



TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN					
Más información relacionada_Preguntas frecuentes			Preguntas frecuentes			Con base en el análisis de la información estadística con que cuentan los sujetos obligados respecto a las preguntas frecuentes realizadas por las personas, se determinará un listado de temas y se publicarán las preguntas planteadas, así como las respuestas a cada una de éstas.					
Tabla Campos											
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas frecuentes	Respuesta a cada una de las preguntas frecuentes planteadas	Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso)	Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Dónde puedo pagar mi recibo de agua?	En las oficinas centrales ubicadas en calle Ejercito Nacional, número 243., colonia Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michocán; en tiendas de autoservicio como Oxxo y Merza.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Si tengo adeudos, puedo ser acreedor a descuentos en multas o recargos?	Si, dependiendo del caso. Para ello es necesario pasar al área de Atención al Público a nuestras oficinas ubicadas en calle Ejercito Nacional, número 243, colonia Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michocán.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Cuáles son los requisitos que necesito para realizar un cambio de propietario?	Comunicándose al 3515151306 se proporciona la información necesaria o acudiendo a la ventanilla de atención a usuarios ubicada en las oficinas centrales n calle Ejercito Nacional, número 243., colonia Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michocán.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Cómo solicito una suspensión temporal en el servicio?	Comunicándose al 3515151306 se proporciona la información necesaria o acudiendo a la ventanilla de atención a usuarios ubicada en las oficinas centrales n calle Ejercito Nacional, número 243., colonia Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michocán.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Dónde puedo reportar una fuga de agua?	Acudiendo directamente a alguna de las instalaciones del SAPAZ o bien, reportándola al teléfono 3515151306 EXT. 1073, 1035, 1057.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Puedo realizar mi pago en línea, en bancos o tiendas de autoservicio?	El pago de servicios puede efectuarse en las oficinas centrales ubicadas en calle Ejercito Nacional, número 243., colonia Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michocán y en tiendas de autoservicio como Oxxo y Merza con su respectivo recibo.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Cómo puedo saber si tengo adeudos?	Acudiendo a las oficinas centrales ubicadas en calle Ejercito Nacional, número 243., colonia Jardines de Catedral, C.P. 59670, Zamora, Michocán.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿Cuál es la normatividad que regula la calidad del agua?	Las Normas Oficiales Mexicanas con las que trabajamos son: la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano y la NOM-001-SEMARNAT-1996 que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿Cuántas plantas tratadoras tiene el SAPAZ?	El Sapaz opera una planta potabilizadora:		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿Dónde puedo consultar si tengo desabasto de agua en mi colonia?	Hablando directamente al Teléfono 3515151306 o bien, consultándolo en la página https://www.sapaz.gob.mx/		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Tratamiento agua	¿Qué sucede con el agua residual de Zamora?	El agua residual que se genera en Zamora se lleva a las Planta Tratadora que tenemos en la ciudad para darles un saneamiento y reaprovecharla.		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Tienen página en Internet el SAPAZ y de ser así cual es la dirección?	La página web del SAPAZ es https://www.sapaz.gob.mx/		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Se pueden realizar visitas a las plantas que opera el SAPAZ?	Si solicitándolo por escrito a la Dirección General del SAPAZ		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Se pueden realizar actividades en escuelas o institutos sobre el cuidado del agua	Si, solicitandolas por escrito en el área de cultura del agua del SAPAZ		Variable	Unidad de Transparencia	08/10/2020	08/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público