



TÍTULO		NOMBRE CORTEO				DESCRIPCIÓN																		
Servicios Urbanos		Servicios Urbanos				La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades reguladas por la administración pública como aquellas no reguladas de la población, como los resultados por los sujetos obligados que no forman parte de la Administración Pública, para que trascienda el caso de información pública. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que al estar los enjuicados, corra en el caso de los trámites.																		
FOLIO CORTEO																								
Inicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Descripción del servicio	Tipo de servicio (subaluge)	Tipo de usuario y población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivos (publicados) en línea oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto	Cobro, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Análisis de responsabilidad (en general, presencia pública) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/04/2019	30/06/2019	Pagos de servicios de agua potable	Directo	Usuarios con contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAFAZ	Prestar el servicio de agua potable, abastecido y saneamiento	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y efectuar el pago correspondiente del periodo de cobro.	Actualización de la propiedad (o rúbrica pública, identificación oficial) y recibos de pago de servicios de agua potable	Ley del Ingreso del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Inmediato	1	Determinado por los consumos y clasificación	Ley del Ingreso del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejército Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			SEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/07/2019	05/07/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos
2019	01/04/2019	30/06/2019	Contratación	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el SAFAZ	La prestación de los servicios de agua potable, abastecido y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme al contrato y tarifas establecidas.	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo con los documentos requeridos y validar la contratación del servicio.	Copia de escritura o carta de asignación, copia del no oficial, copia del predio, copia del IMEVI del dueño y del gestor en caso de no presentarse el dueño.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Inmediato	1	\$1300 Netos únicamente por pago de contrato	Ejército Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			SEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/07/2019	05/07/2019	En la contratación de servicios deberá efectuarse los pagos correspondientes sobre la actualización de los últimos 5 años y en su defecto se pagará los derechos de acuerdo al presupuesto que se genere en determinación del giro para el que se destinan el uso del servicio, ya sea doméstico, comercial, industrial, profesional	
2019	01/04/2019	30/06/2019	Reinstalación del servicio de agua	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAFAZ	Se reinstala el servicio de agua potable en cuenta o tanque	Presencial	Contrato de Servicios con el SAFAZ	Pago por concepto de pago total adeudado	Ley del Ingreso del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	24 hrs. a partir del pago	1	\$ 75.52 Netos	Ejército Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			SEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/07/2019	05/07/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/04/2019	30/06/2019	Cancelación operativa de los servicios	Directo	Usuarios con solicitud de cancelación del contrato de servicios de agua potable con el SAFAZ	Cancelación definitiva del servicio	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación, se deberá efectuar una visita y presupuesto sobre el costo de cancelación	No deberá existir ningún adeudo en la cuenta que se pretende cancelar	Ley del Ingreso del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	3 a 10 días hábiles	1	Se determina de acuerdo al presupuesto realizado	Ejército Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			SEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/07/2019	05/07/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/04/2019	30/06/2019	Cancelación administrativa del contrato de servicios	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAFAZ	Efectuar la cancelación definitiva del contrato	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación, se deberá efectuar una visita y presupuesto que se tengan	No deberá existir ningún adeudo en la cuenta que se pretende cancelar	Ley del Ingreso del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Inmediato	1	\$ 150.00 Netos	Ejército Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			SEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/07/2019	05/07/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/04/2019	30/06/2019	Servicio de sondas y desage de drenaje con drenaje	Directo	Usuarios con contrato de servicios de uso doméstico	Desage de drenaje de forma manual con sonda y tanque	En el domicilio del usuario	Solicitarlo en las oficinas del organismo por escrito	Contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAFAZ	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	2 a 3 días hábiles	1	\$613.42 netos por evento y/o \$704.86 netos por evento	Ejército Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			SEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/07/2019	05/07/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	
2019	01/04/2019	30/06/2019	Servicio de agua potable en pipas	Directo	Cualquier persona	suministro de agua potable por conductor de pipas del Organismo	En el domicilio del solicitante	Pagar la tarifa correspondiente	Recibo del pago del servicio que se brinda	Ley del Ingreso del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	De 1 a 3 días hábiles	1	\$36.19 netos por m3 para uso doméstico y por uso comercial se cobra a \$102.07 netos por m3 más el combustible y el desgaste por el traslado y/o lo que resulte del presupuesto que genere por escrito el Agente	Ejército Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Canadá, C.P. 58670, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quejas y reportes para la atención a usuarios	1			SEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/07/2019	05/07/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos	