



TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																																
Otros programas, Talleres para acceder a programas (continúan)		Talleres para acceder a programas que ofrecen		Por cada programa se incluye el proceso básico a seguir para acceder al mismo, el cual podrá representarse en un diagrama (organograma o flujoograma), de ser el caso a seguir. El agente diligenciará los formatos de solicitud de la información y podrá que la información que permite el mejor conocimiento del proceso a seguir por parte de los participantes o beneficiarios.																																
TÍTULO																																				
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa	Nombre del evento, en su caso	Fundamento jurídico	Cases en los que se debe o puede presentar el trámite	Forma de presentación	Forma de recepción	Plazo de respuesta	Responsable o los formatos respectivos para acceder al programa	Datos y documentos que debe contener o se deben adjuntar al trámite	Modalidad de atención o servicio	Descripción de la forma en que se atiende el trámite, en su caso, incluyendo jurídico	Nombre del responsable de la gestión del trámite	Primer apellido del responsable de la gestión del trámite	Apellido segundo del responsable de la gestión del trámite	Correo electrónico oficial	Nombre del área de responsabilidad	Tipo de ciudad (cabecera)	Nombre de la ciudad	Nombre del Estado	Código postal	Nombre de la localidad	Clase del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clase de la Entidad Federativa (estado)	Código postal	Nombre y días de atención	Dirección electrónica abierta a cargo para el envío de consultas/comentarios	Dirección del contacto para el envío de solicitudes	Logros para reportar presuntas actividades en la prestación del servicio	Áreas de responsabilidad que generen (s) publicidad y actualicen la información	Fecha de edición	Fecha de actualización	Nota	
2020	01/01/2020	31/03/2020	Descuento a personas, jubilados o adultos mayor	Descuento a personas, jubilados o adultos mayor	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Descuento a pensionados, jubilados o adultos mayor	Cable	Inmediato		1.- Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 2.- Que el contrato de agua sea a nombre del beneficiario, titular de la Tarifa 6.04, o trabajador del sector público. 3.- No haber sido sujeto con el Organismo al solicitar el beneficio.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda Hernández	Hernández	-	Correa	comunicacion@zcpa.gob.mx	Jefatura de Comercialización	Calle	Ejército Nacional	Zamora	461000001	Zamora	100	Zamora	16	Michoacán	56000	08:00 a 15:00 pm	<a href="mailto:comunicacion@zcpa.gob.mx">comunicacion@zcpa.gob.mx</a>	20% 80% y 50%	Ejercicio Nacional 243 Jardines de Ciudad	Jefatura de Comercialización	07/04/2020	07/04/2020	No existen formatos para acceder a los trámites ofrecidos
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de pronto pago	Pago de servicio de agua potable beneficiario pronto pago	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Personas que paguen el servicio de agua potable estructurado en los primeros 3 meses del año en curso	Cable	Inmediato		1.- Que el contrato de agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interés legítimo. 2.- Efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2019, antes del 31 de marzo del 2020. 3.- Presentar su identificación oficial.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda Hernández	Hernández	-	Correa	comunicacion@zcpa.gob.mx	Jefatura de Comercialización	Calle	Ejército Nacional	Zamora	461000001	Zamora	100	Zamora	16	Michoacán	56000	08:00 a 15:00 pm	<a href="mailto:comunicacion@zcpa.gob.mx">comunicacion@zcpa.gob.mx</a>	8%	Ejercicio Nacional 243 Jardines de Ciudad	Jefatura de Comercialización	07/04/2020	07/04/2020	No existen formatos para acceder a los trámites ofrecidos
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de Bono y Cuenta Nueva	Programa de Bono y Cuenta Nueva	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020, art. 5 (continuó)	Personas que paguen el servicio de agua potable anual	Cable	Inmediato		1.- Que el contrato de agua esté a nombre del beneficiario y/o acredite el interés legítimo. 2.- Efectuar de manera anticipada el pago de los servicios por todo el año 2019, antes del 31 de marzo del 2020. 3.- Presentar su identificación oficial. 4.- Solicitar por escrito, un documento que acredite la propiedad del inmueble. 6.- No haber formado demanda en contra del Organismo por requerimiento de pago y/o en su caso presentar el desistimiento de misma.	Sin costo	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora 2020	Alejandra Yolanda Hernández	Hernández	-	Correa	comunicacion@zcpa.gob.mx	Jefatura de Comercialización	Calle	Ejército Nacional	Zamora	461000001	Zamora	100	Zamora	16	Michoacán	56000	08:00 a 15:00 pm	<a href="mailto:comunicacion@zcpa.gob.mx">comunicacion@zcpa.gob.mx</a>	50% condonación de pago de multa, respecto de años anteriores a 2019	Ejercicio Nacional 243 Jardines de Ciudad	Jefatura de Comercialización	07/04/2020	07/04/2020	