TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Otros programas, Trámites para acceder a programas que ofrecen	Trámites para acceder a programas que ofrecen	Por cada programa se incluirá el proceso básico a seguir para acceder a los bienes o servicios que ofrezca, incluyendo los requisitos (especificando el documento), lugares a seguir, el sujeto obligado concedente la cláusula de la información y opinó por la ciudadanía, tiempo de respuesta, costo, fundamento jurídico y pasos a seguir por parte de los participantes o beneficiarios

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa	Nombre del trámite en su caso	Fundamento jurídico	Casos en los que un debe o puede presentar el trámite	Forma de presentación	Tiempo de respuesta	Alternativas a los formatos(especificar) para acceder al programa	Datos y documentos que debe cotener o se deben adjuntar al trámite	Monto de los derechos o aprovechamientos	Descripción de la forma en que se determina el monto, no cuo, fundamento jurídico	Nombre del responsable de la gestión del trámite	Primer apellido del responsable de la gestión del trámite	Segundo apellido del responsable de la gestión del trámite	Correo electrónico oficial	Nombre del área (s) responsable(s)	Tipo de vialidad (catálogo)	Nombre de vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento (catálogo)	Nombre de asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la Entidad Federativa	Nombre de la Entidad Federativa (catálogo)	Código postal	Teléfono y extensión	Horario y días de atención	Dirección electrónica alterna u otro medio para el envío de consultas/documentos	Derechos del usuario(s) ante la negativa o falta de respuesta	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/10/2020	31/12/2020	Descuentos a pensionados, jubilados o adulto mayor	Descuentos a pensionados, jubilados o adulto mayor	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Descuentos a pensionados, jubilados o adulto mayor	Calle	Inmediato		1.- Que acredite su domicilio y la conducida que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 2.- Que el contrato del agua esté a nombre del Pensionado, usuario de la Tercera Edad, o trabajador del ayuntamiento. 3.- No tener ningún adeudo con el Organismo al solicitar el beneficio.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda	Hernandez	Canuas	comercializacion@sapaz.gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	203		Ciudad	Zamora	1310B0001	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)5151500	3 horas y días de atención	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@sapaz.gob.mx	20%, 30% y 50%	Ejercito Nacional 203 Jardines de Catedral	Jefatura de Comercialización	08/01/2021	08/01/2021	No existen formatos para acceder a los trámites ofertados
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de pronto pago	Pago de servicio de agua potable pronto pago	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Personas que pagan el servicio de agua potable anualmente en los primeros 3 meses del año en curso	Calle	Inmediato		1.- Que el contrato del agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interes legítimo. 2.- efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2020, antes del 31 de enero del 2020. 3.- Presentar su identificación oficial.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda	Hernandez	Canuas	comercializacion@sapaz.gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	203		Ciudad	Zamora	1310B0001	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)5151500	3 horas y días de atención	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@sapaz.gob.mx	8%	Ejercito Nacional 203 Jardines de Catedral	Jefatura de Comercialización	08/01/2021	08/01/2021	No existen formatos para acceder a los trámites ofertados
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Bonos y Cuenta Nueva	Programa de Bonos y Cuenta Nueva	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020, art. 8 transitorio	Personas que pagan el servicio de agua potable anual	Calle	Inmediato	http://sapaz.gob.mx/wp-content/uploads/2020/09/Convenio-Cuenta-Nueva.pdf http://sapaz.gob.mx/wp-content/uploads/2020/09/Convenio-Bonos.pdf	1.- Que el contrato del agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interes legítimo. 2.- Que el pago de los servicios se haya efectuado de manera anticipada a 2020, antes del 31 de octubre 2019. 3.- Presentar su identificación oficial. 4.- Solicitud por escrito. 5.- Documento que acredite la propiedad del inmueble. 6.- No haber formulado demanda en contra del Organismo por requerimiento de pago y/o no caso presentar el desistimiento de la misma.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda	Hernandez	Canuas	comercializacion@sapaz.gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	203		Ciudad	Zamora	1310B0001	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)5151500	3 horas y días de atención	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@sapaz.gob.mx	100% condonacion de pago de multas, recargas de años anteriores a 2019	Ejercito Nacional 203 Jardines de Catedral	Jefatura de Comercialización	08/01/2021	08/01/2021	