TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de interés público	Indicadores de interés público	La información relativa a los indicadores que valoren los resultados del sujeto obligado en su conjunto, de acuerdo con su misión, objetivos y/o atribuciones previstas en las disposiciones que los regulen. Se brindará la información de los indicadores relacionados con temas de interés público o trascendencia social, de tal forma que se posibilite la consulta por sujeto obligado, año y objetivos, en relación con los planes de desarrollo nacional, estatal o municipal o programas que se deriven.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuir a mejorar los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción III, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, panteones, parques y jardines y el alumbrado público, mediante administración eficaz y eficiente de los recursos con que se cuentan.	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	Eficiencia	Tasa de variación de personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje	((personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el periodo / personas que no cuentan con servicios de agua y drenaje en el mismo periodo del 2019)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	0		0	Ascendente	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2019 y 2020, Sistema de cobro	Dirección	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas
2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuí a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares, mediante la implementación de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua.	Tasa de variación de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas	((Acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas en el periodo / Acciones de promoción y fomento de la cultura del agua efectuadas en el mismo periodo del 2019)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	0		0	Ascendente	Informes	Dirección	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas
2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuir a la mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción III, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, panteones, parques y jardines y el alumbrado público mediante el manejo responsable y sostenible de las finanzas públicas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera y en obligaciones de información fiscal en tiempo	(Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas / Acciones de entrega de información financiera y acciones de cumplimiento de obligaciones de información fiscal efectuadas programadas) * 100	Porcentaje	Anual	0	100		60	Ascendente	Cuenta pública	Tesorería	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas
2020	01/04/2020	30/06/2020	Mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción III, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, panteones, parques y jardines y el alumbrado público mediante la recaudación por concepto de servicios de agua, drenaje y saneamiento, para mejorar la capacidad de atención eficiente de los mismos.	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	Eficiencia	Tasa de variación de los ingresos por concepto de servicios	(Monto de los ingresos por concepto de servicios en el periodo / monto de los ingresos por concepto de servicios en el mismo periodo del 2019)-1 * 100	Tasa de variación	Anual	0	19		-3	Ascendente	Cuenta pública	Comercialización	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas
2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante el mantenimiento de la infraestructura hidráulica	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	Eficiencia	Tasa de variación de reparaciones y mantenimientos a infraestructura hidráulica	((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de agua efectuadas en el mismo periodo del 2019)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	-10		3	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos, bitácora de informes	Jefatura de Infraestructura	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas
2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de drenaje en viviendas particulares y alcantarillado en arterias viales para la conducción de aguas residuales y pluviales mediante el mejoramiento de la infraestructura de redes de drenaje sanitario y pluvial.	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	Eficiencia	Tasa de variación de mantenimiento y reparaciones a la infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	((Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el periodo / Reparaciones y mantenimientos de redes de distribución y conducción de drenaje sanitario y pluvial efectuadas en el mismo periodo del 2019)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	-10		-6	Ascendente	Croquis, medios digitales, reportes, bitácora de mantenimientos	Jefatura de Infraestructura	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas
2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuir a la mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción III, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, panteones, parques y jardines y el alumbrado público mediante la elaboración de proyectos y supervisión de la contrucción, ampleación y mejora de la infraestructura hidraulica y sanitaria del Sistema de Agua, Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas	(Acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el periodo / acciones de sustitución y construcción de líneas de distribución de agua y drenaje efectuadas en el mismo periodo del 2019)-1 * 100	Tasa de variación	Anual	0	0		0	Ascendente	Reportes	Estudios y Proyectos	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas

2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuir a reducir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares mediante la implementación de acciones para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad para los habitaes del municipio.	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	Eficiencia	Tasa de variación del costo de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad.	((Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el periodo / Monto ejercido en acciones de mantenimiento, rehabilitación y ampliación de la red de agua potable para garantizar el suministro de agua en cantidad suficiente y de calidad en el mismo periodo del 2019)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	0		13	Descendente	Cuenta pública	Calidad del Agua	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas
2020	01/04/2020	30/06/2020	Contribuir a la mejora de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción III, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, panteones, parques y jardines y el alumbrado público mediante el mejoramiento de los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales, la actualización de los Reglamentos Municipales, así como la atención de procedimientos de carácter legal de responsabilidad del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Zamora.	Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable	Eficiencia	Tasa de variación de asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable	((Asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable en el periodo / asesorías y apoyos a las dependencias a efecto de que su actuar se ajuste a la normatividad aplicable en el mismo periodo del 2019)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	4		167	Ascendente	Informes	Jurídico	07/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de metas