje	Mensual	720	100		23	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Analizar la demanda bioquímica de oxígeno (5)	Porcentaje de análisis de la demanda bioquímica de oxígeno (5), efectuados	Eficacia	de la demanda bioquímica de o	xígeno (5) efectuados / Análisis de la demanda bioquímica de	Porcentaje	Mensual	24	100		0	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Analizar la demanda química de oxígeno	Porcentaje de análisis la demanda química de oxígeno efectuados	Eficacia	álisis la demanda química de o	uímica de oxígeno efectuados / Análisis la demanda química de oxíge	Porcentaje	Mensual	24	100		0	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Determinar el cloro disponible y densidad	Porcentaje de análisis para determinar el cloro disponible y densidad, efectuados	Eficacia	ra determinar el cloro disponib	ible y densidad, efectuados / análisis para determinar el cloro disp	Porcentaje	Mensual	18	100		6	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar análisis microbiológico	Porcentaje de análisis microbiológico efectuados	Eficacia	je de análisis microbiológico e	is microbiológico efectuados / Análisis microbiológico programados	Porcentaje	Mensual	6	100		0	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago de servicio de laboratorios, muestreos y análisis	Porcentaje de monto pagado de servicio de laboratorios, muestreos y análisis	Economía	agado de servicio de laborato	torios, muestreos y análisis / Monto programado para el pago de se	Porcentaje	Mensual	890000	100		0	Descendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas	Porcentaje de acciones de operación de plantas de tratamiento y descarga efectuadas	Eficacia	operación de plantas de tratam	miento y descarga efectuadas / Acciones de operación de plantas de	Porcentaje	Trimestral	40	100		38	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Tomar el muestreo mensual Atachea y Zamora (ocasiones)	Porcentaje de muestreo mensual Atachea y Zamora (ocasiones), tomados	Eficacia	eo mensual Atachea y Zamora	amora (ocasiones) tomados / Muestreo mensual Atachea y Zamora	Porcentaje	Mensual	48	100		25	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Atender a pipas de descargas (oceanines)	Porcentaje de atención a pipas de descargas (oceanines) efectuadas	Eficacia	ción a pipas de descargas (oce	argas (oceanines) efectuadas / Atención a pipas de descargas (ocea	Porcentaje	Mensual	4150	100		30	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Sanear el volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Zamora	Porcentaje de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Zamora saneada	Eficacia	al en la planta de tratamiento	de Zamora saneada / Metros cubicos de volumen de agua residual	Porcentaje	Mensual	8041680	100		26	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Sanear el volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Atachea	Porcentaje de volumen de agua residual en la planta de tratamiento de aguas residuales de Atachea saneada	Eficacia	al en la planta de tratamiento	de Atachea saneada / Metros cubicos de volumen de agua residual	Porcentaje	Mensual	126144	100		28	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar visitas de supervisión a empresas	Porcentaje de visitas de supervisión a empresas efectuadas	Eficacia	visitas de supervisión a empre	sión a empresas efectuadas / visitas de supervisión a empresas pr	Porcentaje	Mensual	420	100		14	Ascendente	Informes	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Mantenimientos a equipos de bombeo efectuados	Porcentaje de inversión en mantenimiento a equipos de bombeo efectuados	Economía	n de mantenimiento a equipos	nto a equipos de bombeo / Monto presupuestado para mantenimie	Porcentaje	Trimestral	2560000	100		100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar mantenimiento a equipos de bombeo	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo efectuados	Eficacia	antenimiento a equipos de bom	uipos de bombeo efectuados / Mantenimiento a equipos de bombeo	Porcentaje	Mensual	18	100		56	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Parque vehicular con capacidad instalada	Porcentaje de capacidad instalada del parque vehicular	Eficiencia	de capacidad instalada del par	ículos operando en el periodo / Cantidad de vehículos asignados	Porcentaje	Trimestral	20	100		100	Ascendente	Bitácora	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Acciones de mantenimiento para mantener el parque vehicular en optimas condiciones efectuados	Porcentaje de mantenimientos al parque vehicular efectuados	Eficacia	antenimientos al parque vehic	ículos a vehículos efectuados / Mantenimientos preventivos y corre	Porcentaje	Mensual	40	100		50	Ascendente	bitácora de mantenimientos preventivos y correctivos	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar pago de Combustibles	Costo promedio del pago de combustible por vehículo	Economía	edio del pago de combustible	agado por concepto de combustible / Cantidad de vehículos asignad	Costo promedio	Mensual	65000	65000		22	Descendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	ercentaje de personal laborando	(Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área)*100	Porcentaje	Trimestral	64	100		100	Ascendente	Organigrama	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	sje de personas que reciben su	mero de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo	Porcentaje	Mensual	64	100		100	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago del personal activo	Porcentaje del pago del personal activo	Economía	centaje del pago del personal a	el pago del personal activo / Monto programado para el pago del pe	Porcentaje	Mensual	0	100		100	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna.	