TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Once programas, Trámites para acceder a programas que ofrecen	Trámites para acceder a programas que ofrecen	Por cada programa se incluirá el proceso básico a seguir para acceder al mismo. Se incluirán los requisitos necesarios (especificando el documento), lugar, horario y precio a seguir. El sujeto obligado concederá la claridad de la información y subsanará la información que no cumpla con los requisitos para presentar a seguir por parte de los participantes o beneficiarios.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa	Nombre del trámite en su caso	Fundamento jurídico	Cuales son los que se debe o puede presentar el trámite	Forma de presentación	Tiempo de respuesta	Hipervínculo a los formato(s) especifico(s) para acceder al programa	Datos y documentos que debe contener o se deben adjuntar al trámite	Monto de los derechos o aprovechamientos	Descripción de la forma en que se determina el monto, de los cales, fundamento jurídico	Nombre del responsable de la gestión del trámite	Primer apellido del responsable de la gestión del trámite	Segundo apellido del responsable de la gestión del trámite	Correo electrónico oficial	Nombre del área (s) responsable(s)	Tipo de vialidad (catálogo)	Nombre de vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento (catálogo)	Nombre de asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la Entidad Federativa	Nombre de la Entidad Federativa (catálogo)	Código postal	Teléfono y extensión	Horario y días de atención	Dirección electrónica alterna u otro medio para el envío de consultas/documentos	Derechos del usuario(a) ante la negativa o falta de respuesta	Lugares para exponer presuntas anomalías en la prestación del servicio	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/07/2020	31/09/2020	Descuento a pensionados, jubilados o adulto mayor	Descuento a pensionados, jubilados o adulto mayor	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Descuento a pensionada, jubilados o adulto mayor	Calle	Inmediata		1.- Que acredite ser beneficiario y la condición que le da derecho al subsidio(por una dependencia oficial. 2.- Que el contrato del agua este a nombre del Pensionado, usuario de la Tercera Edad, o trabajador del ayuntamiento. 3.- No tener ningún adeudo con el Organismo al solicitar el beneficio.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda	Hernandez	Cuevas	comercializacion@napas-gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	203		Ciudad	Zamora	111130101	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)3-521-506	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@napas-gob.mx	20%, 30% y 50%	Ejercito Nacional 203 Jardines de Catedral	Jefatura de Comercialización	07/10/2020	07/10/2020	No existen formatos para acceder a los trámites ofertados.
2020	01/07/2020	31/09/2020	Programa de pronto pago	Pago de servicio de agua potable beneficio pronto pago	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Personas que pagan el servicio de agua potable anualmente en los primeros 6 meses del año en curso	Calle	Inmediato		1.- Que el contrato del agua esté a nombre del beneficiario(a) y acredite el interés legítimo; 2.- efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2020, antes del 31 de marzo del 2019; 3.- Presentar su identificación oficial.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda	Hernandez	Cuevas	comercializacion@napas-gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	203		Ciudad	Zamora	111130101	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)3-521-506	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@napas-gob.mx	8%	Ejercito Nacional 203 Jardines de Catedral	Jefatura de Comercialización	07/10/2020	07/10/2020	No existen formatos para acceder a los trámites ofertados.
2020	01/07/2020	31/09/2020	Programa de Buenos Cuentas Nuevo	Programa de Buenos y Cuentas Nuevas	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020, art. 8 transitorio	Personas que pagan el servicio de agua potable anual	Calle	Inmediato	http://transparencia.napas-gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/Programa-Buenos-y-Cuentas-Nuevas.pdf	1.- Que el contrato del agua esté a nombre del beneficiario(a) y acredite el interés legítimo; 2.- efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2020, antes del 30 de octubre 2019; 3. Presentar su identificación oficial; 4. Solicitud por escrito; 5.- Documento que acredite la propiedad del inmueble; 6.- No haber formulado denuncia en contra del Organismo por requerimiento de pago y/o en su caso presentar el desistimiento de la misma.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda	Hernandez	Cuevas	comercializacion@napas-gob.mx	Jefatura de Comercialización	calle	Ejercito Nacional	203		Ciudad	Zamora	111130101	Zamora	108	Zamora	16	Michoacán	59600	(351)3-521-506	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	comercializacion@napas-gob.mx	100% condonacion de pago de multas, recargos de años anteriores a 2019	Ejercito Nacional 203 Jardines de Catedral	Jefatura de Comercialización	07/10/2020	07/10/2020	