



TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																																						
Otros programas, Talleres para acceder a programas (continúan)		Talleres para acceder a programas que ofrecen		Por cada programa se incluye el proceso básico a seguir para acceder al mismo, el cual podrá representarse en un diagrama (organograma o flujoograma), de ser el caso a seguir. El agente diligenciará los formatos de solicitud de la información y podrá ser la información que permita el mejor conocimiento del proceso a seguir por parte de los participantes o beneficiarios.																																						
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se refiere	Fecha de término del periodo que se refiere	Nombre del programa	Nombre del evento, en su caso	Fundamento jurídico	Criterio en los que se debe o puede presentar el trámite	Forma de presentación	Forma de recepción	Plazo de respuesta	Responsable o los formatos respectivos para acceder al programa	Datos y documentos que debe contener o se deben adjuntar al trámite	Medio de los derechos o derechos beneficiarios	Descripción de la forma en que se imparten el servicio, en su caso, incluyendo jurídica	Nombre de la responsable de la gestión del trámite	Primer apellido del responsable de la gestión del trámite	Apellido segundo del responsable de la gestión del trámite	Correo electrónico oficial	Nombre del área de responsabilidad	Tipo de ciudad (cabecera)	Nombre de la ciudad	Nombre del Estado	Código postal	Nombre de la entidad federativa (estado)	Tipo de asentamiento (cabecera)	Nombre de asentamiento (cabecera)	Nombre de asentamiento (cabecera)	Código de la localidad	Nombre de la localidad	Clase de municipio	Nombre del municipio o delegación	Código de la entidad federativa	Nombre de la Entidad Federativa (estado)	Código postal	Nombre de la ciudad	Nombre y días de atención	Dirección electrónica abierta a cargo para el envío de consultas/comentarios	Dirección de atención vía telefónica o vía de respuesta	Logros para reportar presuntas actividades en la prestación del servicio	Áreas de responsabilidad que generen (promoción, difusión) y actualicen la información	Fecha de edición	Fecha de actualización	Nota
2020	01/04/2020	30/04/2020	Descuento a personas, jubilados o adultos mayor	Descuento a personas, jubilados o adultos mayor	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Descuento a personas, jubilados o adultos mayor	Cable	Inmediato		1.- Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 2.- Que el contrato de agua sea a nombre del beneficiario, titular de la Tarifa C&A, o trabajador del sector público. 3.- No haber iniciado proceso de liquidación de la Tarifa C&A, o trabajador del sector público. 4.- No haber iniciado proceso de liquidación de la Tarifa C&A, o trabajador del sector público.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alfonsina Yolanda Hernández	Hernández	-	Caracas	comunicacion@zcpq.gob.mx	Jefatura de Comercialización	Cable	Ejército Nacional	263	Ciudad	Zamora	41000001	Zamora	100	Zamora	16	Michoacán	56000	05151514 de	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	<a href="mailto:comunicacion@zcpq.gob.mx">comunicacion@zcpq.gob.mx</a>	20% 30% y 50%	Ejército Nacional 243 Jardines de Ciudad	Jefatura de Comercialización	01/07/2020	16/07/2020	No existen formatos para acceder a los trámites ofrecidos.			
2020	01/04/2020	30/04/2020	Programa de pronto pago	Pago de servicio de agua potable beneficiario pronto pago	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Personas que paguen el servicio de agua potable estructurado en los primeros 3 meses del año en Lunes	Cable	Inmediato		1.- Que el contrato de agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interés legítimo. 2.- Efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2019, antes del 31 de marzo del 2020. 3.- Presentar su identificación oficial.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alfonsina Yolanda Hernández	Hernández	-	Caracas	comunicacion@zcpq.gob.mx	Jefatura de Comercialización	Cable	Ejército Nacional	263	Ciudad	Zamora	41000001	Zamora	100	Zamora	16	Michoacán	56000	05151514 de	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	<a href="mailto:comunicacion@zcpq.gob.mx">comunicacion@zcpq.gob.mx</a>	8%	Ejército Nacional 243 Jardines de Ciudad	Jefatura de Comercialización	01/07/2020	16/07/2020	No existen formatos para acceder a los trámites ofrecidos.			
2020	01/04/2020	30/04/2020	Programa de Bono y Cuenta Nueva	Programa de Bono y Cuenta Nueva	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020, art. 5 (continuación)	Personas que paguen el servicio de agua potable anual	Cable	Inmediato		1.- Que el contrato de agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interés legítimo. 2.- Efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2019, antes del 31 de marzo del 2020. 3.- Presentar su identificación oficial. 4.- Solicitar por escrito, con el documento que acredite la propiedad del inmueble. 5.- No haber iniciado proceso de liquidación de la Tarifa C&A, o trabajador del sector público. 6.- No haber iniciado proceso de liquidación de la Tarifa C&A, o trabajador del sector público.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alfonsina Yolanda Hernández	Hernández	-	Caracas	comunicacion@zcpq.gob.mx	Jefatura de Comercialización	Cable	Ejército Nacional	263	Ciudad	Zamora	41000001	Zamora	100	Zamora	16	Michoacán	56000	05151514 de	Lunes - Viernes 8:00 am - 15:00 pm	<a href="mailto:comunicacion@zcpq.gob.mx">comunicacion@zcpq.gob.mx</a>	50% condonación de pago de multa, respecto de años anteriores a 2019	Ejército Nacional 243 Jardines de Ciudad	Jefatura de Comercialización	01/07/2020	16/07/2020	No existen formatos para acceder a los trámites ofrecidos.			