

| TÍTULO | | | NOMBRE CORTO | | DESCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|---|--|--|---|-----------------------|--|--|-------------------|------------------------|------------|-------------------|---|-----------------|----------------------------------|---|--|---------------------|------------------------|--------------------------------|
| Indicadores de resultados | | | Indicadores de resultados | | La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tabla Campos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador | Objetivo institucional | Nombre(s) del(os) indicador(es) | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador | Método de cálculo con variables de la fórmula | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas que existan, en su caso | Avance de metas | Sentido del indicador (catálogo) | Fuente de información | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización | Nota |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Mejoramiento del Suministro de Agua Potable y Alcantarillado. | Contribuir a mejorar los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción II, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, parques, parques y jardines y el alumbrado público, mediante administración eficaz y eficiente de los recursos con que se cuentan. | Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje | Eficiencia | Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje | $(\text{Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo} / \text{Personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | 0 | | 0 | Acendente | Informe anual sobre la situación de pobreza y riesgo social 2019 y 2020, Sistema de cobro | Dirección | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Promoción y Fomento de la Cultura del Agua. | Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares, mediante la implementación de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua. | Tasa de variación de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas | Eficiencia | Tasa de variación de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas | $(\text{Acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas en el periodo} / \text{Acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | 0 | | 0 | Acendente | Informes | Dirección | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa para el Manejo Sostenible de las Finanzas Públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora | Contribuir a la mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción II, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, parques, parques y jardines y el alumbrado público mediante el manejo responsable y sostenible de las finanzas públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora | Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo | Eficiencia | Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo | $(\text{Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas} / \text{Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal programadas}) * 100$ | Porcentaje | Anual | 0 | 100 | | 60 | Acendente | Cuenta pública | Tesorería | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Atención del Servicio de Agua Potable y Drenaje | Mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción II, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, parques, parques y jardines y el alumbrado público mediante la recaudación por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención eficiente de los mismos. | Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios | Eficiencia | Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios | $(\text{Monto de los ingresos por concepto de servicios en el periodo} / \text{Monto de los ingresos por concepto de servicios en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | 19 | | -3 | Acendente | Cuenta pública | Comercialización | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura hidráulica. | Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante el mantenimiento de la infraestructura hidráulica | Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica | Eficiencia | Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica | $(\text{Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo} / \text{Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | -10 | | 3 | Acendente | Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos, bitácora de informes | Jefatura de Infraestructura | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura sanitaria y pluvial. | Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en áreas verdes para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de la infraestructura de redes de drenaje sanitario y pluvial. | Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial | Eficiencia | Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial | $(\text{Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el periodo} / \text{Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | -10 | | -6 | Acendente | Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos | Jefatura de Infraestructura | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Ampliación de la Redes de Agua Potable, Drenaje Sanitario y Pluvial. | Contribuir a la mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción II, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, parques, parques y jardines y el alumbrado público mediante la elaboración de proyectos y supervisión de la construcción, ampliación y mejora de la infraestructura hidráulica y sanitaria del Sistema de Agua, Alcantarillado de Zamora. | Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas | Eficiencia | Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas | $(\text{Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el periodo} / \text{Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | 0 | | 0 | Acendente | Reportes | Estudios y Proyectos | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Suministro de Agua Potable en Cantidad y Calidad Suficiente para el Desarrollo de una Vida Digna. | Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitantes del municipio. | Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad | Eficiencia | Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad. | $(\text{Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el periodo} / \text{Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | 0 | | 13 | Descendente | Cuenta pública | Calidad del Agua | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Programa de Atención de Asuntos Jurídicos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora | Contribuir a la mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción II, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, parques, parques y jardines y el alumbrado público mediante el mejoramiento de los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales, la actualización de los Reglamentos Municipales, así como la atención de procedimientos de carácter legal de responsabilidad del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora. | Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que se actúe se ajuste a la normatividad aplicable | Eficiencia | Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que se actúe se ajuste a la normatividad aplicable | $(\text{Asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que se actúe se ajuste a la normatividad aplicable en el periodo} / \text{Asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que se actúe se ajuste a la normatividad aplicable en el mismo periodo del 2019-1}) * 100$ | Tasa de variación | Anual | 0 | 4 | | 167 | Acendente | Informes | Jurídico | 07/07/2020 | 30/06/2020 | No se registró ajuste de metas |