



TÍTULO		NOMBRE CORTO				DESCRIPCIÓN																		
Servicios ofrecidos		Servicios ofrecidos				La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no forman parte de la Administración Pública, pero que involucran el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población en momentos que el día los sea, como es el caso de los Trámites.																		
Tabla Cuentas																								
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (subtítulo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respaldados (publicados) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla 3.14000	Cuent, en su caso especificar que es gratuito	Sueldo legal para su usuario	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para registrar presentas eventuales Tabla 3.14302	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o catálogos	Área(s) responsable(s) que generó(s), poseer(s), publicar(s) y actualizó la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Pagos de servicios de agua potable	Directo	Usuarios con contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAPAZ	Prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y efectuar el pago correspondiente del aparcamiento del cobro	Acreditación de la propiedad y/o interés jurídico, identificación oficial y folio de pago de servicios de agua potable		inmediato	1	Determinado por los consumos y clasificación	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1		SECRETARÍA DE COMERCIALIZACIÓN	04/10/2019	04/10/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contratación	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el SAPAZ	La prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definidos en las condiciones y precios correspondientes conforme a las tarifas y tarifas subsidiadas.	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo con los documentos requeridos y solicitar la contratación del servicio.	Copia de escritura o carta de asignación, copia del no oficial, copia del predial, copia del IFE del dueño y del gestor en caso de no presentarse el dueño.		inmediato	1	21200 pesos únicamente por pago de contrato (no incluye comisiones o valores de honorarios)	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1		SECRETARÍA DE COMERCIALIZACIÓN	04/10/2019	04/10/2019	En la contratación de servicios deberá efectuarse los pagos correspondientes sobre la validación de los datos y datos en su defecto se pagarán los derechos de acuerdo al presupuesto que ingresen en determinación del giro para el que se destinan al uso del servicio, ya sea doméstico, comercial, industrial, profesional	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Instalación del servicio de agua	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAPAZ	Se realizó del servicio de agua potable en cuadro o banqueta	Presencial	Contrato de Servicios con el SAPAZ	Pago por concepto o pago total adelantado		24 hrs. a partir del pago	1	\$ 79.52 pesos	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1		SECRETARÍA DE COMERCIALIZACIÓN	04/10/2019	04/10/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Cancelación operativa de los servicios	Directo	Usuarios con solicitud de cancelación del contrato de servicios de agua potable con el SAPAZ	Cancelación definitiva del servicio	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación, se deberá efectuar una visita y presentarse sobre el estado de cancelación	No deberá existir ningún adeudo en la cuenta que se pretende cancelar		3 a 10 días hábiles	1	\$4 determina de acuerdo al presupuesto realizado	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1		SECRETARÍA DE COMERCIALIZACIÓN	04/10/2019	04/10/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Cancelación administrativa del contrato de servicios	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAPAZ	Efectuar la cancelación definitiva del contrato	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación, se deberá cubrir la totalidad de las adeudos que se tengan	No deberá existir ningún adeudo en la cuenta que se pretende cancelar		inmediato	1	\$ 159.06 pesos	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1		SECRETARÍA DE COMERCIALIZACIÓN	04/10/2019	04/10/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Servicio de arriendo y desape de drenaje de uso doméstico	Directo	Usuarios con contrato de servicios de uso doméstico	Desape de drenaje de forma manual con verificación mecánica	En el domicilio del usuario	Solicitar en las oficinas del organismo o por vía telefónica	Contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAPAZ		2 a 3 días hábiles	1	\$12.42 milés. por evento y/o \$754.80 milés. por evento	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1		SECRETARÍA DE COMERCIALIZACIÓN	04/10/2019	04/10/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Servicio de agua potable en pieles	Directo	Cualquier persona	suministro de agua potable por conducto de agua del Organismo	En el domicilio del solicitante	Pagar la tarifa correspondiente	Recibo del pago del servicio que se brinda		De 1 a 2 días hábiles	1	\$76.19 milés por m3 para uso doméstico y para uso comercial se cobrará a \$102.07 milés por m3 más el cobro de instalación o visita y desape por el conducto y/o la que resulta del presupuesto que genere por el costo del Sapaz	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1		SECRETARÍA DE COMERCIALIZACIÓN	04/10/2019	04/10/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	