Efectuar el pago de capacitaciones para el personal	Porcentaje del pago de capacitaciones impartidas al personal	Economía	pago de capacitaciones impart	es impartidas al personal / Monto programado para el pago de ca	Porcentaje	Mensual	0	100		0	Ascendente	Facturas, pólizas.	Calidad del Agua	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares y reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales, la actualización de los Reglamentos Municipales, así como la atención de procedimientos de carácter legal de responsabilidad del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable	Eficacia	dependencias a efecto de que	icable en el periodo / asesorías y apoyos a las dependencias a efe	Tasa de variación	Anual	50	0		63	Ascendente	Informes	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora mejora los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales a través de una coordinación eficaz con las dicintas dependencias municipales.	Porcentaje de acciones de coordinación con las distintas dependencias municipales para mejora los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales	Eficacia	municipales para mejora los pr	ordenamientos legales / Acciones de coordinación con las distintas	Porcentaje	Semestral	1	100		200	Ascendente	informes	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Adecuación del Marco Jurídico Municipal a las modificaciones legales de carácter federal, estatal y municipal efectuadas.	Porcentaje de normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora adecuadas las modificaciones de la normatividad estatal y federal.	Eficiencia	-Alcantarillado de Zamora ade	cidad estatal y federal / Normas jurídicas del Sistema de Agua Potab	Porcentaje	Trimestral	2	100		0	Ascendente	Normas jurídicas	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Verificar que reglamentos municipales que no se contraponga con el marco jurídico, estatal y federal	Porcentaje de verificaciones de que las normas jurídicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora que no se contraponga a la normatividad estatal y federal.	Eficacia	e Agua Potable y Alcantarillado	rillado de Zamora que no se contraponga a la normatividad esta	Porcentaje	Mensual	1	100		0	Ascendente	Normas jurídicas	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Revisar propuestas de reglamentos de acuerdo a las leyes vigentes realizadas	Porcentaje de revisiones de propuestas de reglamentos de acuerdo a las leyes vigentes realizadas	Eficacia	uestas de reglamentos de acua	ngamentos de acuerdo a las leyes vigentes realizadas / Propuestas	Porcentaje	Mensual	2	100		0	Ascendente	Propuestas de adecuaciones de reglamentos	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Actualización de la normatividad municipal para dotar de herramientas legales y administrativas al órgano de control interno.	Porcentaje de avance en la actualización de la normatividad para dotar de herramientas legales y administrativas al órgano de control interno.	Eficiencia	idad para dotar de herramienta	ción de la normatividad para dotar de herramientas legales y admini	Porcentaje	Mensual	2	100		0	Ascendente	Normas jurídicas	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Asesorías y apoyos a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable.	Porcentaje de asesorías y apoyos a las dependencias del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable efectuadas	Eficacia	stable y Alcantarillado de Zamo	rmatividad aplicable efectuadas / Asesorías y apoyos a las dependen	Porcentaje	Trimestral	20	100		100	Ascendente	Informes	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaborar cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable efectuadas.	Porcentaje de avance en la elaboración del cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable efectuadas.	Eficacia	ncias del Sistema de Agua potab	ías a las dependencias del Sistema de Agua potable y alcantarillado	Porcentaje	Mensual	12	100		0	Ascendente	Cronograma	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaboración de las actas que contienen las sesiones de la junta de gobierno y del comité de obra publica, enajenación, adjudicaciones y contrataciones de servicios de bienes muebles e inmuebles del Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora	Tasas de variación de la elaboración de actas de la junta de gobierno y del comité de obra publica, enajenación, adjudicaciones y contrataciones de servicios de bienes muebles e inmuebles del Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Zamora	Eficiencia	adición, adjudicaciones y contra	ntadas en el periodo / Actas de la junta de gobierno y del comité de	Tasa de variación	Mensual	14	-14		33	Descendente	Acta de Junta de Gobierno	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Incorporación de bienes muebles e inmuebles al patrimonio del organismo Operador	Porcentaje de bienes muebles e inmuebles incorporados al sistema de patrimonio del organismo Operador	Eficiencia	ebles incorporados al sistema o	al sistema de patrimonio del organismo Operador / bienes muebl	Porcentaje	Mensual	100	100		100	Ascendente	Sistema de patrimonio	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Demandas, denuncias y juicios de amparo atendidos.	Porcentaje de demandas, denuncias y juicios de amparo atendidos	Eficiencia	mandas, denuncias y juicios de	y juicios de amparo atendidos / Demandas, denuncias y juicios de a	Porcentaje	Trimestral	5	100		0	Ascendente	Demandas, denuncias, juicios y contestaciones	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Atender de forma oportuna las demandas, denuncias y juicios de amparo que reciben diferentes áreas del Sistema de Agua potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de demandas, denuncias y juicios de amparo que reciben diferentes áreas del Sistema de Agua potable y Alcantarillado de Zamora atendidas oportunamente	Eficiencia	diferentes áreas del Sistema de	de Zamora atendidos oportunamente / Demandas, denuncias y ju	Porcentaje	Mensual	4	100		0	Descendente	Demandas, denuncias, juicios y contestaciones	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Capturas de demandas denuncias y juicios de amparo atendidos.	Porcentaje de capturas de demandas denuncias y juicios de amparo atendidos	Eficiencia	de demandas denuncias y juic	y juicios de amparo atendidos / Capturas de demandas denuncias	Porcentaje	Mensual	4	100		100	Ascendente	Demandas, denuncias, juicios y contestaciones	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados.	Porcentaje de convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados.	Eficiencia	nios, contratos y/o acuerdos re	ardos revisados y elaborados / Solicitudes de revisión de convenios,	Porcentaje	Trimestral	38	100		100	Ascendente	Convenios, contratos y acuerdos	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Incrementar la revisión y elaboración de convenios, contratos y/o acuerdos y que estén bien sustentados de acuerdo a la ley.	Tasa de variación de convenios, contratos y/o acuerdos revisados y elaborados.	Eficiencia	venios, contratos y/o acuerdos	y elaborados en el periodo / Convenios, contratos y acuerdos revis	Tasa de variación	Mensual	38	0		104	Ascendente	Convenios, contratos y acuerdos	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Elaborar le listado de convenios con los que se pone fin a juicios laborales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de elaboración de listado de convenios con los que se pone fin a juicios laborales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Eficacia	que se pone fin a juicios labora	convenios con los que se pone fin a juicios laborales del Sistema de	Porcentaje	Mensual	8	100		0	Ascendente	Listado de convenios	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Mantener asegurados los bienes patrimoniales del Sistema de Agua potable y alcantarillado de Zamora	Porcentaje de bienes patrimoniales asegurados	Eficacia	aje de bienes patrimoniales as	moniales asegurados / Bienes patrimoniales que deben de ser asegu	Porcentaje	Trimestral	284	100		100	Ascendente	Pólizas de seguro	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Verificar que bienes patrimoniales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, requieren ser asegurados	Porcentaje de verificaciones de bienes patrimoniales del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora, que requieren ser asegurados	Eficacia	el Sistema de Agua Potable y A	quieren ser asegurados / verificaciones programadas a bienes patri	Porcentaje	Mensual	12	100		100	Ascendente	Informes de verificación	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Personal suficiente para realizar la función laborando	Porcentaje de personal laborando	Eficacia	ercentaje de personal laborando	Personal laborando en el periodo / Personal asignado al área) * 10	Porcentaje	Trimestral	5	100		100	Ascendente	Organigrama	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Pagar el sueldo correspondiente al personal activo.	Porcentaje de personas que reciben su sueldo	Eficacia	aje de personas que reciben su	mero de personal que recibe su sueldo/ Número de personal activo)	Porcentaje	Mensual	5	100		100	Ascendente	Nómina, cuenta pública	Jurídico	07/01/2021	31/03/2021	No se registró ajuste de metas