



TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos	Servicios ofrecidos	La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública como actividades necesarias de la institución, como las realizadas por un sujeto obligado que es parte de la Administración Pública, pero que involucran el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población en la medida de que el acto los impide, como es el caso de los trámites.

Tabla Continua																								
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (subtipos)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Respaldo para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respaldos (publicados) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla 5.1.6.502	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Buencolmo legal para su cobro	Lugar donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas irregularidades. Tabla 5.1.6.502	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(s) proveer(s) público(s) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/01/2019	31/03/2019	Pago de servicios de agua potable	Directo	Usuarios con contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAFAZ	Prestación del servicio de agua potable, abastecimiento y saneamiento	Presencial	Presentar en las oficinas del Organismo y efectuar el pago de servicios de agua potable	Acreditación de la propiedad y/o interés jurídico, identificación oficial y Recibo de pago de servicios de agua potable		Instantáneo	1	Determinado por los consumos y clasificación	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Calandiv. C.P. 586/70, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1			SEAFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/04/2019	05/04/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos
2019	01/01/2019	31/03/2019	Contratación	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el SAFAZ	La prestación de los servicios de agua potable, abastecimiento y saneamiento, definiendo las condiciones y precios correspondientes conforme las reglas y tarifas establecidas	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo con los documentos requeridos y solicitar la contratación del servicio	Copia de escritura o carta de adjudicación, copia del no oficial, copia del prebit, copia del RFC del dueño y del gestor en caso de no presentarse el dueño.		Instantáneo	1	\$ 100 Netos únicamente por pago de contrato. Por cada conexión se valúan en términos	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Calandiv. C.P. 586/70, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1			SEAFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/04/2019	05/04/2019	En la contratación de servicios deberá efectuarse los pagos correspondientes sobre la actualización de los datos y en su defecto se pagaran los derechos de acuerdo al presupuesto que respalden en determinación del giro para el que se destina el uso del servicio, ya sea doméstico, comercial, industrial, profesional
2019	01/01/2019	31/03/2019	Reinstalación del servicio de agua	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAFAZ	Se reinstala el servicio de agua potable en cuentas no bancadas	Presencial	Contrato de Servicios con el SAFAZ	Pago por concepto de pago total adelantado		24 hrs. a partir del pago	1	\$ 79.52 Netos	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Calandiv. C.P. 586/70, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1			SEAFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/04/2019	05/04/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos
2019	01/01/2019	31/03/2019	Cobertura operativa de los servicios	Directo	Usuarios con cobertura de cancelación por contrato de servicios de agua potable con el SAFAZ	Cancelación definitiva del servicio	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación, se deberá efectuar una visita y presupuesto sobre el caso de cancelación	No deberá existir ningún adeudo en la cuenta que se pretende cancelar		3 a 10 días hábiles	1	Se determina de acuerdo al presupuesto realizado	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Calandiv. C.P. 586/70, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1			SEAFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/04/2019	05/04/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos
2019	01/01/2019	31/03/2019	Cancelación administrativa del contrato de servicios	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el SAFAZ	Efectuar la cancelación definitiva del contrato	Presencial	Presentarse en las oficinas del Organismo y solicitar la cancelación, se deberá efectuar una visita y adición que se tengan	No deberá existir ningún adeudo en la cuenta que se pretende cancelar		Instantáneo	1	\$ 100.00 Netos	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Calandiv. C.P. 586/70, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1			SEAFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/04/2019	05/04/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos
2019	01/01/2019	31/03/2019	Servicio de sondas y desage de drenaje en caso de emergencia	Directo	Usuarios con contrato de servicios de uso doméstico	Desage de drenaje de forma manual con sonda o mancha	En el domicilio del usuario	Solicitar en las oficinas del organismo o por vía telefónica	Contrato adhesivo de servicios de agua potable con el SAFAZ		2 a 3 días hábiles	1	\$612.42 netos por evento (o) \$794.88 netos por evento	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Calandiv. C.P. 586/70, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1			SEAFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/04/2019	05/04/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos
2019	01/01/2019	31/03/2019	Servicio de agua potable en pago	Directo	Cualquier persona	suministro de agua potable por conducto del pago del Organismo	En el domicilio del solicitante	Pagar la tarifa correspondiente	Recibo del pago del servicio que se brinda		De 1 a 2 días hábiles	1	\$78.19 netos por m3 para uso doméstico y para uso comercial se cobrará a \$102.07 netos por m3 más el correspondiente a redondeo y desgaste por el estado y/o fric que resulta del presupuesto que genera por recibir el agua	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Ejercicio Nacional, Num. 243, Col. Jardines de Calandiv. C.P. 586/70, Zamora, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2019	Área de quipos y reportes para la atención a usuarios	1			SEAFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	05/04/2019	05/04/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos